シクロシティアプリ マニュアル

- 1. 新規アカウント作成
- 2. ログイン
- 3. ログアウト
- 4. 登録オプション 月額会員(定期パス)・2日7日パス
- 5. アカウント情報変更
- 6. 自転車をレンタルする
- 7. 自転車を返却する



シクロシティ富山

1. 新規アカウント作成

- 1. 「プロフィール」をタップしてログイン画面を出す。
- 2. 「アカウント作成」ボタンをタップ
- 3. メールアドレスを入力して「次へ」
- 4. 暗証番号を決める。数字6桁を入力する。
- 5. 登録確認のメールが送信される。そのメールを開くとアカウントが作成される。。



2.ログイン

画面を戻るかアプリ画面下のプロフィールをタッ プして、ログイン画面を開く。 メールアドレスと暗証番号(6桁)を入力する。

「登録が無効です」と表示されたら、プロフィール の顔のアイコンをタップして、アカウントを 完成させる。 (名前・電話番号・生年月日)

14:44 - 1 R D	14:11 - 707-1	t 50 — IL
	221143m	表示されます
暗証番号 (6桁) ログイン	<u>m</u>	Ō
暗証曲号を忘れた場合	N/R82	2 MAM
アカウントの作成	マイレンタル	支払履歴
	◎ お気に入りステーション 0ステーション	支払い方法 支払い方法 クレジットカード・************************************
このステップをスキップする		© () 8817532

暗証番号を忘れた場合

暗証番号3回入力ミスでロックがかかったとき・ 暗証番号を忘れたとき

ログイン画面の「暗証番号を忘れた場合」をタップする。 入力したメールアドレスへ確認のメールが届く。 そのメールに従って暗証番号を変更する。

3.ログアウト

プロフィール画面の右上から「ログアウト」を選ぶ



4.登録オプション-1

アカウントの作成できたら「登録オプション」から登録プラン を選択する。

■月額会員(定期パス)

●登録プランの概要 基本料月額500円。最低利用期間12ヶ月。 レンタル方法はアプリまたはICカード。 レンタル方法としてICカード(モバイル不可)を選択した場合は、 最初の利用前に04富山駅南②か06市役所ステーションのタッチパネルで ICカードの認証を行う。 (パネルで電話番号と暗証番号を入力)



■月額会員(定期パス)

●利用ができなくなるケース

ICカード変更(カードの紛失・カードの劣化など) 1.ウェブサイトまたはアプリの「プロフィール」「登録情報」 →「月額会員」→「私の登録」右上から「カードの変更」 をタップ。 ICカードを選択して「0円の支払い」をタップ。 2.04富山駅南②か06市役所ステーションのタッチパネルで ICカードの認証手続きを行う。 (パネルのカードリーダーに新しいICカードをタッチ、

電話番号と暗証番号を入力)

クレジットカードの支払ができなかった場合

レンタルは一時的に利用停止となる。 アプリに表示されている「アカウントはロックされています。 未払いの請求の支払を 行ってください。」 というエラーメッセージをタップする。 「再登録」ページでクレジットカード情報を更新する。 「500円の支払い」ボタンで月額の基本料を決済する。 決済が完了次第、レンタルが可能になる。





4.登録オプション-2

■7日パス・2日パス

登録内容の概要

基本料 7日パス1000円 2日パス500円 登録開始日時の指定は2週間先まで可能 レンタルするときはアプリの画面を操作する。ICカード不可。 利用料が発生した場合は登録期間終了後クレジットカードへ 請求される。

