

『富山市の公共交通（電車やバスなど）に関する市民意識調査』

ご協力のお願い

市民の皆様には、日頃より本市の交通行政にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。

本市では、「公共交通を軸とした拠点集中型のコンパクトなまちづくり」を推進するため、地域公共交通を活性化し、持続可能な地域公共交通ネットワークの形成に向けた様々な取り組みを進めております。

このような中、人口減少の本格化や新型コロナウイルス感染症拡大における地域の公共交通を取り巻く環境が厳しい状況にあることから、既存の公共交通サービスに加え、地域の多様な輸送資源や、新たな移動サービスの取り組みも検討しながら、今後の公共交通のあり方を示すため、現在「富山市地域公共交通計画」の策定作業を進めているところです。

そこで、本計画の策定にあたり、広く市民の皆様のご意見をお伺いし、今後の計画に反映させていただくことを目的にアンケート調査を実施することいたしました。

この調査は 15 歳以上の市民の皆様の中から、無作為に 5,000 人を選ばせていただき、アンケート調査票を送付させていただいております。

お手数をお掛けしますが、本調査にご協力いただきますよう、よろしくお願ひいたします。

令和 4 年 8 月
富山市長 藤井 裕久

【アンケートの回答にあって】

- 1 この調査は、宛名のご本人がご回答ください。（代筆でもかまいません。）
- 2 この調査は無記名でご回答ください。調査結果は、統計的に処理いたします。
個人が特定されることはありません。
- 3 質問番号にそって、すべての質問にご回答をお願いいたします。
※ 質問ごとに選択方法が指定されていますので、ご注意ください。
- 4 この調査は、
 - ①郵送回答（この調査票に直接記入し、同封の返信用封筒（切手不要）にて送付）
 - ②スマートフォン等により回答

のどちらかの方法でご回答ください。
※ ②の場合には、右の QR コードを読み取りご回答ください。



9月19日（月曜日）までに、ご回答をお願いいたします。

【アンケート調査に関する問い合わせ先】

富山市 活力都市創造部 交通政策課 電話 076-443-2195

富山市の公共交通（電車やバスなど）に関する市民意識調査

回答票

普段の外出についてお伺いします

問1 あなたは1週間のうち、どれくらいの頻度で外出されますか。（主なもの1つに○）

1. ほぼ毎日 2. 週4～5日 3. 週2～3日 4. 週1日程度 5. ほとんど外出しない

問2 平日（月～金）の外出時の最も多い目的や交通手段等について教えてください。
(各項目主なもの1つに○)

外出目的	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物 5. 趣味・レジャー 6. その他()
交通手段	1. 車（自分で運転） 2. 車（送迎） 3. 鉄道（富山港線含む） 4. 市内電車（環状線含む） 5. バス 6. タクシー 7. バイク 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他()
上記交通での移動時間	1. 5分程度 2. 10分程度 3. 15分程度 4. 20分程度 5. 30分程度 6. 40分程度 7. 50分程度 8. 1時間以上
目的地	施設名及び住所をお答えください。いずれかのみの回答でも構いません。 ① 施設（建物）名: _____ ② 住所: _____ 市 _____ 例①施設（建物）名：富山市役所 ② 住所：富山市 新桜町※番地は不要です

問3 休日（土・日・祝）の外出時の最も多い目的や交通手段等について教えてください。
(各項目主なもの1つに○)

外出目的	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物 5. 趣味・レジャー 6. その他()
交通手段	1. 車（自分で運転） 2. 車（送迎） 3. 鉄道（富山港線含む） 4. 市内電車（環状線含む） 5. バス 6. タクシー 7. バイク 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他()
上記交通での移動時間	1. 5分程度 2. 10分程度 3. 15分程度 4. 20分程度 5. 30分程度 6. 40分程度 7. 50分程度 8. 1時間以上
目的地	施設名及び住所をお答えください。いずれかのみの回答でも構いません。 ① 施設（建物）名: _____ ② 住所: _____ 市 _____ 例①施設（建物）名：グランドプラザ ② 住所：富山市 総曲輪※番地は不要です

問4 外出される際に、移動で困ることありますか。

1. ある 2. ない（問6へ）

問5 問4で「困ることがある」と答えた方にお聞きします。理由を教えてください。
(主なもの2つまで○)

1. 自宅から駅やバス停までが遠い 2. 電車やバスを降りてから目的地までが遠い
3. 電車やバスの運行本数が少ない（自分が乗りたい時間に電車やバスがない）
4. 電車やバスの運賃が高い 5. 電車やバスの料金の支払いが面倒
6. 目的地まで電車やバスを使うと乗り換えが必要となる
7. 乗り換えの際、電車やバスの接続が悪い 8. 電車やバスの経路や時間の検索などが面倒
9. 送迎がないと外出できない 10. その他()

電車やバスなどの利用についてお伺いします

問6 あなたは電車やバスなどをどれくらいの頻度で利用されていますか。 (主なもの1つに○)

