

富山市立図書館システム更新に関する  
情報提供依頼（RFI）

令和6年4月18日

富山市立図書館

## 1 概要

### (1) 件名

富山市立図書館システム更新に関する情報提供依頼

### (2) 目的

現在、富山市立図書館（以下「当館」という。）では業務全般において、統合的な図書館システムを利用しており、現在運用中のシステムが令和7年度中にハードウェア・ソフトウェアの更新時期を迎えることから、令和8年1月の稼働開始を目安として図書館システム一式の更改を予定しています。

つきましては、幅広いご提案の中から当館に最適な図書館システムを選定すべく、今後の導入検討や調達に係る諸条件の決定等に必要となる情報の収集を目的として、本情報提供依頼を実施するものです。

### (3) 富山市および図書館の概要

- ・人口 : 407,542 人（令和5年3月末日現在）
- ・図書館数 : 25 館（本館、とやま駅南図書館・こども図書館、地域館6館、分館16館）、  
自動車文庫2台
- ・資料数 : 1,090,643 点（雑誌、視聴覚資料を含む）
- ・登録者数 : 91,327 人（有効登録者数）
- ・年間貸出点数 : 1,728,580 点（個人貸出）
- ・書誌 MARC : TRCMARC、JAPANMARC、自館作成 MARC、県立図書館 MARC
- ・システム構成 : オンプレミス型（本館内）  
業務 LAN（業務サーバ、検索サーバ、メールサーバ、業務端末等）  
公開 LAN（Web サーバ、DNS サーバ、Proxy サーバ、利用者端末等）
- ・ネットワーク : 本館を拠点とし、各分館はフレッツ光サービスで接続（一部 ISDN 利用）  
自動車文庫はオフライン貸出（帰館後にネットワークに接続しデータ更新を行う）
- ・システム機能
  - 利用者サービス : 蔵書検索、マイページ機能（図書予約を含む）、デジタルアーカイブ 等
  - 職員向け機能 : 蔵書管理、利用者管理、統計、レファレンス（調査相談） 等
  - 外部連携機能 : セルフ貸出機、セルフ予約受取室、BDS ゲート（持出防止ゲート）、  
リライトカード（図書利用カードに貸出中の資料名を記載）、  
CTI（督促・予約案内）、IC 蔵書点検機器 等
- ・現行保守対象 : 図書館ネットワークシステム全体（一部機器を除く）※詳細は別表のとおり
- ・現行保守仕様 : 定期点検（年一回以上 清掃・注油および点検）  
祝日および受注者の定める休業日を除き、月曜日から金曜日までの9時～17時  
訪問修理、遠隔修理（障害発生時 摩耗部品の修復、障害の修理等）  
祝日を除く、日曜日から木曜日までの8時30分～19時、  
金曜日・土曜日の8時30分～20時  
停電対応（年二回程度 停電前後のサーバ機器類電源管理、稼働確認）  
受注者の定める TOYAMA キラリ全館停電日

## 保守に関する定例報告（月一回程度）

### （４）システム更改の概要（現時点での想定）

- ・更新時期 : 令和7年7月～令和8年1月（想定）
- ・システム構成 : 現行システム同様のオンプレミス型（本館）、またはサーバ機器一式を外部クラウドで運用するクラウド型（IaaS、SaaSを含む）を検討  
※両パターンでの運用面やコスト面での比較が可能となる提案をお願いします。
- ・調達内容 : (1) 図書館システム一式
  - ①機器、搬入、据付、配線、調整等を含む既存パッケージソフトの導入
  - ②システム導入におけるプロジェクト管理、関連資料の提出(2) 図書館ネットワーク一式
  - ①本館内ネットワーク機器の更改
  - ②本館と各館接続のネットワーク機器の更改(3) 現行図書館システムからのデータ移行
  - ①移行対象は現行システムの全データ(4) 稼働のための環境設定
  - ①機器へのインストール、環境設定、調整作業等(5) 職員向け研修
  - ①新システムの運用開始前に操作者全員に対して研修を実施
- ・端末等台数 : 別表のとおり
- ・追加機能（案） : (1) マイナンバーカードの利用拡大（自動貸出機での利用）  
(2) 利用者マイページ機能の強化（読書履歴、貸出用バーコード表示※）  
※現行のリライトカードと並行稼働する  
(3) システムのセキュリティ強化（システムログインの二要素認証）  
(4) 電子書籍の導入（図書館システムとの連携型）  
※上記に限らず、当館の業務改善や利用者のサービス向上に資する新たな機能等があれば適宜ご提案ください。  
※追加機能については、必要となる追加経費も個々にご提示ください。

