

新型コロナウイルス感染症関連の相談窓口

新型コロナウイルス感染症の拡大などの影響を受けた個人や事業主の方などを対象とした相談窓口を紹介します。
混雑を避けるため、申請方法や相談方法などを、事前にホームページや電話で確認してください。
窓口を利用する際は、マスクの着用を徹底するなど、十分な感染症対策を行ってください。

生活に関すること

◆特別定額給付金

特別定額給付金を、1人につき10万円支給します。

対象 令和2年4月27日(基準日)において、富山市の
住民基本台帳に登録されている方
※受給権者は世帯主。

申請方法 郵送申請方式またはマイナンバーカードによるオンライン申請方式

※詳細は、市ホームページ(「特別定額給付金」で検索)をご覧ください。

☎総務省特別定額給付金コールセンター
(月～金)9:00～18:30(祝(休)を除く))

☎03-5638-5855

☎富山市特別定額給付金支給業務実施本部 ☎411-4332

◆上下水道料金の支払い猶予など

上下水道料金の支払いが困難な場合、猶予などの制度があります。

☎上下水道局料金課(牛島本町二丁目) ☎432-8512

☎東上下水道サービスセンター(大沢野行政サービスセンター内)
☎467-5816

☎西上下水道サービスセンター(婦中行政サービスセンター内)
☎465-2164

◆生活福祉資金の緊急貸付

休業や失業などにより生活の維持が困難になった場合、生活資金を貸付します。

※受付は(月～金)の9:00～17:00(祝(休)を除く)。

☎市社会福祉協議会(今泉) ☎422-3414

🌐 <http://www.toyamacity-shakyo.jp/>

◆住居確保給付金

休業などにより住居を失う恐れがある場合、家賃相当の給付金を支給します。

※受付は(月～金)の9:00～17:00(祝(休)を除く)。

☎市社会福祉協議会(今泉) ☎422-3414

🌐 <http://www.toyamacity-shakyo.jp/>

税金・保険料の納付に関すること

◆市税の納付猶予

市税の納付が困難な場合、猶予制度があります。

☎納税課(市役所2階) ☎443-2030
☎国税務事務所税務課(婦中行政サービスセンター内)
☎465-3135

◆国民健康保険料の納付猶予など

国民健康保険料の納付が困難な場合、分割納付などの方法があります。

☎保険年金課(市役所1階) ☎443-2066、2065

☎各行政サービスセンター地域福祉課

大沢野☎467-5811 大山☎483-1214

八尾☎455-2461 婦中☎465-2114

◆後期高齢者医療保険料の納付猶予など

後期高齢者医療保険料の納付が困難な場合、分割納付などの方法があります。

☎保険年金課(市役所1階) ☎443-2063

☎各行政サービスセンター地域福祉課

大沢野☎467-5811 大山☎483-1214

八尾☎455-2461 婦中☎465-2114

◆国民年金保険料免除などの特例

国民年金保険料の納付が困難な場合、免除などの特例があります。

☎保険年金課(市役所1階) ☎443-2067

☎富山年金事務所国民年金課(牛島新町) ☎441-3926

◆介護保険料の納付猶予など

介護保険料の納付が困難な場合、分割納付などの方法があります。

☎介護保険課(市役所3階) ☎443-2043

☎各行政サービスセンター地域福祉課

大沢野☎467-5811 大山☎483-1214

八尾☎455-2461 婦中☎465-2114

※記載内容は、令和2年5月1日現在の情報です。

※受付日時の記載のないものは、(月)～(金)の8:30～17:15(祝(休)を除く)に受付を行います。

労働・雇用に関すること

◆特別労働相談

労働者や事業主の方の解雇や休業などに関する相談に応じます。

※受付は(月)～(金)の9:00～17:00(祝(休)を除く)。

☎富山労働局雇用環境・均等室(神通本町一丁目) ☎432-2740

🌐 <https://jsite.mhlw.go.jp/toyama-roudoukyoku/home.html>

◆雇用調整助成金

事業主の方に、労働者を一時的に休業させた場合の休業手当などの一部を助成します。

※受付は(月)～(金)の8:45～17:15(祝(休)を除く)。

※窓口での相談は予約制。

☎富山労働局助成金センター(神通本町一丁目) ☎432-9162

🌐 <https://jsite.mhlw.go.jp/toyama-roudoukyoku/home.html>

◆小学校などの臨時休業に伴う保護者の休暇取得支援

小学校などの臨時休業に伴い、子をもつ労働者に休暇を取得させた事業主の方などに、助成金を支給します。

※電話相談の受付は毎日9:00～21:00。

☎厚生労働省学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター

☎0120-60-3999

◆テレワークの導入費用の助成

中小企業事業主の方に、新規でテレワークを導入する費用の一部を助成します。

※電話相談の受付は(月)～(金)の9:00～17:00(祝(休)を除く)。

☎厚生労働省テレワーク相談センター ☎0120-91-6479

🌐 <https://www.tw-sodan.jp/>

人権に関すること

◆DV相談+(プラス)

DV(配偶者・パートナーからの暴力)などの増加や深刻化に対応するため、被害者などからの相談に応じます。

※電話相談は、毎日24時間受付。

※メールやSNSでも、相談を受け付けています。詳細は、ホームページをご覧ください。

☎内閣府男女共同参画局推進課暴力対策推進室 ☎0120-279-889

🌐 <https://soudanplus.jp/>

◆みんなの人権110番

不当な差別やいじめなどの人権問題に関する電話相談を行います。

☎富山地方方法務局(みんなの人権110番) ☎0570-003-110

事業経営に関すること

◆持続化給付金

売上げの減少により特に大きな影響を受けた事業主の方に、事業全般に使える給付金を支給します。

※電話相談の受付は毎日9:00～19:00。

☎経済産業省中小企業金融・給付金相談窓口 ☎0570-783183

🌐 <https://www.meti.go.jp/covid-19/jizokuka-kyufukin.html>

◆富山県新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金

県からの休業要請などに応じた中小企業や個人事業主の方に、協力金を支給します。

※電話相談の受付は毎日9:00～17:00。

☎富山県新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金コールセンター

☎444-5591

◆富山市融資制度

中小企業者が事業を営む際の事業資金調達の円滑化を図るため、特別融資枠を創設しています。融資制度を利用する際は、事前に取引先の金融機関に相談してください。

☎富山商工労働政策課(市役所7階) ☎443-2070

◆農林水産業への就職支援

失業者などに対して、農林水産業への就職を支援します。また、雇用が可能な農業法人などを募集し、就職のマッチングを行います。

☎富山県農政企画課(市役所4階) ☎443-2080

◆農林水産物プロモーションの推進

市を代表する食材などについて、落ち込んだ需要の回復や販路の拡大を目指し、商談会などへの参加を希望する生産者などを支援します。

☎富山県農政企画課(市役所4階) ☎443-2080

◆農業融資相談

農業資金などの融資に関する相談に応じます。

☎富山県農政企画課(市役所4階) ☎443-2080