

平成28年度 一般財団法人富山勤労総合福祉センター事業報告

1 事業概要

平成28年度の日本経済は、一部に弱さは見られるものの、雇用・所得環境が改善し、原油価格の下落の影響等により緩やかな回復基調が見られた。一方、北陸地域においては、観光等を中心に、北陸新幹線開業に伴う効果が続いており、こうした中、二施設においては、独立採算を基本に徹底したコストの削減と効率的な運営を行う一方、それぞれの施設の特色を活かした魅力ある事業の展開や真心のこもったサービスを提供し集客の向上に努めた。

(1) 呉羽ハイツ

施設の特色である「おいしいお料理」を中心とした、季節ごとの特別企画を実施するとともに、県内外の旅行業者やインターネット予約サイトに対して積極的に情報を発信した。また、以前より力を入れている合宿プランの売り込みを強化する一方、施設の一部を改修するなど、魅力ある施設づくりにも取り組むとともに経費の削減にも努めた。

(2) とやま自遊館

施設として満19年を迎えたことに伴い、プレ20周年イベントとしてレストランやビアホール等において各種企画事業を行い集客に努めるとともに、経営改善計画に基づき光熱水費等、経費の一層の削減に努めた。

また、国や県から受託した、若者、高齢者、人手不足分野における人材の就職等支援事業等を実施した。

2 実施事項

(1) 呉羽ハイツ（その他1事業）

① 利用率の向上

ア 四季折々の食材を活かした料理を提供した。

イ 年間を通じて、合宿プランの誘客に努めた。

ウ 広告宣伝活動として、職員によるチラシの配布を実施した。

エ 県内外の旅行業者に対して積極的に売り込みを行った。

オ インターネット予約サイトに対して、最新情報を提供し誘客に努めた。

カ 平日対策として各種企画を実施した。

1) 敬老会を対象にした、長寿プラン(いきいき・はつらつ・元気コース)を提供した。

2) 企業を対象とした宿泊研修プラン(新入社員研修等)を提供した。

3) 同窓会企画として(再会プラン・思い出プラン)を提供した。

② 利用者へのサービスの向上

ア 県内特産食材(富山湾で獲れた新鮮な海産物・コシヒカリ・くれは梨)等を使った料理を提供した。

イ ゴールデンウィークや夏休み期間に県内の観光案内コーナーを開設し、情報を発信した。

ウ 特別イベントとして、お盆には縁日(輪投げ・射的等)、年末年始には(年越しそば・

- 新春餅つき大会等)を実施した。
- エ 職員研修を行い、利用者へのサービスの向上及び職員意識の高揚を図った。
 - オ ロビー・喫茶を改修しイメージアップを図った。
 - カ 外国人及び高齢者が利用しやすいよう、トイレを洋式に改修した。

(2) とやま自遊館

① 利用増に向けた誘客・広報活動

- ア 職員全員が営業マンとなった誘客活動を実施した。(継1、その他2事業)
- イ オープン以来開設しているビアホールについては、19年目の感謝デーとして、8月19日に限定メニューを提供するなど誘客に努め、利用者1万1千人を実現した。(その他2事業)
- ウ 法要宴会のセールスに努め、引き続き受注の拡大を実現した。(その他2事業)
- エ 数量限定のプレミアム商品券を販売し売上確保を図った。(継1、その他2事業)
- オ じゃらんネットの掲載などインターネットを活用した宿泊予約の増加に努めた。(その他2事業)
- カ リフレッシュプラザについては、国の健康増進施設、指定運動療法施設としてのメリットを活かしたプラン(運動療法として、運度処方箋に基づく運動プログラムの提供等)を実施し、リフレッシュプラザの会員増に努めた。(継1事業)
- キ 新聞、ラジオ、専門雑誌等の媒体を利用した広報活動やチラシの頒布を実施した。(継1、その他2事業、)

② もてなしの心が実感できるサービスの提供

- ア G7環境大臣会合開催記念企画として、レストランにおいて特別ディナーコースを提供した。
- イ 富山の食材を使った越中料理など、お客様のニーズに合った和洋の多彩なメニューを企画・提供した(その他2事業)
- ウ 連泊割引プランなど利用しやすい各種宿泊プランを提供した(その他2事業)
- エ 医療機関と連携した健康づくりサポートを実施した。(継1事業)

③ 経営改善に向けた取り組み

- ア 経営改善計画に基づき、売上の増加と経費の削減に努めた。(ガス使用量の節減等による経費節減や、自動販売機の増設等による収入増策の実施)
(継1、その他2事業)

④ 職業教育、職業相談等の提供

- ア ヤングジョブとやま
若者の就職に関する情報提供やカウンセリング、セミナー、トレーニング、職場見学、職場体験等を実施した(その他3事業)
- イ とやまシニア専門人材バンク
就職を希望する専門的知識・技術等を有する高齢者と採用を希望する県内企業の総合的な支援を行った(その他3事業)
- ウ 富山県地域人材育成協議会
「ものづくり」、「介護・福祉」「建設」「観光」の人手不足分野において、コーディネータによる人材の掘り起こしや、企業実習等による人材育成、就業サポーターによる就労支援を行った(その他3事業)

注記：実施事業の分類について

特例民法法人から一般法人への移行に伴い、実施事業を移行認可申請時の分類により記載することが求められていることから、次のとおり表記しております。

【呉羽ハイツ】 その他 1 事業 = 呉羽ハイツ運営管理

【とやま自遊館】 継 1 事業 = 健康増進事業(公益に関する事業で勤労者の福祉の向上を目的とするもの)

その他 2 事業 = とやま自遊館運営管理

その他 3 事業 = 受託事業

3 利用人員数

(1) 呉羽ハイツ

平成28年度は、利用人員 152,069 人（前年対比 99.4%）、営業収入 7 億 6,134 万円（前年対比 99.1%）となった。

（単位：人）

| 区 分 | 平成28年度 利用人員 a | 平成27年度 利用人員 b | 比較 a-b |
|--------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 会議・研修 | 19,877 | 17,031 | 2,846 |
| 宿 泊 | 29,173 | 28,163 | 1,010 |
| 宴 会 (法 要) | 44,843 (11,294) | 46,113 (13,065) | ▲1,270 (▲1,771) |
| 休 憩 | 14,194 | 18,195 | ▲4,001 |
| レストラン | 11,980 | 12,644 | ▲664 |
| 喫茶・売店 | 28,264 | 27,559 | 705 |
| そ の 他 | 3,738 | 3,329 | 409 |
| 合 計 | 152,069 | 153,034 | ▲965 |

(2) とやま自遊館

平成28年度は、利用人員 310,929 人（前年対比 99.8%）、営業収入 6 億 6,658 万円（前年対比 99.8%）となった。

（単位：人）

| 区 分 | 平成28年度 利用人員 a | 平成27年度 利用人員 b | 比較 a-b |
|------------|------------------|------------------|-----------|
| 会議・研修 | 10,380 | 11,119 | ▲739 |
| 宿 泊 | 11,928 | 12,536 | ▲608 |
| 宴 会 | 24,455 | 26,096 | ▲1,641 |
| レストラン | 76,209 | 77,644 | ▲1,435 |
| ホ ー ル | 47,259 | 43,686 | 3,573 |
| リフレッシュラザ | 117,910 | 118,006 | ▲96 |
| ヤングシヨブとやま | 20,658 | 20,033 | 625 |
| シニア専門人材バンク | 2,130 | 2,310 | ▲180 |
| 合 計 | 310,929 | 311,430 | ▲501 |