## 2 情報提供依頼のスケジュール

本情報提供依頼に係るスケジュールは次のとおりです。ただし、事前に通知をした上で、変更する場合があります。

### （１）質問票提出期限

令和6年5月9日（木）午後5時まで

### （２）情報提供依頼回答の提出期限

令和6年5月24日（金）午後5時まで

### 3 情報提供依頼に関する質問

本情報提供依頼に係る質問は、次のとおりをお願いします。

#### (1) 質問様式

「質問様式」に記載してください。

#### (2) 提出方法

「tosyokan-01@city.toyama.lg.jp」宛にメールで送付してください。

メールの件名は「【御社名】富山市立図書館システム更新に関する質問」としてください。

※ファイル容量が大きく、メール送信が難しい場合は下記担当にご相談ください。

#### (3) 質問回答

回答については一週間程度を目安に電子メールにて返信するよう努めます。

#### (4) 秘密保持誓約書の提出

一部の情報開示については秘密保持誓約書の提出後に対応させていただきます。

誓約書受領後に提供可能な情報：既存ネットワーク構成図（概要）、端末等機器一覧

### 4 情報提供依頼の内容

以下の資料提供（任意様式）をお願いします。なお、対応はすべて日本語によるものとします。

#### (1) システム概要

※可能な範囲で全体構成図（概要図）、ネットワーク構成図等の作成（提供）をお願いします。

※システムの画面イメージ（業務用・利用者用）及び帳票サンプルも可能な範囲で提供願います。

※オンプレミス型、クラウド型で機能面に差異がある場合は、その説明をお願いします。

#### (2) 概算見積

概算見積には（可能な範囲で）積算のもととなった機器の型式、ソフトウェアの名称、単価、作業費については工程ごとの内訳などを明記した明細書（別紙可）も添付してください。また、オンプレミス型、クラウド型での費用の差異が分かるよう記載してください。

① ハードウェア費用

② ソフトウェア費用

③ システム構築費（ハードウェア設定を含む）

④ 5年間の保守・運用経費

※クラウド型は必要となるクラウド経費（データセンター利用料等）も明示してください。

※ハードウェア保守、ソフトウェア（システム）保守、ネットワーク保守に分けてご提示ください

⑤ 導入システムの利用期間満了後のデータ抽出費用

⑥ 職員向け研修費用（研修時期、回数等を含めてご提案ください）

⑦ 追加（オプション）機能の個別費用

⑧ その他、当館の想定から漏れている必要経費

#### 【見積作成の前提事項】

ア データ移行に関して、現行データは当館より提供する。

イ 保守条件は別添（現行保守仕様）の通りとする。

※現行システムがオンプレミスのため、クラウドの場合は同等の保守サービスを想定する。

ウ 現行のシステム機能（1-（3）参照。類似機能可）を継続できること。

（現行機能を提供できない、又は機能に差異がある場合は、その旨を明示してください。）

エ 現行の利用者 ID、利用者カード（リライトカード）、資料 ID、IC タグが継続使用できること。

オ 本調達更改の対象外機器（大沢野/大山/婦中/八尾、R6 年度導入）の BDS ゲートとセルフ貸出機が継続使用できること。もしくは貴社システム機器へ更改すること。

カ クラウド型の場合、データセンターは国内に限定すること。

- （3）スケジュール（全体の工期、全館休館が必要な日数）
- （4）会社概要（パンフレット等に代えることも可能です）
- （5）他自治体への導入実績（自治体名・契約期間・システム構成等）

## 5 その他

本 RFI において、提供を受けた情報、資料は次のとおり取り扱うものとします。

- （1）本件は、広く情報を得るための手段として実施しているものであり、今後の発注および指名等を約束するものではありません。
- （2）情報提供をいただいた内容に対し、本市から追加の情報提供を依頼する場合があります。
- （3）本市における検討内容や検討結果は公表せず、個別の問い合わせにも回答を控えさせていただきます。
- （4）本件において、本市から資料提供を受けた場合は、適切に管理するとともに、本件終了時には廃棄または返却してください。
- （5）本件の実施に係る費用は、全て情報提供事業者等の負担とし、本市からの追加の情報提供依頼についても同様とさせていただきます。
- （6）提供を受けた提案、資料等について、第三者に無断で開示することはありません。ただし、今後実施を予定する調達の際の調達仕様書に反映する場合があります。
- （7）提出された資料等の返却は行いません。

## 6 情報提供依頼質問票・回答の送付先および問い合わせ先

〒930-0062

富山県富山市西町 5 番 1 号

富山市立図書館本館 担当 伊藤、瀬戸

電話：076-461-3200

Email: tosyokan-01@city.toyama.lg.jp