

相談窓口紹介ガイド



相談窓口早見表

相談内容	相談したいこと	ページ
こころに関する相談	こころに関する相談全般	1
	こころの不調のこと	2
	ひきこもりのこと	3
	依存症(アルコール、薬物、ギャンブル等)のこと	4
からだに関する相談	からだの健康に関すること	5
	障害のこと	7
	高齢者のこと	9
	認知症のこと	13
こども・青少年・教育に関する相談	子育てのこと	14
	いじめ、非行のこと	17
	教育のこと	18
	こどもの悩みのこと	19
生活に関する相談	日常生活(生活費、生活困窮等)のこと	20
	法律、借金、財産のこと	22
	商品、契約のこと	26
	犯罪被害、生活安全のこと	26
	配偶者などからの暴力、人権のこと	28
仕事に関する相談	就職、就労のこと	31
	労働問題のこと	32

※ 受付日時は変わることがあります。ご利用の際は各自お問い合わせください。

※ 相談の際は「ガイドを見た」とお伝えください。

※ 相談窓口の内容は令和5年7月現在のものです。

こころに関する相談全般

◆ 保健師、精神保健福祉士等による相談

こころの健康相談、自殺予防に関する相談、アルコール問題、ひきこもり問題などの様々な不安や悩みについて相談に応じます。

担 当 富山市保健所保健予防課 ☎：428-1152
各保健福祉センター

中央保健福祉センター ☎：422-1172

南保健福祉センター ☎：428-1156

北保健福祉センター ☎：426-0050

大沢野保健福祉センター ☎：467-5812

大山保健福祉センター ☎：483-1727

八尾保健福祉センター ☎：455-2474

西保健福祉センター ☎：469-0770

受付日時 いずれも 平日 8:30~17:15

◆ 不安や悩みの相談（ハートSOSダイヤル）

担 当 富山市保健所保健予防課

T E L 428-2033



こころの不調のこと

◆ 心の健康について不安や悩みがあるとき

心の健康に関する相談に応じます。

担当 こころの電話（富山県心の健康センター内）

TEL 428-0606

受付日時 平日9:30～17:00 夜間・休日：0570-074-333
※ナビダイヤルの利用料金がかかります

◆ 心の様々な悩みに関するカウンセリング

- ・電話カウンセリング事業
無料電話相談《ユアパレット》を夜間中心に365日実施しています。
どんなことでもお気軽にお話ください。
- ・面接カウンセリング事業
面接カウンセリングを予約・有料で実施しています。
（まずは電話でご都合の良い日時をご連絡ください）

担当 NPO法人富山カウンセリングセンター

TEL 492-6635

受付日時 毎日 16:00～23:00（最終受付は22:30）
（都合により、一部実施できない時間帯もありますので、ご了承ください。）

◆ いのちの電話

様々な困難や危機にあって、自殺をも考えておられる方の相談電話です。

担当 日本いのちの電話連盟

TEL 0120-783-556

受付日時 毎月10日 24時間受付（8:00～翌日8:00）
（ホームページ <http://www.inochinodenwa.org/>）



◆ 働く人の心の健康相談窓口（予約制）

働く人の心の健康に関する相談について、登録産業医又は登録保健師が対応します。

担当 富山地域産業保健センター

TEL 425-6114

受付日時 平日 9:00～16:00

ひきこもりのこと

◆ 子ども・若者に関する相談

ニートやひきこもり、不登校など社会生活を円滑に営む上での困難を有する子ども・若者やその家族からの相談をピア・サポーターが受けています。

上記の相談に対し、一次的な受け皿となって、関係機関の紹介その他の必要な情報の提供及び助言を行っています。

担当 富山県子ども・若者総合相談センター

TEL 411-9003

受付日時 平日 10:00~17:00(SNS、電話、メール) 面談は要予約

◆ ひきこもり家族会

「ひきこもり」という共通の課題をもった家族・当事者・支援者の分かち合いと学び合いの場です。毎月の例会には、20~30人の参加があります。

担当 ひきこもり家族自助会 とやま大地の会

例会日時 (原則) 毎月第3土曜日 13:30~16:00頃
(初めて参加される方は、ホームページで開催日時を確認し、事前にお問い合わせください)
(ホームページ <http://toyamadaichinokai.com/>)
※FAX及び電話番号は公開していません。



◆ ひきこもりの自立に関する悩み相談

- ・ひきこもりの方が自立できるように支援します。
- ・農業体験できます。

担当 NPO法人北陸青少年自立援助センター(Peaceful House はぐれ雲)

TEL 467-0969

受付日時 毎日 10:00~17:00 (面接での対応となります)

◆ 子育てや不登校、ひきこもり、ニート、発達障害に関する相談

子育てや不登校、ひきこもり、ニート、発達障害に悩んでいる人の相談に応じます。

担当 富山YMCAフリースクール **TEL** 431-5588

受付日時 平日 12:00~19:00 ※詳細は直接お問い合わせください。

◆ ひきこもりに関する総合的な窓口

ひきこもりに関する相談に応じます。

担当 富山県ひきこもり地域支援センター(富山県心の健康センター内)

TEL 428-0616 (ひきこもり相談専用)

受付日時 平日 8:30~12:00、13:00~17:00



依存症のこと

◆ 依存症に関する総合的な窓口

アルコール・薬物・ギャンブル等の依存に関する相談に応じます。

担当 富山県依存症相談支援センター(富山県心の健康センター内)

TEL 461-3957 (依存症相談専用)

