

くらしの情報あれこれ



● 不要なオプションが付けられていた!? 携帯電話の契約は慎重に

[相談例]

機種変更のために携帯電話ショップに出かけ、店員に熱心に勧められた携帯電話を契約した。その後、契約書を確認したところ、断ったはずのオプションが付けられているうえ、セキュリティソフトも契約となっていた。納得できない。

[アドバイス]

- 携帯電話の買い替えなどの際、不要なオプションが付いていたといった相談が寄せられています。契約の際には、契約内容をよく確認し、よく分からない場合は契約しないようにしましょう。オプションを勧められた際も、必要ない場合はきっぱり断りましょう。
- その場で契約書をよく確認し、不要な契約がないか、月々の支払額はいくらになるかなどを確認しましょう。
- 不要なオプションを契約していた場合は、すぐにショップに解約を申し出ましょう。
- 困ったときは、消費生活センターにご相談ください。



[相談時間] (月)～(金) 10:00～17:30
(電話相談は9:00～17:30)
※(祝)(休)、CiC休館日は除く。