

広報とやま 令和5年(2023年)4月5日号掲載

## くらしの情報あれこれ

“偽サイト”の見分け方を知って、危険を回避しましょう



### 【相談例】

インターネット通販で、

- 注文した商品が届かない
- 商品は届いたが偽物だった
- 通販業者に連絡したいが連絡先がわからない
- 通販サイトに注文後、偽サイトだったことに気が付いたなどの相談が寄せられています。

偽サイトの手口では、大幅な値引きをうたうSNSやインターネット上の広告などから偽サイトに誘導され、クレジットカード情報を詐取されたり、銀行等への前払いや代金引換サービスなどで金銭を詐取されたりします。

### 【偽サイトのチェックポイント】

- サイトのURLの表記が、ブランドの正式な英語表記と異なる
- 日本語の字体、文章表現がおかしい
- 販売価格が大幅に割引されている
- 事業者の住所、電話番号の記載がない
- 支払方法が限定されている
- 通販サイト内のリンクが適切に機能しない など

偽サイトのチェックポイントを知って、少しでも怪しいと感じたら注文しないようにしましょう。

もし注文してしまった場合、偽サイトへの対処は支払い方法によって異なります。早く対処すれば、返金や被害の拡大防止の可能性が高まります。

相談受付時間 (月)～(金) 10:00～17:30 (電話相談は9:00～17:30)

※(祝)、年末年始およびCiC休館日は除く。

お問い合わせ 消費生活センター 電話:443-2047