

くらしの情報あれこれ



● 高齢者サポートサービスは契約内容を具体的に確認！

[相談例]

手術を受ける際、病院から身元引受人と連帯保証人を求められた。近くに身元引受人になってくれる人がおらず、知人に勧められて介護事業者にご相談したところ、高齢者サポートサービス事業者を紹介され、事業者が作成した契約書にサインをした。

その後、契約内容をよく確認すると、日常金銭管理や死亡後のことまでの生涯にわたる契約をしてしまったことに気が付いたため解約したい。



[アドバイス]

- 身元保証や日常生活の支援、死後事務などを行う高齢者サポートサービスは、事業者によって提供されるサービスの内容や料金体系はさまざまです。契約をする際には、自分の希望を整理した上で、しっかりと伝えましょう。
- サービス内容が希望にあっているかや料金、解約時の返金条件などをよく確認し、理解・納得できなければその場で契約せず、周囲の人に相談するなどして、十分に検討しましょう。困ったときは、消費生活センターにご相談ください。



消費者庁ホームページ
に掲載されている
パンフレットもご覧く
ださい。

相談時間 （月）～（金）10:00～17:30
 （電話相談は9:00～17:30）
 ※（祝）（休）、CiC休館日は除く。