

シクロシティアプリ マニュアル

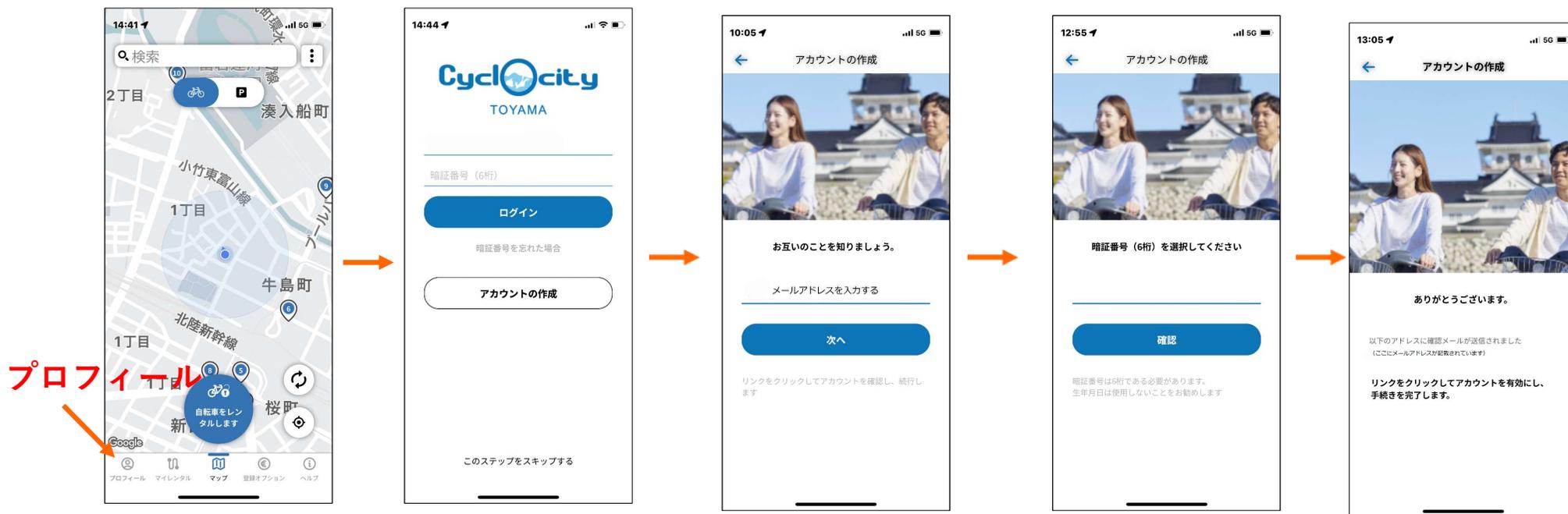
1. 新規アカウント作成
2. ログイン
3. ログアウト
4. 登録オプション 月額会員（定期パス）・2日7日パス
5. アカウント情報変更
6. 自転車をレンタルする
7. 自転車を返却する



シクロシティ富山

1. 新規アカウント作成

1. 「プロフィール」をタップしてログイン画面を出す。
2. 「アカウント作成」ボタンをタップ
3. メールアドレスを入力して「次へ」
4. 暗証番号を決める。数字6桁を入力する。
5. 登録確認のメールが送信される。そのメールを開くとアカウントが作成される。。



2.ログイン

画面を戻るかアプリ画面下のプロフィールをタップして、ログイン画面を開く。
メールアドレスと暗証番号（6桁）を入力する。

「登録が無効です」と表示されたら、プロフィールの顔のアイコンをタップして、アカウントを完成させる。
（名前・電話番号・生年月日）



暗証番号を忘れた場合

暗証番号3回入力ミスでロックがかかったとき・
暗証番号を忘れたとき

ログイン画面の「暗証番号を忘れた場合」をタップする。
入力したメールアドレスへ確認のメールが届く。
そのメールに従って暗証番号を変更する。

3.ログアウト

プロフィール画面の右上から「ログアウト」を選ぶ



4.登録オプション-1

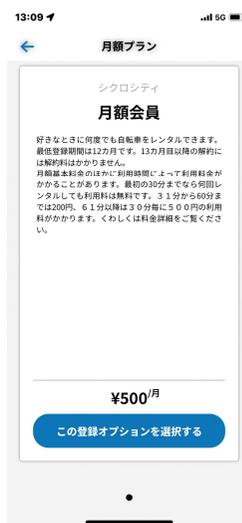
アカウントの作成できたら「登録オプション」から登録プランを選択する。

■月額会員（定期パス）

●登録プランの概要

基本料月額500円。最低利用期間12ヶ月。
レンタル方法はアプリまたはICカード。

レンタル方法としてICカード（モバイル不可）を選択した場合は、
最初の利用前に 04富山駅南②か06市役所ステーションのタッチパネルで
ICカードの認証を行う。
(パネルで電話番号と暗証番号を入力)