2日/7日プラン シクロシティ 2日パス 2日間、分々たさに特定でも自転 さます、2日間の時時は登場回日 で設定面をです。最初の約5月であっ るたどがります。最初の約5月です。	1をレンタルで 5 2 週代ま	← 2日パス 2日間、約	登録を選択 (¥500)	Lesson VSCO
シクロシティ 2日間、好きなときに何度でも自転 さます。2日間の間後日は数単日に て設定可能です。 基本料金のほかに明瞭間によって好 ることがあります。最初の分表でで	1をレンタルで >5 2週間先ま	2日パス 2日間、約 できます。	(¥500) F3などさご何度でも高新専を!	
2日パス 2日間、好きなときに得慮でも自転間 きます。2日間の開始日は登録当日か で設定可能です。 基本性金のはかに利用時間によって料 ることがあります。最初の30分までを	◎をレンタルで ◇ら 2 週間先ま	2日パス 2日間、約 できます。	(¥500) (3なときに創業でも高新専を)	
2日間、好きなときに何度でも自転間 きます。2日間の開始日は登録当日か で設定可能です。 基本料金のほかに利用時間によって終 ることがあります。最初の30分までも	1をレンタルで ^ら 2 週間先ま	2日間、約 できます。	「きなときに何度でも自転車を」	
ルしても利用料は無料です。31分か 2007年、61分別は30分類に50 かかります。くわしくは料金料能をご	周環経動がかか ららの封までは このが時間長が 覧ください。	 最初10.05 料。くわし 09-309 319~605 6193以降3 総 1 1 1 1411月20 登録の終7 		.>91. 1884 it#
¥500				
この登録オプションを进	択する		次へ	
• •			· ••	~

※スマートフォンを持っていないなどアプリの利用ができない場合は1日パスの利用をご検討ください。

■1日パス (アプリでは申込もレンタルもできません)
 シクロシティと提携のホテルまたは駐車場・CICインフォメーション・富山駅観光案内所にて申し込む。事前予約なし。身分証明書が必要。
 基本料500円とカード保証金500円を支払う。レンタルカードで自転車のロックを外して使う。レンタルカードは利用終了後窓口へ返却し、保証金の返金を受ける。
 利用料が発生した場合は、約1か月後に請求書が郵送されるので、銀行振込にて支払う。

5.アカウント情報変更

·暗証番号

ログイン画面から「暗証番号を忘れた場合」をタップして メールアドレスを入力する。

確認メールのリンクから暗証番号を再設定する。

- ・クレジットカードの変更 プロフィールの「支払い方法」から
 「変更」をタップ
 変更するクレジットカード情報を入力する。
- ・名前の変更 シクロシティ富山サポートセンターへ電話かメールで 連絡する。
- ・メールアドレス
 プロフィール右上から「メールアドレスの変更」を選択
 確認メールが届いたら24時間以内にメールのリンクを開くと変更完了。
- ・電話番号・住所

プロフィール画面で人の形のアイコンをタッチすると 次のページで自分の連絡先を変更できる。



プロフィール

ここには名前が表示されます

٢

全計傳報

3

支払用数

1

支払い方法

ai

利用用型

V

マイレンタル

0

お気に入りステーション

😵 11 📖

6.自転車をレンタルする

マップ

レンタルステーションの自転車台数と 空きラック台数が確認できる。

自転車をレンタルする

1. マップ下の「自転車をレンタルします」をタップ 2. 一番近いレンタルステーションにある自転車の一覧が表示される。 3. 使いたい自転車を選んだら、その欄を指で押さえて横へスライドする。 4. 少し待つとアプリ画面で60秒のカウントが始まるので、 | 駐輪ラック上の「押す| ボタンを手でタッチする。 5. 駐輪ラックの緑のライトが点滅したら、自転車を後ろへ引き抜く。

うまく引き出せなかったら、もう一度自転車を選択してやり直す。



指で押さえて 横へスライド
スマートフォンの 種類により スライドの方向は 左の場合もあり

チェック済み

チェック済み

チェック済み

チェック済み

チェック済み



7.自転車を返却する(アプリもカードも必要なし)

自転車についている返却バーを駐輪ラックへ差し込む。 スタンドは上げたまま。カードもアプリも使わない。 駐輪ラックの緑のライトが2回点滅すれば返却完了。 プロフィール右上の「通知設定」をオンにしていると 自転車の利用時間の通知が届く。

赤ランプが点いた場合

赤いランプがついてエラー音が鳴る場合は、返却が不完全。 そのまま自転車を押して、ラックの一番奥まで差し込む。

エラーが起きた場合

自転車が完全に返却されているのに赤ランプになったときは もう一度自転車を押して一番奥まで差し込んでみる。 自転車が動かず赤ランプ状態が変わらないときは シクロシティ富山サポートセンターへ電話かメールで連絡する。 営業時間外のときはメールか留守番電話へエラー発生の旨の メッセージを入れる。