1. ほぼ毎日 2. 週4～5日 3. 週2～3日 4. 週1日程度 5. 月1～2日
6. 年に数日 7. ほとんど利用しない

問7 あなたが最もよく利用する電車やバスなどの利用区間を教えてください。 (主なもの1つに○)

1. あいの風とやま鉄道 2. JR高山本線 3. 地鉄本線・立山線 4. 地鉄不二越・上滝線
5. 富山港線 6. 市内電車(環状線含む) 7. 路線バス(地鉄バス)
8. コミュニティバス(八尾、大山、山田) 9. 大沢野シルバータクシー 10. まいどはやバス
11. 吳羽いきいきバス 12. 水橋ふれあいコミュニティバス 13. 婦中コミュニティバス
14. 堀川南地域自主運行バス 15. その他()

問8 問7で選択された「電車やバスなど」は便利であると思いますか。(主なもの1つに○)

1. 便利 2. やや便利 3. やや不便 4. 不便

問9 問7で選択された「電車やバスなど」について、満足度を5段階で評価してください。 (各項目1つずつ○)

※普段使われない方は、お住まいの近くを通る電車やバスなどについてお答えください。

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
①運行本数	5	4	3	2	1
②運賃	5	4	3	2	1
③時間の正確さ	5	4	3	2	1
④路線のわかりやすさ	5	4	3	2	1
⑤駅やバス停の快適さ・使いやすさ	5	4	3	2	1
⑥駅やバス停への行きやすさ	5	4	3	2	1
⑦始発時間	5	4	3	2	1
⑧終発時間	5	4	3	2	1
⑨混雑具合	5	4	3	2	1
⑩車両の快適性(デザイン、空調等)	5	4	3	2	1
⑪バリアフリー(段差、降車ボタン等)	5	4	3	2	1

問10 あなたのご自宅から最もよく利用する駅やバス停までの距離を教えてください。 (主なもの1つに○)

1. 300m(徒歩4分程度)未満 2. 300～500m未満(徒歩5分程度)
3. 500m～1km未満(徒歩10分程度) 4. 1～1.5km未満(徒歩15分程度)
5. 1.5km以上(自転車で10分以上) 6. 分からない

問11 あなたが電車やバスなどを最もよく利用する時間帯を教えてください。

(主なもの2つに○)

1. 始発～7時 2. 7時～9時 3. 9時～11時 4. 11時～13時 5. 13時～15時
6. 15時～17時 7. 17時～19時 8. 19時～21時 9. 21時～終電

問12 あなたが電車やバスなどを利用する際の運賃の支払い方法をお答えください。

(主なもの1つに○)

1. 現金 2. 定期券(紙券) 3. 定期ICカード(えこまいか・パスカ・イコカ等)
4. ICカード都度精算(えこまいか・パスカ・イコカ等) 5. お出かけ定期券
6. その他()

問13 新型コロナウイルスの影響により、電車やバスなどを利用する機会は変化していますか。

(主なもの1つに○)

1. 変わらない 2. やや減っている 3. 減っている 4. やや増えている 5. 増えている
6. コロナ前と現在で生活が変わったため、比較できない(転居、転勤、転職など)

問14 今後、新型コロナウイルスが落ち着いた場合、電車やバスなどを利用する機会は今より増えると思いますか。(主なもの1つに○)

1. 増えると思う 2. やや増えると思う 3. 変わらない

問15 新型コロナウイルス等の影響により電車やバスの利用者が減少したことで、公共交通事業者の経営が悪化しています。このままでは、運行本数や路線の維持が難しくなる中で、あなたは公共交通の活性化に行政が関与(支援)することについて、どのように思われますか。(主なもの1つに○)

1. 行政が積極的に支援すべきである 2. ある程度の行政の支援はやむを得ない
3. 行政の支援は不要である

問16 電車やバスなどに関して、改善して欲しい要望がございましたら、具体的にお答えください。(自由記述)

例:「△△駅と□□行きのバスを乗継しやすくしてほしい」「○○駅に駐輪場を整備してほしい」等

電車やバスなどをより使いやすくするための取組に関してお伺いします

問17 市は、電車やバスなどの利用促進を図るため、ホームページやSNS(ツイッター等)などで様々な情報を発信しています。このような取組をご存知ですか。

(主なもの1つに○)

1. 知っている 2. 聞いたことはある 3. 知らない

問18 「問17の取組」において、どのような情報発信があれば、公共交通をより利用したくなると思いますか。(各項目主なもの1つに○)

①発信して欲しい内容	1. 公共交通の乗り方 2. 健康面の効果（ダイエット効果等） 3. 経済面での効果（家計の節約効果等） 4. 交通安全面の効果（事故減少効果等） 5. 環境面での効果（CO2削減など） 6. その他（ ）
②発信方法	1. 市ホームページ 2. 市広報誌 3. イベント時のチラシ配布 4. 出前講座 5. SNS（ツイッターなど） 6. YouTube 7. その他（ ）

問19 交通に関する新たな仕組みについて、魅力度を5段階で評価してください。
(各項目1つずつ○)