受付日時 平日 8:30~12:00、13:00~17:00



からだの健康に関すること

◆ **自分や家族のからだの健康について相談したいとき**
健康に関する相談に保健師、栄養士等が応じます。

◆ **がん検診・節目検診（肝炎ウイルス検診・歯周疾患検診・口腔がん検診・緑内障検診・骨粗しょう症検診）に関する相談**

富山市の国民健康保険被保険者や、健康保険加入者の被扶養者などを対象に、がん検診・節目検診を行っています。

担 当 富山市保健所地域健康課 TEL 428-1153

担 当 各保健福祉センター TEL 1ページをご覧ください。

受付日時 いずれも 平日 8:30～17:15

◆ **特定健康診査・特定保健指導、後期高齢者の健康診査に関する相談**

40歳から74歳の富山市の国民健康保険被保険者は、無料で特定健康診査・特定保健指導（対象者のみ）が受けられます。

75歳以上の方（65歳以上で一定の障害がある方）は、後期高齢者医療制度による健康診査を無料で受けることができます。

担 当 富山市保険年金課 TEL 443-2271

受付日時 平日 8:30～17:15

※各会社の健康保険に加入の方は、加入している健康保険組合などにお問い合わせください。



◆ 小児慢性特定疾病に関する相談

国が指定する小児慢性特定疾病の児童に対し、医療費の自己負担の一部を助成します。18歳未満の方が対象ですが、18歳の時点で認定となっており、引き続き治療が必要であると認められる場合は20歳に達するまで助成します。

また、自立支援員が病気や日常生活の相談に応じます。

担 当 富山市保健所保健予防課 **T E L** 428-1152

受付日時 平日 8:30~17:15

◆ 難病に関する相談

相談支援員を配置し、小児から大人の難病の方の療養相談、福祉、就労などの相談に応じます。

専門医やピアサポーター（同じ病気をもつ仲間）による相談会や難病の講演会などを開催しています。

担 当 富山県難病相談・支援センター(サンシップとやま5階)

T E L 432-6577 **F A X** 432-6578

受付日時 平日 9:00~16:30 土曜日 13:00~16:00

(ホームページ <http://www.toyama-shakyo.or.jp/nanbyou/#subtop>)



障害のこと

◆ 障害福祉サービスに関する相談

障害がある方がサービスを利用する際の相談に応じます。

担当 富山市障害福祉課（18歳以上） TEL 443-2207

担当 富山市こども健康課（18歳未満） TEL 443-2279

受付日時 平日 8:30～17:15

◆ 障害福祉サービスに関する相談（相談支援事業所）

在宅の障害者の福祉制度やサービス利用などについて相談に応じ、障害者やその家族の地域における生活を支援します。

担当 自立生活支援センター富山（身体）

TEL 444-3753 受付日時 平日 9:00～18:00

担当 セーナー苑相談支援事業所 Weネット（知的）

TEL 468-8563 受付日時 平日 8:30～17:15

担当 ゆりの木の里相談支援事業所（精神）

TEL 433-4500 受付日時 平日 9:00～17:00

担当 あすなろセンター（精神）

TEL 427-1115 受付日時 平日 9:00～17:00

担当 和敬会生活支援センター（精神）

TEL 434-8100 受付日時 平日 8:30～19:00
日曜日、祝日、第2・4土曜日は 10:30～18:00

担当 富山市恵光学園（児童）

TEL 431-5828 受付日時 平日 8:30～17:00

◆ 視覚障害に関する相談

視覚障害者の社会参加と自立を促進するため、各種の訓練教室やレクリエーション活動を行っています。

担当 富山県視覚障害者福祉センター

T E L 425-6761

受付日時 平日 9:00~17:00



◆ 聴覚障害に関する相談

手話通訳者や要約筆記者、盲ろう者向け通訳介助員の派遣、講座や情報提供などを行うとともに聴覚障害に関する相談に応じます。

担当 富山県聴覚障害者センター

T E L 441-7331 **F A X** 441-7305

受付日時 火~日曜日 9:00~17:30

◆ 高次脳機能障害に関する相談

脳外傷、脳血管障害、脳炎、脳腫瘍などの後遺症で記憶・注意などの高次脳機能障害のあるご本人、ご家族の相談に応じます。

担当 富山県高次脳機能障害支援センター

T E L 438-2233

受付日時 平日 9:00~17:00

◆ 発達障害に関する相談

関係機関と連携し、発達障害のある人が自分らしく地域で暮らしていけるようお手伝いします。

担当 富山県発達障害者支援センター「ほっぷ」

T E L 438-8415

受付日時 平日 9:00~17:00

高齢者のこと

◆ 高齢者に関する相談

高齢者虐待、認知症、成年後見、権利擁護に関する相談に応じます。

担 当 富山市長寿福祉課

T E L 443-2044

受付日時 平日 8:30~17:15

◆ 後期高齢者医療制度に関する相談

後期高齢者医療制度への加入、届出、保険料や納付に関すること、受けられる給付などについて相談に応じます。

担 当 富山市保険年金課

T E L 443-2063

受付日時 平日 8:30~17:15



◆ 高齢者に関する相談（地域包括支援センター）

高齢者の皆さんが、いつまでも安心して元気で豊かな在宅生活を送ることができるよう、身近な地域で総合的な相談に対応する機関として市内には32ヵ所の地域包括支援センターがあります。

センターでは、保健師または地域保健などの経験がある看護師、社会福祉士、主任介護支援専門員などの専門職が、介護予防、認知症のケア、成年後見制度、権利擁護、消費生活、高齢者虐待などの相談について、関係機関と連携をとりながらその解決を図ります。

