

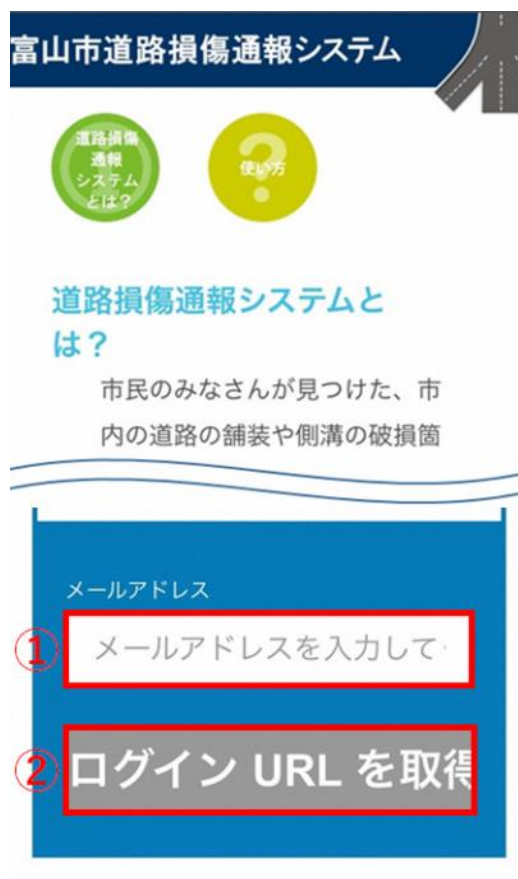
富山市道路損傷通報システム操作マニュアル

スマートフォンと PC の設定について（注意事項）

- ①写真撮影の際は、**位置情報を ON** にしてください。
- ②iPhone・iPad（iOS11 以降）をご使用の場合、下記の設定では、撮影した写真の位置情報が取得できない場合があります。撮影前に設定を変更するか、投稿後の位置情報の修正をお願い致します。
「設定」→「カメラ」→「フォーマット」→「高効率」を選択している場合
⇒「高効率」を「互換性優先」に変更してください。

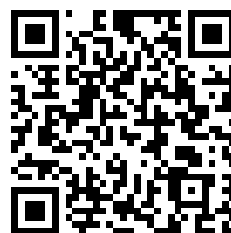
操作方法

1. 道路損傷通報システムトップページ



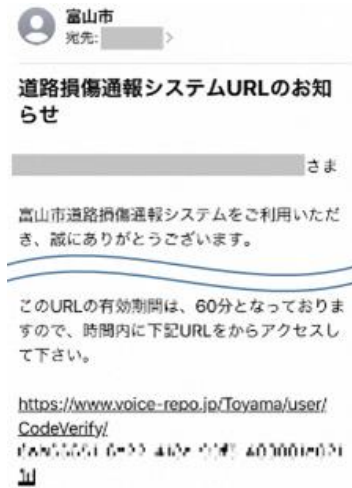
トップページは次の URL、または QR コードからアクセスしてください。

<https://www.voice-repo.jp/Toyama/>



- ①メールアドレスを入力してください。
- ②「ログイン URL を取得」ボタンをクリックしてください。
※一度 URL を取得すれば、60 分間はメールアドレスの入力が省略され、「通報ページへ」ボタンから入力画面に進むことができます。

2. メール受信



ご登録いただいたメールアドレスへ通報ページの URL をお送りします。URL をクリックして通報ページへアクセスしてください。

※ご使用のスマートフォンの設定によっては迷惑フォルダに受信される可能性がありますのでご注意ください。（迷惑メール設定をしている場合は、「roadreport-no-reply@city.toyama.lg.jp」からのメールを受け取る設定に変更してください。）

3. 通報項目の入力

The screenshot shows the input form for reporting a road damage. It includes the following elements:

- 1** 通報項目 (必須): A dropdown menu with "舗装のはく離" selected.
- 2** 破損箇所の写真 ※複数枚可: A photo upload area showing a road with a pothole and orange traffic cones. Below the photo is a "写真を追加..." button.
- 3** コメント (必須) (箇所の詳細・目印など): A text input field containing the text "道路の舗装がはく離しています。"
- 4** 投稿内容の確認: A blue button to confirm the submission.

①通報項目の選択

次の選択肢から通報項目を選択してください。

- (ア) 舗装のはく離
- (イ) 道路の陥没
- (ウ) その他の道路損傷

②写真の添付

「写真を追加」ボタンを押して撮影した写真の投稿をお願い致します。写真は場所が分かるような周りの様子を含めた遠景写真と、陥没の深さなどが分かるような近景写真を投稿頂いた方がスムーズに対応できます。

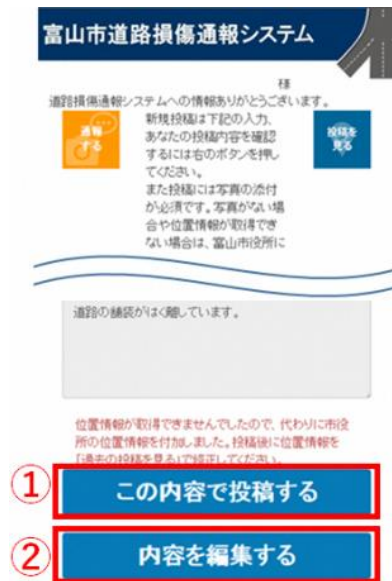
③コメントの入力

基本的には写真データに付与されている位置座標から通報箇所を特定致しますが、参考として通報箇所の住所等が分かる場合や、その他お気づきの点がございましたら、記載をお願いいたします。

④投稿

「投稿内容の確認」ボタンをクリックしてください。

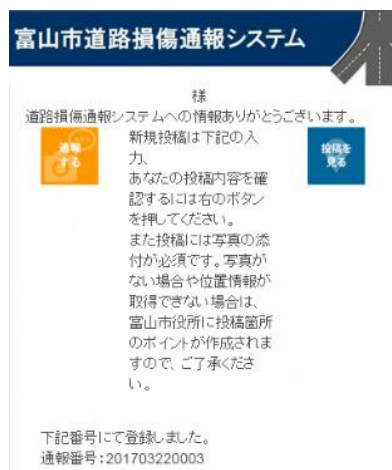
4. 通報内容の確認



①通報内容を確認して、「この内容で投稿する」ボタンをクリックしてください。

②内容を修正する場合は「内容を編集する」ボタンをクリックして、修正してください。

5. 通報の完了



通報完了ページが表示されます。また、ご登録いただいたメールアドレスに投稿完了メールが届きます。

以上で投稿は完了いたしました。

ご協力ありがとうございます。

以下、参考機能

6. 過去の投稿の確認・編集



以前に投稿した内容が正しく投稿されているか確認するには、投稿完了メールに記載されている URL からアクセスできる画面上にある「投稿を見る」ボタンをクリックします。

7. 投稿の確認



確認・編集したい投稿を一覧から選択しクリックします。

投稿した箇所の位置がずれている場合は、下記の手順で修正をお願いいたします。

8. 位置の修正



- ①位置を修正する際は、「位置情報を修正する」ボタンをクリックします。
- ②正しい位置を地図上でクリックして修正します。
- ③「修正を登録する」ボタンをクリックして登録します。



正しい位置を地図上でタップ(クリック)して、マーカーを移動させてください。

