

広報とやま 令和6年(2024年)3月5日号掲載

くらの情報あれこれ

慌てないで！ネットで探したロードサービスのトラブル



【相談例】

外出先で車のバッテリーが上がリ、ネットで調べたロードサービス業者に出張修理を依頼した。ネットの広告では「3,450円から」と格安だったが、修理後、業者から7万円を請求された。現金がないので支払えないと言うと、自宅まで業者がついてきて、仕方なく全額現金で支払った。

【アドバイス】

- 修理を急ぐあまり、慌ててネットで探したロードサービス業者に依頼するケースが見受けられます。自動車保険にはロードサービスが付帯しているケースが多くあるため、日頃から保険の内容をよく確認し、トラブルが発生した場合は、まずは契約している損害保険会社や保険代理店に問い合わせましょう。
- 現場の状況次第では、広告表示の料金で依頼できるとは限りません。事前に作業内容や料金、キャンセル料などを必ず確認するようにしましょう。
- 広告などの表示額と実際の請求額が大きく異なる場合は、クーリング・オフができる可能性があります。困ったときは、早めに消費生活センターに相談してください。

お問い合わせ 消費生活センター 電話:443-2047
相談受付時間 (月)～(金) 10:00～17:30 (電話相談は9:00～17:30)
※(祝) (休)、年末年始およびCiC休館日は除く。