担 当

T E L

・水橋北地域包括支援センター （水橋中部・水橋西部）	478-0311
・水橋南地域包括支援センター （水橋東部・三郷・上条）	479-2299
・大広田・浜黒崎地域包括支援センター （大広田・浜黒崎）	437-8022
・岩瀬・萩浦地域包括支援センター （岩瀬・萩浦）	438-8483
・和合地域包括支援センター （四方・草島・倉垣）	435-0524
・針原地域包括支援センター （針原）	451-1200
・新庄地域包括支援センター （新庄・新庄北）	451-8014
・豊田地域包括支援センター （豊田）	433-7870
・広田地域包括支援センター （広田）	411-0231
・奥田北地域包括支援センター （奥田北）	433-8808
・奥田地域包括支援センター （奥田）	432-5762
・百塚地域包括支援センター （桜谷・八幡・長岡）	433-8266
・呉羽地域包括支援センター （呉羽・寒江・古沢・老田・池多）	436-2117
・神明・五福地域包括支援センター （神明・五福）	433-8857
・愛宕・安野屋地域包括支援センター （愛宕・安野屋）	433-2405

担 当

T E L

・まちなか地域包括支援センター (総曲輪・西田地方・星井町・五番町・八人町)	461-8151
・柳町・清水町地域包括支援センター (柳町・清水町)	492-6611
・東部・山室地域包括支援センター (東部・山室)	494-1220
・藤ノ木・山室中部地域包括支援センター (藤ノ木・山室中部)	492-3146
・堀川・光陽地域包括支援センター (堀川・光陽)	493-9111
・蛭川地域包括支援センター (蛭川)	429-6602
・堀川南地域包括支援センター (堀川南)	411-7373
・太田地域包括支援センター (太田)	422-3283
・月岡地域包括支援センター (月岡)	429-7151
・新保・熊野地域包括支援センター (新保・熊野)	429-6676
・大沢野・細入地域包括支援センター (大沢野・小羽・下夕・細入)	467-3590
・大久保・船峯地域包括支援センター (大久保・船峯)	468-8180
・大山地域包括支援センター (大庄・福沢・上滝・大山)	483-4188
・八尾北・山田地域包括支援センター (保内・杉原・山田)	454-6066
・八尾南地域包括支援センター (八尾・黒瀬谷・卯花・野積・室牧・仁歩・大長谷)	454-5506
・婦中東地域包括支援センター (速星・鶺坂・婦中熊野・宮川)	466-0620
・婦中西地域包括支援センター (朝日・古里・神保・音川)	469-1050

受付日時 おおむね平日 9:00~17:00

※各センターによって対応日時が異なりますので、
ご利用の方は直接お問い合わせください。

◆ 介護保険サービスに関する相談

介護を必要とする高齢者のサービスに関する相談に応じます。

担 当 富山市介護保険課

T E L 443-2193

受付日時 平日 8:30~17:15

◆ 介護予防に関する相談

多機能温泉プールでの水中運動や陸上運動、温熱療法により、早期からの介護予防を実践します。

フレイル予防やメタボ、ロコモ、脳活性対策、足腰の痛みでお悩みの方などの相談に応じます。

担 当 富山市角川介護予防センター

T E L 422-1220

受付日時 相談 9:30~16:30 営業 9:30~21:00
(年未年始を除く)

こどもに関する相談、高齢者に関する相談、障害福祉に関する相談は、各地域の行政サービスセンターでも受け付けています。

【こどもに関する相談】

子育て相談、児童虐待問題、青少年健全育成関係、母子（父子）家庭の助成などに関する相談

担 当

T E L

- ・大沢野行政サービスセンター こども福祉係 467-5830
- ・大山行政サービスセンター こども福祉係 483-2594
- ・八尾行政サービスセンター こども福祉係 455-2461
- ・婦中行政サービスセンター こども福祉係 465-2125

【高齢者に関する相談】

高齢者福祉制度、高齢者虐待、介護保険制度、介護予防や認知症予防などの相談

【障害福祉に関する相談】

住宅改善、福祉金や介護手当制度などの障害者福祉全般、補装具給付や更生医療の自立支援給付などに関する相談

担 当

T E L

- ・大沢野行政サービスセンター 地域福祉係 467-5811
- ・大山行政サービスセンター 地域福祉係 483-1214
- ・八尾行政サービスセンター 地域福祉係 455-2461
- ・婦中行政サービスセンター 地域福祉係 465-2114

