

くらしの情報あれこれ



● 公式サイトだと思ったら！？ ESTAなどの電子渡航認証申請は慎重に

【相談例】

妻とハワイへ行くため、ネットで検索し「米国の電子渡航認証申請（ESTA）の公式サイトはこちら」をタップした。公式サイトだと思い、2人分申請した。申請は1人約6,500円のはずだったが、カード利用履歴を見ると2人で約5万円引き落とされていた。公式ではなく、申請代行サイトだったため高額だったようだ。メールで電子渡航認証が届いたが、本物なのか不安だ。手数料も返金してほしい。

【アドバイス】

- ネット検索で上位に表示された申請代行サイトを公式サイトと思い込み、申請したことによるトラブルに関する相談が寄せられています。申請代行サイトでは手数料を請求され、費用が高くなります。公式サイトかどうかをしっかりと確認しましょう。
- 契約後は、キャンセルが難しい場合がほとんどです。契約前に契約内容やキャンセル条件をよく読みましょう。最終確認画面をスクリーンショットで保存しておきましょう。
- 申請代行サイトで契約した場合は、公式サイトなどで申請状況を確認しましょう。

▼詳細はこちら



海外事業者とのトラブルは国民生活センター越境消費者センターでも相談を受け付けています。

【相談時間】 （月）～（金）10:00～17:30（電話相談は9:00～17:30）

※（祝）（休）、CiC休館日は除く。