

広報とやま 令和4年(2022年)5月5日号掲載

くらしの情報あれこれ

サブスクリプションの契約に注意しましょう。



【事例】

定額でサービスや物を利用することを「サブスクリプション（サブスク）」といいます。「1カ月無料」のキャンペーンで動画配信サービスに会員登録したところ、無料期間終了後、利用していないのに料金が請求され続けていたという問い合わせが増えています。

【アドバイス】

- サブスクは、無料期間終了後、自動的に有料サービスに移行するケースが多いため、申し込む前にホームページなどで、利用規約や解約方法をよく確認しましょう。
- 解約する際、申し込み時に登録したパスワードなどが必要となる場合があるため、忘れないようにしましょう。
- 利用していないサブスクの請求にすぐ気付けるように、クレジットカードなどの利用明細は毎月確認しましょう。

相談受付時間 (月)～(金) 10:00～17:30 (電話相談は9:00～17:30)

※(祝)、年末年始およびCiC休館日は除く。

お問い合わせ 消費生活センター 電話:443-2047