受付日時 こども福祉係、地域福祉係ともに平日 8:30~17:15

認知症のこと

◆ 認知症に関する相談や介護の相談

認知症（若年性認知症含む）に関するさまざまな相談に応じます。

担当 富山市長寿福祉課 **TEL** 443-2044

受付日時 平日 8:30~17:15

担当 公益財団法人 認知症の人と家族の会 富山県支部

面接相談 **受付日時** 水曜日 13:30~15:30

会場 サンフォルテ2階 介護実習室

夜間相談 **TEL** 441-8998 **受付日時** 毎日 20:00~23:00

Eメール mcbr@po2.nsknet.or.jp
katsuda@po4.nsk.ne.jp

担当 公益社団法人 認知症の人と家族の会 本部

TEL 0120-294-456（フリーダイヤル）

受付日時 平日 10:00~15:00



◆ 若年性認知症に関する相談

若年性認知症支援コーディネーターを配置し、65歳未満の認知症の方（疑い含む）の病気や仕事、経済的な問題などの相談にも応じます。

担当 富山県若年性認知症相談・支援センター（サンシップとやま5階）

TEL 432-7501

受付日時 平日 9:00~16:30

土曜日 13:00~16:00

（ホームページ <http://www.toyama-shakyo.or.jp/jyakunin/>）



子育てのこと

◆ こどもに関する相談

家庭におけるこどもの養育に関する相談や児童虐待に関する通告に応じます。

担 当 富山市こども健康課

T E L 443-2038

受付日時 平日 8:30~17:15

◆ 子育てに関する相談

妊娠・出産・育児期のさまざまな疑問・悩みの相談に応じます。

担 当 各保健福祉センター（子育て世代包括支援センター）

T E L 1ページをご覧ください。

◆ 子育てに関する相談

子育て、心身の発達、しつけ、ことばの遅れ、集団不適應、不登校、いじめなどの相談に応じます。

担 当 富山市子育て支援センター（CiC 4階）

T E L 444-1110

受付日時 面接相談：毎日 10:00~17:00（予約制）
（CiC休館日及び年末年始を除く）
電話相談：毎日 24時間

◆ 子育てテレフォン相談

子育てに関するさまざまな相談に応じます。

担 当 富山児童相談所

T E L 422-5110

受付日時 24時間対応



◆ 母子・父子相談

ひとり親家庭に関するさまざまな相談に応じます。

- 担 当** 富山市こども福祉課
T E L 443-2055
受付日時 平日 8:30~17:15

◆ 幼児のことばに関する相談

幼児ことばの教室で「ことば」や「きこえ」に関する相談に応じます。

- 担 当** 富山市子育て支援センター（CiC 4階）
T E L 444-1110
受付日時 月～金曜日 10:00～16:45
 土・日曜日 10:00～11:45（祝日・CiC休館日・年末年始を除く）

- 担 当** 富山市婦中行政サービスセンター内
T E L 444-1110
受付日時 月・火曜日 9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）

- 担 当** 富山市立大沢野児童館内
T E L 468-3737
受付日時 木・金曜日 9:30～12:30（祝日・年末年始を除く）

◆ こどもの発達支援相談

成長や発達が気になるお子さんを持つ保護者からの相談に応じます。

- 担 当** こども発達支援室（富山まちなか総合ケアセンター 1階）
T E L 461-5470
受付日時 月～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00（土・日・祝日は休み）

◆ 助産師ほっとライン

助産師が妊娠中や産後のママの相談にお応えします。

- 担 当** 富山市まちなか総合ケアセンター
T E L 461-3573
受付日時 24時間対応（年末年始を除く）

◆ 子育てほっとライン

子育てや家庭教育について、電話・Eメールで相談に応じます。

担当 富山県教育委員会生涯学習・文化財室

TEL・FAX 433-4150
サーサ ヨイコノ

受付日時 月・水 10:00~21:00 火・木・金 17:00~21:00

Eメール 「子育てネッ!とやま」ホームページから

◆ 家庭教育カウンセリング

専門的な対応が必要とされる子育ての悩み・心身の発達について、臨床心理士が直接会ってお話します。

担当 富山県教育委員会生涯学習・文化財室

申込み 433-4150 (月・水 10:00~17:00)
 444-3435 (火・木・金 10:00~17:00)

実施日時 月曜日 9:00~13:00

会場 富山県民会館

◆ 発達に関する相談

発達、人間関係、気になる行動、学業・進路、家庭教育などについて相談に応じます。

対象 富山県内の乳幼児・小学生・中学生・高校生を対象として本人や保護者、学校関係者

担当 富山県総合教育センター

TEL 444-6351

受付日時 月・金曜日 13:00~17:00
 火・水・木曜日 9:00~12:00、13:00~17:00



いじめ、非行のこと

◆ 教育に関する相談

幼・小・中学生の不登校、いじめ、非行などの問題や学校生活に関する相談、こどもの発達に関する相談、子育てに関する相談に臨床心理士等が応じます。

担 当 富山市教育センター

T E L 431-4434 **受付日時** 平 日 8:30~17:00

担 当 MAP豊田（富山市豊田適応指導教室）

T E L 482-4682 **受付日時** 水曜日 9:00~12:00

担 当 MAP婦中（富山市婦中適応指導教室）

T E L 466-4288 **受付日時** 火曜日 9:00~12:00

◆ こどもいじめテレホン相談

いじめについて、小・中学生と保護者の相談に応じています。

担 当 富山市教育センター

T E L 431-0099

受付日時 平日 8:30~17:00（時間外は留守番電話）

◆ いじめ相談

いじめの相談に応じます。

対 象 富山県内の小学生・中学生・高校生を対象として本人や保護者、学校関係者

T E L 444-6320
（全国统一ダイヤルからもつながります。0120-0-78310）

Eメール future@tym.ed.jp（受付のみ）

受付日時 24時間対応

◆ 少年の悩みごと相談 〈ヤングテレホンコーナー〉

少年とその保護者からの非行、親子関係など悩みごとの相談に応じます。

- 担当** 少年サポートセンター（富山県警察本部）
(ハナソウ・ヨイコ)
TEL 0120-873-415
Eメール young110@gaea.ocn.ne.jp
受付日時 平日 8:30~17:15



