

富山市LINE公式アカウント運用ポリシー

富山市LINE公式アカウント（以下、「当アカウント」といいます。）は、次の内容に沿ってご利用ください。なお、「友だち」への追加をもって本運用ポリシーに同意したものとみなします。

1 目的

富山市（以下、「市」といいます。）の市政情報や緊急情報などを配信するとともに、LINEの機能を活用したサービスを提供することで、「友だち」登録者（以下、「利用者」といいます。）の利便性の向上を図るものです。

2 アカウント運営

- (1) 当アカウントのアカウント名は「富山市」とし、アカウントIDは「@toyama__city」とします。
- (2) 当アカウントの管理は、企画管理部広報課が行います。ただし、機能の一部については、担当課が、担当する業務の範囲内に限り管理を行います。

3 機能の内容

当アカウントにより提供する機能は、次に掲げるものとします。なお、各項目の詳細については、市公式ウェブサイト等で別にご案内します。

- (1) 情報配信機能
- (2) 予約機能
- (3) 申請機能
- (4) 自動応答機能
- (5) アンケート機能
- (6) 市公式ウェブサイト及び関連サイトへのリンク
- (7) その他市が適当と認める情報の配信等

4 投稿等への回答

当アカウントへいただいた投稿等に対して、個別の回答は行っておりません。あらかじめご了承ください。

5 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、次の行為は禁止されています。利用者による投稿内容が禁止事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部又は一部を削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反している内容又は違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人、団体、企業、国及び地域等を誹謗中傷するもの
- (3) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの

- (4) 市を含む他者へのなりすまし、虚偽及び事実と異なる情報又は真偽の確認できない噂等
- (5) 広告、宣伝、勧誘及び営業活動その他営利を目的としたもの
- (6) 著作権、商標権及び肖像権などの市又は第三者の知的所有権を侵害するもの又はその恐れのあるもの
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示又は漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- (8) 有害なプログラムを配布するもの
- (9) 悪意あるウェブサイト等へ誘導するもの
- (10) 政治活動及び宗教活動を目的としたもの
- (11) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長するもの
- (12) L I N E 株式会社が定めた利用規約に反するもの
- (13) その他、市が不適切と判断した内容及びこれらの内容を含むウェブサイト等へのリンク

6 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章及び写真など）に関する知的財産権（商標権及び著作権等の全ての権利）は、市又は市以外の法令等に基づいた権利を有する者に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製又は転用することはできません。

7 免責事項

- (1) 市は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。また、当アカウントの掲載情報の全てが、必ずしも市の公式発表又は見解を表しているものではありません。
- (2) 市は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用したことにより生じた直接又は間接的な損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負いません。
- (4) 市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (5) その他、市は、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じた損害について一切の責任を負いません。
- (6) 市は、L I N E 株式会社又は第三者が提供するアプリケーションソフトウェア等の機能、利用方法及び技術的な内容等に関する問い合わせ等に関しては一切回答しません。

8 個人情報

市及び市との契約によりサービスを提供する運営会社は、個人情報の収集、利用及び管理について、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）及び富山市情報セキュリティポリシーに則り適切に取り扱います。

9 運用ポリシーの変更

市は、当アカウント及びこの運用ポリシーの内容を予告なく変更し、見直し、又は運用を中止する場合があります。

附 則

この運用ポリシーは、令和5年8月2日から適用します。