

富山市は、高齢者の方を、
振り込め詐欺や悪質な電話勧誘から守るため、

通話録音装置の無償貸与

を実施します。

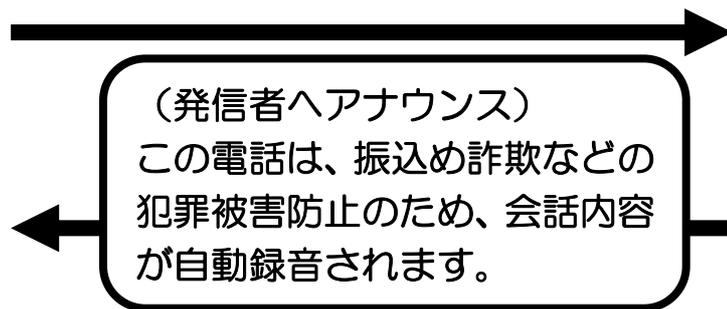
対象は市内在住の高齢者（概ね65歳以上）世帯です。



・警告メッセージ機能



発信者



※特定の相手にメッセージを伝えないようにすることも可能です。

[発信番号通知サービス（ナンバーディスプレイ等）に加入している場合]

・高音質自動通話録音機能



発信者



～お問い合わせ先～

富山市消費生活センター

住所：富山市新富町 1-2-3 C i Cビル3階

電話：(076) 443-2123

受付時間：9：45～18：30

日頃から、最寄りの地域包括支援センターをご利用の方は、包括支援センターにお問い合わせください。

1. 警告メッセージ機能

着信前に、「この電話は振り込め詐欺などの犯罪被害防止のため、会話内容が自動録音されます。」と発信者に警告メッセージを流し、振り込め詐欺を抑止できます。(ナンバーディスプレイ等に参加している場合、警告メッセージを流さないようにすることもできます。)

2. 高音質自動通話録音機能

すべての会話を録音します。60 時間又は2, 000件分の通話録音が可能で、これを超えると古いデータから上書きされます。高音質で会話を録音することで、振り込め詐欺犯の特徴などを判別しやすくなります。(証拠能力) 警察に提出することで犯人の声を声紋分析し、逮捕の糸口をつかむことができます。

3. 大変だぁ～!!!ボタン

万が一の時、「大変だぁ～!!!ボタン」を押すと、あらかじめ登録された4ヶ所の電話番号に順次連絡します。「緊急事態発生!」の後に、録音したメッセージを流すことができます。

4. 非通知電話着信拒否機能



非通知電話からの着信時には「電話番号を通知しておかけ直してください。」と発信者側にアナウンスし、取り次がないようにすることができます。(ON/OFF可能)

5. 着信許可・着信拒否機能



「許可電話帳」…登録した電話番号からの着信に対しては機能1.(警告メッセージ)を流さないようにできます。

「拒否電話帳」…登録した電話番号からの着信に対しては着信を拒否できます。

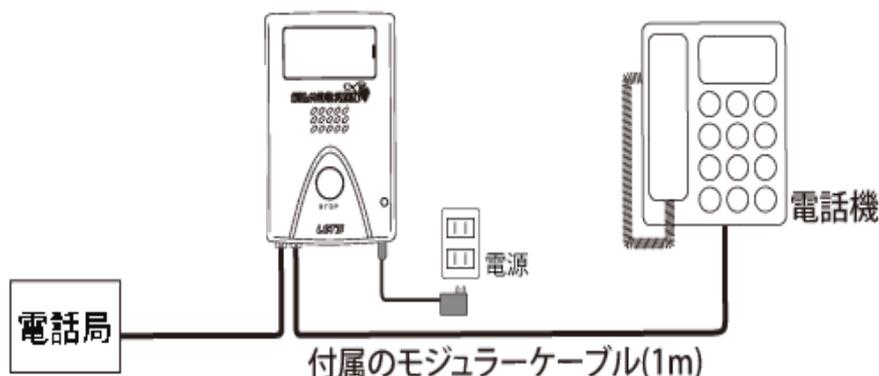
※どちらも 100 件まで登録可

6. 受話器はずれ防止機能

受話器がはずれていると、「受話器がはずれています。」と音声で通知し、受話器はずれ(戻し忘れ)による話し中を防ぎます。

※4、5の機能を利用するには、発信電話番号通知サービス(ナンバーディスプレイ等)に参加している必要があります。

・接続イメージ



取り付けの面倒な工事等は不要。電話回線と利用中の固定電話機に、付属のモジュラーケーブルで接続するだけで利用できます。