交通に関する新たな仕組み	魅力を感じる	やや魅力を感じる	ふつう	あまり魅力を感じない	魅力を感じない
1 住民のみなさんがお金を出し合い、地域の実情にあったルートを運行するバスなどの導入についてどう思いますか。 (既に導入済みの地区の皆さん、現状の仕組についてどう感じられていますか。)	5	4	3	2	1
2 スマートフォン等を利用して、自宅から目的地までの様々な交通手段（電車やバス、タクシーなど）の中から最適な方法やルートが提示され、運賃の決済まで行える仕組みについてどう思いますか。	5	4	3	2	1
3 地域の方が車で移動する際、あなたもその方と同じ目的地であれば、その車に相乗りして移動できる仕組みについてどう思いますか。	5	4	3	2	1
4 運転手のいない、自動運転バスなどの導入により、運行本数の増加など、移動の自由が増えることについてどう思いますか。	5	4	3	2	1
5 事前に予約を入れて、複数の方が乗合で指定された時間に、指定された場所へ送迎する仕組みについてどう思いますか。	5	4	3	2	1

問20 環境問題だけでなく、個人の健康増進や交通安全の観点から、電車やバスなどの利用が推奨されています。あなたは電車やバスを、より便利にする必要があると思いますか。
(主なもの1つに○)

1. とても必要であると思う 2. 必要であると思う 3. 今までいい 4. 必要ない

問21 あなたが最も改善して欲しい電車やバスなどを教えてください。(主なもの1つに○)

1. あいの風とやま鉄道 2. JR高山本線 3. 地鉄本線・立山線 4. 地鉄不二越・上滝線
5. 富山港線 6. 市内電車(環状線含む) 7. 路線バス(地鉄バス)
8. コミュニティバス(八尾、大山、山田) 9. 大沢野シルバータクシー 10. まいどはやバス
11. 吾羽いきいきバス 12. 水橋ふれあいコミュニティバス 13. 婦中コミュニティバス
14. 堀川南地域自主運行バス 15. その他()

問22 あなたは、問21で選択した電車やバスなどがどのようになれば、より利用しますか。
3つまで○(1、2、3については□も記入してください)

1. 運行本数が増える:希望する運行本数1時間あたり約□本
2. もっと早くから運行する:□時頃から 3. もっと遅くまで運行する:□時頃まで
4. 定時性(時間の正確さ)が高まる 5. 電車やバス等の乗り継ぎがしやすくなる
6. 近くの駅やバス停付近に「利用者専用駐車場」が整備され、車で駅やバスに停行けるようになる
7. 近くのバス停に「駐輪場」が整備され、自転車でバス停に行けるようになる
8. 近くの駅とお住まいの地域を結ぶバスが運行する
9. 屋根付き待合所やベンチの設置など、駅やバス停が快適になる
10. 魅力的なデザインの車両が導入される
11. 歩道整備など、駅やバス停までのアクセスが向上する
12. 高齢者も使いやすいようにバリアフリー(段差の解消)に配慮された施設となる
13. ICカードなどによる運賃割引(乗継割引、ポイント制度など)が導入される
14. その他()

将来の外出行動に関するお伺いします

問23 10年後、今の場所でお住いしていると仮定して、移動(電車やバス、自家用車等)に関する不安はありますか。(主なもの1つに○)

1. 不安がある 2. 不安がない(問25へ)

問24 「不安がある」と答えた方にお聞きします。それは、どのような不安ですか。また、どのような外出の目的に不安を感じますか。

①不安内容 (該当するものすべてを○)	1. 自分の体の機能が低下したら、外出ができるか不安 2. 自分や家族が車を運転できなくなることへの不安 3. 住んでいる地域は車が無いと不便なため不安 4. 電車やバスなどが、減便・廃止されないか不安 5. 経済的な負担（運賃や車の維持、ガソリン代等）に対する不安 6. その他（ ）
②外出目的 (主なもの1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物 5. 趣味・レジャー 6. その他（ ）

問25 あなたご自身についてお答えください。（各項目1つずつ○）

性別	1. 男性 2. 女性
年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60～64歳 7. 65～69歳 8. 70代以上
職業	1. 会社員（役員含む）・公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 主婦・主夫 5. 学生 6. 無職 7. その他
ご住所	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> もしくは、富山市 <input type="text"/> <small>※番地は不要です</small>
免許証の有無	1. 免許証を保有しており、今後5年間程度は返納の予定はない 2. 免許証を保有しているが、今後5年間ほどの間に返納する予定がある 3. 免許証を返納したため、保有していない 4. 免許証をもともと保有していない
車の有無	1. 自由に使える車がある 2. 車があるが、自由に使えない 3. 車がない
携帯電話の利用	1. スマートフォンを使用 2. スマートフォン以外の携帯電話（ガラケー）を使用 3. 携帯電話は持っていない（固定電話のみ等）
インターネットの利用	1. 携帯電話とパソコンの両方でインターネットを利用している 2. パソコンのみでインターネットを利用している 3. スマートフォンのみでインターネットを利用している 4. インターネットは利用していない

ご協力ありがとうございました。