◆ こどもの人権110番

いじめ、体罰、不登校、親からの虐待、その他こどもをめぐる各種の問題について相談に応じます。

- 担当** 富山地方法務局 人権擁護課
TEL 0120-007-110 **受付日時** 平日 8:30~17:15

教育のこと

◆ 教育に関する相談

不登校、人間関係、気になる行動、学業・進路、家庭教育などについて相談に応じます。

- 対象** 富山県内の小学生・中学生・高校生を対象として本人や保護者、学校関係者
担当 富山県総合教育センター
TEL 444-6167
受付日時 月・金曜日 13:00~17:00
 火・水・木曜日 9:00~12:00、13:00~17:00

◆ セクハラ相談

学校・教育機関にかかわる相談に応じます。

- 担当** 富山県総合教育センター
TEL 444-6133 **Eメール** sh@tym.ed.jp（受付のみ）
受付日時 月・金曜日 13:00~17:00
 火・水・木曜日 9:00~12:00、13:00~17:00

こどもの悩みのこと

◆ 青少年なやみごと相談

青少年の非行、友達関係、進路、学業、養育、家族関係などの相談に応じます。

担 当 富山市生活安全交通課

T E L 443-2274

受付日時 電話相談：平日 8:30～16:30



◆ 子どもほっとダイヤル（小中学生専用）

自分のこと、友だちのこと、学校のこと、家庭のことなどさまざまな悩みについて電話で相談に応じます。

担 当 富山市子育て支援センター

T E L 0120-874-440 受付日時 毎日 24時間

◆ 子どもほっとライン

友だち関係、自分の心や体、部活動、勉強や将来などのさまざまな悩みや質問について電話などで相談に応じます。

担 当 富山県教育委員会 生涯学習・文化財室

TEL・FAX 443-0001 Eメール kodomohi@tam.ne.jp

受付日時 平日 17:00～21:00(時間外は留守番電話、FAX、メール受信)

◆ チャイルドライン

18歳までのこどものための相談先です。電話やチャットでお話を聴きます

担 当 NPO法人チャイルドライン支援センター

T E L 0120-99-7777 受付日時 毎日 16:00～21:00
(年末年始を除く)

(チャット相談は、ホームページ<https://childline.or.jp/>(毎週水・木・金・土)で行います。)



日常生活(生活費、生活困窮等)のこと

◆ 国民健康保険に関する相談

国民健康保険の加入、届出、保険料や納付に関すること、受けられる給付などについての相談に応じます。

TEL 443-2064~2066

◆ 国民健康保険の高額療養費に関する相談

同じ診療月に支払った医療費の自己負担額が一定の限度額を超えた場合、超えた分が高額療養費として払い戻される制度です。

TEL 443-2064

◆ 国民年金に関する相談

国民年金の加入、保険料免除、国民年金の給付(老齢・障害・遺族)などに関することの相談に応じます。

TEL 443-2067

担当 富山市保険年金課 **受付日時** 平日 8:30~17:15

◆ 生活保護に関する相談

生活保護とは、生活に困窮するすべての国民に対して、最低限度の生活を保障するとともに、一日も早く自立できるように必要な援助や指導を行う制度です(これは、他のすべての社会保障制度や援助などを活用しても救済できない場合に行う制度です)。

担当 富山市生活支援課 **TEL** 443-2057

受付日時 平日 8:30~17:15

◆ 勤労者の生活安定に関する相談

勤労者の生活安定のため、各関係機関と連携して、次の事業を実施しています。

● 勤労者小口資金融資制度

勤労者に対して、日常生活に必要な小口資金の融資を行います。なお、市内に引き続き2年以上居住する満18歳以上の方で、同一事業所に2年以上勤務している方が対象となります。

担当 北陸労働金庫 **TEL** 432-9911

受付日時 平日 9:00~15:00

◆ 成年後見制度に関する相談

成年後見制度（高齢者・障害者などの判断能力が不十分な方々が安心して日常生活を送れるようにその権利を擁護し、福祉の増進を図ることを目的とした制度）について相談に応じます。また、相続、遺言、介護保険や高齢者の人権擁護の相談にも応じます。

担当 富山市長寿福祉課 **TEL** 443-2044

受付日時 平日 8:30~17:15

担当 特定非営利活動法人 とやま成年後見人協会

TEL 433-2348(留守の時は転送)

受付日時 月~土曜日 9:00~18:00

担当 (公社)成年後見センター・リーガルサポート富山県支部

TEL 431-9332

受付日時 平日 13:00~16:00

◆ 成年後見・権利擁護に関する相談

成年後見制度をはじめとした権利擁護に関する質問、相談などに応じます。

担当 富山県社会福祉士会 ぱあとなあ富山(富山福祉短期大学内)

TEL 090-2379-1475 ぱあとなあ富山専用

受付日時 平日 9:00~17:00 (休日は随時お問い合わせください)

◆ 生活福祉資金の貸付に関する相談

生活福祉資金とは、低所得者、障害者または高齢者世帯に対し、資金の貸付と必要な相談支援を行うことにより、その世帯の経済的自立を図り、安定した生活を送れるようにすることを目的とした制度です。

担当 富山市社会福祉協議会 **TEL** 422-3414

受付日時 平日 8:30~17:15

◆ 年金に関する相談

国民年金、厚生年金保険に関する全般的な相談に応じます。

担 当 日本年金機構富山年金事務所

T E L 441-3926



自動音声番号

- ・年金の相談「1→2」
- ・国民年金の相談「2→2」
- ・健保／厚年の加入・資格等の相談「3→2」
- ・健保／厚年の保険料の相談「4」
- ・その他相談「5」

