

## くらしの情報あれこれ



### ●旅行予約サイト申し込み前によく確認！

#### [相談例]

旅行予約サイトから国内ホテルを予約し、クレジットカードで代金を支払ったが、予約が確定した後にチェックインの日付を誤って入力していたことに気づいた。日付の変更ができなかつたので、一度キャンセルしてすぐに予約を取り直そうとしたところ、キャンセル料を請求された。日付を変更するだけなのにキャンセル料がかかるのか。

#### [アドバイス]

- 解約や内容変更などに関する契約条件は、原則、旅行予約サイトに記載された契約内容にしばられます。申し込み完了直後に入力ミスなどに気づいても、無条件で解約・変更ができるわけではありません。申し込みを完了する前に旅行日程などの予約内容が正確に入力されているかよく確認しましょう。
- 申し込み時の予約内容が確認できる画面や契約後に送付される予約確認メールなどは、旅行が終わるまでスクリーンショットや印刷などをして保管しましょう。

**相談時間** (月)～(金) 10:00～17:30 (電話相談は9:00～17:30)  
※(祝)(休)、CiC休館日は除く。