

くらしの情報あれこれ



● 鍵開けを依頼したら想定外の作業をされた！

[相談例]

玄関の鍵が開かなくなったので、「鍵開け5,800円～」とネットで広告表示している事業者にも、鍵を開けてほしいと連絡した。

来訪した作業員は、作業内容や料金の説明もなく、いきなり鍵を壊して別の場所に新しい鍵を取り付けた。作業後、約15万円を請求され、高いと思ったが、仕方なく支払ってしまった。

[アドバイス]

- 緊急時は慌ててしまいがちですが、広告の料金表示をうのみにせず、見積もりだけの場合やキャンセルした場合の料金、出張費の有無などを、依頼時に確認しましょう。
- 現場で初めて作業内容や料金が提案されます。事業者が作業に取り掛かる前に作業内容と料金を確認し、想定とかけ離れた作業料金であれば、その場で作業を断りましょう。
- 緊急時に備えて、持っている鍵の種類やメーカー等を確認し、信頼のおける事業者の情報を調べておくとう安心です。
- クーリング・オフができる場合もあります。請求額に納得できない場合は、作業後であってもその場で料金を支払わず、すぐに消費生活センターにご相談ください。



相談受付時間 (月)～(金) 10:00～17:30 (電話相談は9:00～17:30)

※ (祝) (休)、CiC休館日は除く。