受付日時 平日 8:30～17:15
週初の開所日 8:30～19:00（※17:15～19:00）
毎月第2土曜日 9:30～16:00（※9:30～16:00）
※印の時間帯については年金受給に関する相談のみ

◆ 生活等に関する相談（外国語対応）

外国語（英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・フランス語）での生活相談に応じます。

担 当 富山市民国際交流協会 **T E L** 444-0642

受付日時 10:00～20:30（年末年始、CiC休館日を除く）

※各言語によって対応日時が異なりますので、ご利用の方は直接お問い合わせください

法律、借金、財産のこと

◆ 弁護士法律相談

相続や離婚、相続関係など民事に関する相談に弁護士が応じます。

担 当 婦中行政サービスセンター地域生活係

T E L 465-2111

実施日時 原則毎月第1金曜日 13:30～16:30（予約制）

◆ 紛争解決に役立つ情報の提供

電話にて、トラブルの内容に応じた法制度や関係機関の相談窓口をご案内します。

担当 法テラス/サポートダイヤル **TEL** 0570-078374

受付日時 平日 9:00~21:00 土曜日 9:00~17:00

◆ 経済的に余裕のない方に対する無料法律相談

一定の資力以下の方を対象として、民事に関する法的トラブルについて弁護士・司法書士が相談に応じます。なお、相談には予約が必要です（収入及び預貯金等の資産が一定基準以下の方が対象となります）。

担当 法テラス富山（日本司法支援センター富山地方事務所）

TEL 0570-078-351
IP電話をご利用される場合は 050-3383-5480
インターネットでの予約も可能です。

受付日時 平日 9:00~17:00（相談の予約、案内など）

◆ 弁護士に相談したいとき

法律全般に関する相談に応じます。なお、相談には予約が必要です。

担当 富山県弁護士会

TEL 代表電話 421-4811

受付日時 平日 9:00~17:00（相談の予約、案内など）

◆ 司法書士に相談したいとき

不動産売買や相続、会社設立、役員変更、成年後見、債務整理、生活保護など司法書士業務に関する相談に応じます。

担当 富山県司法書士会 総合相談センター

TEL 445-1576（不動産・商業登記に関する相談）
445-1577（債務整理等、登記以外の相談）

受付日時 平日 13:00~16:00

面談相談 毎月1回第2土曜日に面談相談実施
（要予約 ☎445-1620までお問い合わせください
また、当会ホームページから予約可能です。）
（ホームページ <https://www.toyama-shiho-shoshi.org>）

◆ 心配ごと相談所（一般相談・法律相談）

富山市民の生活上の心配ごとの相談に応じ、適切な助言・援助を行うため、富山市内に相談所を設置し、弁護士、相談員などが相談に応じます。

● 中央心配ごと相談所

会場 富山市社会福祉協議会 **T E L** 422-3414
(富山市総合社会福祉センター)

受付日時 (一般) 毎週月・水・金曜日(祝・休日を除く) 13:30~15:30
(法律) 毎週金曜日 13:30~16:00 (電話予約制)
※予約受付は前日木曜日9:30~

● 呉羽地区心配ごと相談所

会場 呉羽会館 **T E L** 422-3414

受付日時 第1木曜日(一般) 13:30~15:30
(法律) 13:30~15:30 (電話予約制)
※予約受付は前日水曜日9:30~

● 北部地区心配ごと相談所

会場 岩瀬公民館 **T E L** 422-3414

受付日時 第2木曜日(一般) 13:30~15:30
(法律) 13:30~15:30 (電話予約制)
※予約受付は前日水曜日9:30~

● 水橋地区心配ごと相談所

会場 水橋西部公民館 **T E L** 422-3414

受付日時 第3木曜日(一般) 13:30~15:30
(法律) 13:30~15:30 (電話予約制)
※予約受付は前日水曜日9:30~

● 大沢野細入支所心配ごと相談所

会場 大沢野健康福祉センター **T E L** 467-1294

受付日時 (一般) 第1・第3木曜日 13:30~15:30
(法律) 第4月曜日 13:30~15:30 (電話予約制)

● 大山支所心配ごと相談所

会場 社会福祉協議会大山支所(上滝) **T E L** 483-4111

受付日時 (一般) 第2・第4金曜日 13:30~15:30
(法律) 第1火曜日 13:30~15:30 (電話予約制)

● 八尾山田支所心配ごと相談所

会場 八尾行政サービスセンター(八尾町福島) **T E L** 454-2390

受付日時 (一般) 第1・第4水曜日 13:30~15:30
(法律) 第2水曜日 13:30~15:30 (電話予約制)