ICカードかアプリを選択



画面に
従って、
クレジットカードを
登録する



■月額会員（定期パス）

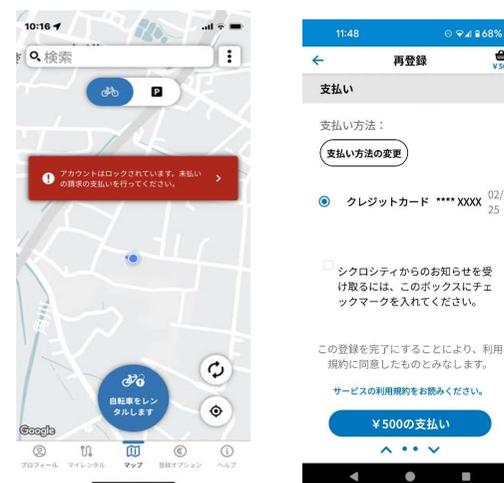
●利用ができなくなるケース

ICカード変更（カードの紛失・カードの劣化など）

1. ウェブサイトまたはアプリの「プロフィール」「登録情報」
→「月額会員」→「私の登録」右上から「カードの変更」
をタップ。 ICカードを選択して「0円の支払い」をタップ。
2. 04富山駅南②か06市役所ステーションのタッチパネルで
ICカードの認証手続きを行う。
(パネルのカードリーダーに新しいICカードをタッチ、
電話番号と暗証番号を入力)

クレジットカードの支払ができなかった場合

レンタルは一時的に利用停止となる。
アプリに表示されている「アカウントはロックされています。
未払いの請求の支払を行ってください。」
というエラーメッセージをタップする。
「再登録」ページでクレジットカード情報を更新する。
「500円の支払い」ボタンで月額の基本料を決済する。
決済が完了次第、レンタルが可能になる。



4.登録オプション-2

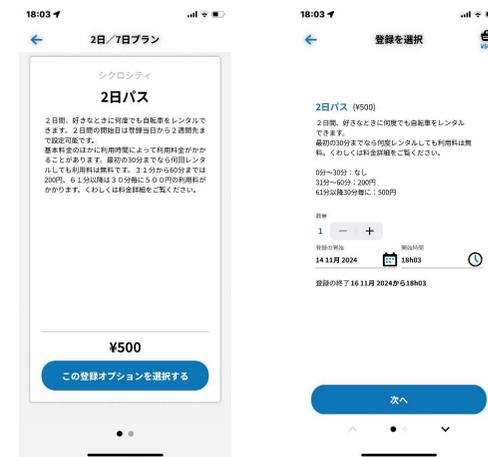
■7日パス・2日パス

登録内容の概要

基本料 7日パス1000円 2日パス500円

登録開始日時の指定は2週間先まで可能

レンタルするときはアプリの画面を操作する。ICカード不可。
利用料が発生した場合は登録期間終了後クレジットカードへ
請求される。



※スマートフォンを持っていないなどアプリの利用ができない場合は1日パスの利用をご検討ください。

■1日パス (アプリでは申込みもレンタルもできません)

シクロシティと提携のホテルまたは駐車場・CICインフォメーション・富山駅観光案内所にて
申し込む。事前予約なし。身分証明書が必要。

基本料500円とカード保証金500円を支払う。レンタルカードで自転車のロックを外して使う。
レンタルカードは利用終了後窓口へ返却し、保証金の返金を受ける。

利用料が発生した場合は、約1か月後に請求書が郵送されるので、銀行振込にて支払う。

5.アカウント情報変更

- ・ 暗証番号

ログイン画面から「暗証番号を忘れた場合」をタップしてメールアドレスを入力する。
確認メールのリンクから暗証番号を再設定する。

- ・ クレジットカードの変更 プロフィールの「支払い方法」から「変更」をタップ
変更するクレジットカード情報を入力する。

- ・ 名前の変更 シクロシティ富山サポートセンターへ電話かメールで連絡する。

- ・ メールアドレス

プロフィール右上から「メールアドレスの変更」を選択
確認メールが届いたら24時間以内にメールのリンクを開くと変更完了。

- ・ 電話番号・住所

プロフィール画面で人の形のアイコンをタッチすると次のページで自分の連絡先を変更できる。



6. 自転車をレンタルする

マップ

レンタルステーションの自転車台数と空きラック台数が確認できる。

自転車をレンタルする

1. マップ下の「自転車をレンタルします」をタップ
2. 一番近いレンタルステーションにある自転車の一覧が表示される。
3. 使いたい自転車を選んだら、その欄を指で押さえて横へスライドする。
4. 少し待つとアプリ画面で60秒のカウントが始まるので、駐輪ラック上の「押す」ボタンを手でタッチする。
5. 駐輪ラックの緑のライトが点滅したら、自転車を後ろへ引き抜く。

うまく引き出せなかったら、もう一度自転車を選択してやり直す。



指で押さえて横へスライド

スマートフォンの種類によりスライドの方向は左の場合もあり



7. 自転車を返却する（アプリもカードも必要なし）

自転車についている返却バーを駐輪ラックへ差し込む。
スタンドは上げたまま。カードもアプリも使わない。
駐輪ラックの緑のライトが2回点滅すれば返却完了。
プロフィール右上の「通知設定」をオンにしていると
自転車の利用時間の通知が届く。

赤ランプが点いた場合

赤いランプがついてエラー音が鳴る場合は、返却が不完全。
そのまま自転車を押して、ラックの一番奥まで差し込む。

エラーが起きた場合

自転車が完全に返却されているのに赤ランプになったときは
もう一度自転車を押して一番奥まで差し込んでみる。
自転車が動かず赤ランプ状態が変わらないときは
シクロシティ富山サポートセンターへ電話かメールで連絡する。
営業時間外の場合はメールか留守番電話へエラー発生の旨の
メッセージを入れる。

