

くらしの情報あれこれ



● 遺品整理を頼むときは、事業者選びは慎重に

[事例]

亡父の遺品整理のためネットで探した回収事業者に電話で依頼した。当初20万円ぐらいかかると聞いていたが、作業後に料金は30万円と言われた。見積書はもらっていない。また、大切な書類などは残しておく約束が、アルバムや回線のつながっている電話機まで処分された。事業者に苦情を申し出たが、廃棄済みで取り戻せないと言われた。

[アドバイス]

- 必ず複数の事業者から見積りを取り、契約をする際には、作業日、具体的な作業内容、料金、支払方法、解約料などについて確認しましょう。
- 大切な遺品を誤って処分されてしまうケースもあります。残しておく遺品と処分する遺品を明確に分け、作業時はできるだけ立ち会うようにしましょう。

[相談時間] (月)～(金) 10:00～17:30 (電話相談は9:00～17:30)

※ (祝) (休)、CiC休館日は除く。