● 婦中支所心配ごと相談所

会場 西保健福祉センター **T E L** 469-0775

受付日時 (一般) 第1・第3月曜日 13:30~15:30
※一般相談のみとなります。

担当 富山市社会福祉協議会



◆ 一般相談・困りごと相談

市の行政に関することや市民生活における困りごとに関する相談に応じます。

受付日時 平日 8:30～17:15

◆ 弁護士法律相談

相続や離婚・相続関係など民事に関する相談に弁護士が応じます。

受付日時 毎週火・木曜日（要前日予約） 13:00～16:10

◆ なやみごと人権相談

家庭内のトラブルや相続関係、人権に関する相談に人権擁護委員が応じます。

受付日時 第2・第4金曜日 13:00～16:00

◆ 行政相談

国や県、市などの行政に関する相談に行政相談委員が応じます。

受付日時 毎週水曜日 13:00～16:00

◆ 司法書士登記・法律相談

相続や贈与、土地や建物などの権利に関する相談に司法書士が応じます。

受付日時 第2月曜日 13:00～16:00

◆ 土地家屋調査士表示登記相談

土地や建物の表示登記、土地の境界などに関する相談に土地家屋調査士が応じます。

受付日時 第2月曜日 13:00～16:00

◆ 行政書士法務相談（遺言相続・事業手続等）

相続や成年後見、法人設立、官公署提出書類の作成手続きに関する相談に行政書士が応じます。

受付日時 第1・第4月曜日 13:00～16:00

◆ 公証相談

公正証書作成等の相談に公証人が応じます。

受付日時 第3金曜日 13:00～16:00

◆ 社会保険労務士総合労働相談

労働問題に関する相談に社会保険労務士が応じます。

受付日時 第3水曜日 13:00～16:00

担 当 富山市市民協働相談課

T E L 443-2045

商品、契約のこと

◆ 消費生活相談

架空請求、訪問販売、悪質商法、多重債務など消費生活に関するトラブルなどの相談に応じます。

担当 富山市消費生活センター **TEL** 443-2047

受付日時 月～金 10:00～17:30（電話相談のみ9:00から受付）
（祝、休、年末年始、CiCビル休館日を除く）

担当 富山県消費生活センター

TEL ・432-9233（消費生活相談）
・433-3252（消費者金融・多重債務相談）

受付日時 平日 8:30～17:00（火曜日のみ 19:00まで）

担当 富山県消費者協会 **TEL** 432-5690

受付日時 土・日曜日 9:00～15:00（祝日・年末年始を除く）



◆ 富山市多重債務相談

サラ金、クレジットなどの多重債務者に対する負債、整理方法などの相談に応じます。

担当 富山市消費生活センター **TEL** 443-2047

受付日時 水曜日（祝、年末年始、CiCビル休館日を除く）13:00～16:00（予約優先）

犯罪被害、生活安全のこと

◆ 犯罪被害に関する相談

犯罪・事故等の被害者やその家族・ご遺族に対し、専門的な研修を受けた犯罪被害相談員による電話・面接相談を行います。また、必要に応じて自宅訪問や病院・警察・検察庁・裁判所への付添いなどを行います。

担当 富山県公安委員会指定 犯罪被害者等早期援助団体
公益社団法人とやま被害者支援センター

TEL 413-7830（相談専用） **受付日時** 平日 10:00～16:00



◆ 更生保護における被害者のための相談

- ・ 保護観察中の加害者に、被害者の心情を伝えることができます。
- ・ 保護観察中の加害者の保護観察状況などを知ることができます。
- ・ 被害者専任の担当者が制度や手続きなどに関する情報を提供する他、相談に応じて関係機関・団体の紹介などをします。

※保護観察中の加害者への心情伝達、保護観察状況の通知などについては申出の手続きが必要です。申出等については、電話などでお問い合わせください。

担当 富山保護観察所 **TEL** 421-5663(被害者専用番号)

受付日時 平日 9:30~16:00

◆ 暴力団に関する困りごと相談

暴力団等からの不当な要求に対処する方法などに関する相談に公益財団法人富山県暴力追放運動推進センター職員が応じます。

担当 富山県暴力追放運動推進センター

TEL 421-8930 **受付日時** 平日 8:30~17:00

担当 富山市市民協働相談課

TEL 443-2045

受付日時 年2~3回 13:00~16:00
(相談日は直接お問い合わせください)



◆ 性犯罪被害相談電話

性犯罪被害に遭われた方の相談窓口です。

TEL #8103 (ハートさん) ※ダイヤル回線とIP電話は不可
0120-72-8730
441-2387

受付日時 24時間対応

◆ 生活の安全に関する相談〈相談110番〉

生活の安全に関する相談に応じます。

TEL #9110 ※ダイヤル回線とIP電話は不可
442-0110

受付日時 平日 8:30~16:30 (祝日・年末年始を除く)

担当 富山県警察本部 警察相談課

配偶者などからの暴力、人権のこと

◆ 夫婦・男女に関する悩み相談（事前予約制）

臨床心理士が相談に応じます。

担 当 富山市男女共同参画推進センター TEL 433-1760

実施日時 偶数月第3土曜日 10:00～12:00
奇数月第4木曜日 14:00～16:00（※11月は第5木曜日）

◆ 夫婦・男女に関する法律相談（事前予約制）

弁護士が相談に応じます。

担 当 富山市男女共同参画推進センター

TEL 433-1760

実施日時 毎月第3金曜日 13:30～15:30（※6月は16:30まで）

◆ DV（配偶者・パートナーからの暴力）の相談

配偶者やパートナーなどの親密な関係の者からの暴力などについて電話や面談にて女性の相談員がお聴きします。

担 当 富山市男女共同参画推進センター

TEL 433-2210

受付日時 平日 10:00～17:30（来所は要予約）
※CiCビル休館日、祝日及び年末年始は休みです。



◆ 女性悩みごと相談

女性の抱える悩みごとや心配ごと（家庭内不和、経済問題など）の相談に応じます。

担 当 富山市子ども福祉課

TEL 443-2055 受付日時 平日 8:30～17:15

担 当 富山県女性相談センター TEL 465-6722

受付日時 平日 8:30～17:15（来所は要予約）

◆ 女性・男性の生き方相談・配偶者などの暴力に関する相談

女性・男性の生き方、家族や職場での人間関係、DVなどのさまざまな悩みを相談員がお聴きし、共に考えます。

担当 県民共生センター サンフォルテ相談室

TEL 432-6611

受付日時 火～土曜日 9:00～16:00

◆ 女性の人権ホットライン

夫・パートナーからの暴力、職場等におけるセクハラ、ストーカ行爲、その他女性をめぐる各種の問題について相談に応じます。

担当 富山地方法務局 人権擁護課

TEL 0570-070-810

受付日時 平日 8:30～17:15

◆ 配偶者・恋人などからの暴力に関する相談 女性のための悩み相談

DV・デートDV・家族の人間関係・離婚などについての悩みをお聴きして、その解決に向けてあなたの伴走者として共に考え、必要に応じて情報提供や関係機関などへ同行します。

