

富山市子育て支援AIチャットボット導入業務受託候補者選考委員会

評価基準及び評価結果

番号	評価項目	評価の考え方・着眼点	配点	株式会社 サイネックス	A社	B社	C社	D社	E社
1	業務実績	自治体へのAIチャットボット導入(特に子育て分野)の実績があるか。	60						
2	業務目的の適合性	業務の目的・コンセプトは、本事業の目的に合致しているか。	120						
		利用者にとって使いやすく、親しみやすいデザインとなっているか。	60						
3	システムの機能	市職員が情報を更新、編集しやすい、また、利用状況等が確認しやすいシステムとなっているか。	60						
		FAQの構築に係る市側の負担について、職員の日常業務への影響が小さく抑えられているか。	60						
		市民サービスの向上や職員の業務効率化につながる独自の優れた機能を有しているか。	120						
4	SNSとの連携	SNSを活かした誘導について、具体的な提案・工夫があり、その効果が見込まれるか。	120						
5	管理・運営体制	システムの回答精度を高めるための体制・具体的な取組などが提案されているか。	60						
6	広報への支援	市民に広くAIチャットボットをご利用いただくための工夫がされているか。	60						
7	運用・保守体制	職員からの問い合わせ、トラブル等に対する対応は万全か。	60						
		次年度以降の運用保守は適切か。	60						
8	セキュリティ対策	情報セキュリティについて十分な対策がとられているか。	60						
9	導入スケジュール	具体的な体制、スケジュールが適切に提案されているか。	60						
10	経費	導入費用・次年度以降に係る費用は適切か。	120						
11	独自提案及び将来提案	市にとって有益な独自提案及び将来提案があるか。	60						
評価の合計(1140点満点)			1140	790	762	744	742	706	614

※評価点数は、選考委員会委員6人が記載した点数の合計を記載。