担当 グループ女綱（なづな）～ストップDVとやま～

TEL 491-1081（女綱ホットライン）

受付日時 月曜日（祝日も可・年末年始を除く）10:00～15:00
木曜日（祝日も可・年末年始を除く）18:00～21:00

Eメール naduna2000@gmail.com（メール相談：常時）

◆ 配偶者などの暴力に関する相談

配偶者などからの暴力に関する相談に応じます。

担当 富山県女性相談センター **TEL** 465-6722

受付日時 電話／毎日 8:30～22:00
来所／毎日 8:30～17:15（要予約）

◆ 人権相談

毎日の生活の中で、いじめ・虐待・差別など人権問題ではないだろうかと感じたときに気軽に相談に応じます。

担当 富山地方法務局 人権擁護課

T E L 0570-003-110

受付日時 平日 8:30~17:15

◆ 外国語人権相談ダイヤル

日本語を自由に話すことができない方からの人権相談に応じるため、専用の相談電話（ナビダイヤル）を設置しています。全国どこからでもこの電話番号にかけていただくことにより人権相談をお受けします。

担当 富山地方法務局 人権擁護課

T E L 0570-090-911

受付日時 平日 9:00~17:00（年末年始を除く）

対応言語 英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語及びタイ語



就職、就労のこと

◆ 就職に関する相談

地域の総合的雇用サービス機関として、求人・求職の受付、職業紹介、雇用保険に関する手続き、事業主への各種助成援助に関する業務などを行っています。

担当 富山公共職業安定所
(ハローワーク)

TEL 431-8609

受付日時 平日 8:30~17:15

45歳未満の方の就職・転職、キャリアアップをトータルにサポートします。また正社員を目指す就職氷河期世代(55歳以下)の不安定就労者に対する支援も行っています。

担当 富山わかものハローワーク
(富山公共職業安定所)

TEL 433-1661

受付日時 平日 10:30~19:00
第2・4土曜日 10:00~17:00

◆ 若者の就労に関する相談

働くことに一歩踏み出せない15~39歳までの若者に加えて49歳までの氷河期世代の方とその家族を対象に、カウンセリング、家族の相談、職場体験など各種就労支援プログラムを活用して、若者の職業的自立を支援しています。

担当 富山県人材活躍促進センター
富山地域若者サポートステーション

TEL 445-1998

受付日時 平日 9:30~18:00
土曜日 9:00~17:00

◆ 障害者の方々の就労と生活に関する相談

「就職したい」「仕事を続けたい」と考えている障害をお持ちの方及び、生活していくために支援を必要とする方の総合的支援を行っています。

担当 富山障害者就業・生活支援センター

TEL 467-5093

受付日時 平日 8:45~17:15

◆ 障害者の就労・復職問題

「就職したい」「仕事を続けたい」「職場復帰したい」と考えている障害のある方々と「雇用したい」「仕事を続けて欲しい」「職場復帰して欲しい」と考えている事業主の方々に対して支援を行っています。

担 当 富山障害者職業センター **T E L** 413-5515

受付日時 平日 8:45~17:00

◆ 高齢者の就業相談

シルバー人材センターの基本理念である「自主・自立、共働・共助」のもと、高齢者に臨時的かつ短期的な就業を提供しています。

会員は、就業やボランティア活動を通じて健康を維持し、生きがいの充実を図るとともに、地域社会の活性化に貢献しています。

担 当 公益社団法人富山市シルバー人材センター

T E L 444-5535

受付日時 平日 8:30~17:15

労働問題のこと

◆ 職場のトラブル等、労働全般に関する相談

不当解雇、労働条件の変更、いじめ、嫌がらせ、その他労働条件をめぐる労働者と使用者との間の紛争の相談に応じます。

担 当 富山労働局総合労働相談コーナー **T E L** 432-2740

受付日時 平日 9:00~17:00

◆ なんでも労働相談ホットライン

仕事のこと、職場のこと、生活のこと等の相談に的確にお応えします。

担 当 連合富山 **T E L** 0120-154-052 いこうよ れんごうに

受付日時 平日 10:00~17:00



フリーダイヤル「よりそいホットライン」

☎0120-279-338

つなく ささえる
毎日24時間受付

ホームページ <https://www.since2011.net/yorisoi/>



「いのちと暮らしの相談ナビ」

ホームページ <https://lifelink-db.org/>



「こころの耳」

ホームページ <https://kokoro.mhlw.go.jp/>





あなたに…
あなたはとても大切な人です。
ひとりで悩まないでください。
ご連絡お待ちしております。



富山市相談連絡先一覧

https://www.city.toyama.lg.jp/health/k_sodan/1010484/1004007.html



【問い合わせ先】 富山市保健所 保健予防課
富山市蛭川459-1
TEL 428-1152



発行：令和5年7月