

令和元年6月28日  
総務文教委員会資料会  
教 育 委 員 会

目 次

〔 報告事項 〕

- 1 メールサーバの不正中継について [教育総務課] …… 1頁
- 2 小・中学校普通教室等への空調整備の進捗について [学校施設課] …… 3頁

# メールサーバの不正中継について

【教育総務課】

平成31年4月8日（月）の午前2時32分から午前11時30分までの間、教育委員会が管理するメールサーバが、外部から第三者に宛てたメールを意図せずに中継していたことが判明したものの。

## 1 影 響

悪意のある第三者により、教育委員会が管理し、教職員がメール送受信に使用するメールサーバが利用され、不特定多数に対して、富山市教育委員会になりすました迷惑メールが送信された。

※（別紙説明図参照）

また、午前11時30分から午後3時30分の間、メールサーバを停止し、教職員のメール送受信ができなかった。

- ・メール送信件数 791件（宛先不明による未送信 1,003件）
- ・不正中継されたメールは、中国など複数国からのメールサーバから発信されたと思われ、送信先は、YahooやHotmailなどのフリーアドレスで、海外ドメインが多い。
- ・メールは全文英文で、本文中にアダルトサイトへのリンクが貼られている。
- ・本件による富山市からの情報漏洩はなし。
- ・教育委員会が管理するメールサーバへのウィルス感染などの被害もなし。
- ・迷惑メールを受信した方からの苦情等の連絡もなし。

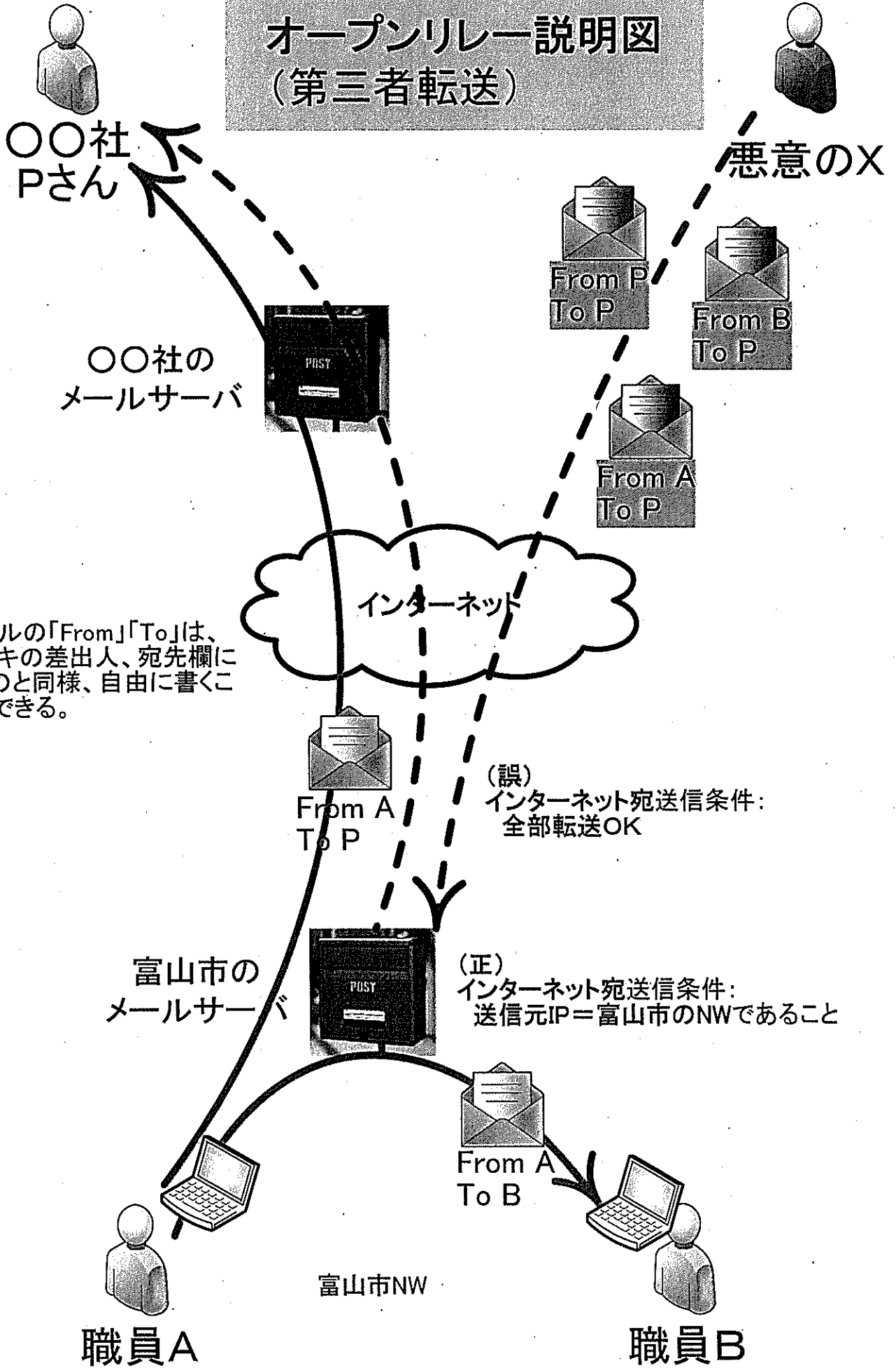
## 2 原 因

このようなメールの中継は「オープンリレー（第三者転送）」と呼ばれ、メールサーバの設定で防ぐことが可能だが、平成30年度にメールサーバの改修を行った際に、外部から第三者へのメールの転送を防ぐ機能が設定されていなかったため。

## 3 対 応

- ・外部から第三者へのメール中継を行わないよう、メールサーバの設定を追加し、再発防止を図った上で、午後3時30分に復旧。
- ・同日の午後7時35分に市ホームページに注意喚起を掲載し、周知を図る。
- ・4月9日（火）市政記者へ情報提供を行う。
- ・4月19日（金）再発防止のため、インターネットからアクセスされる可能性がある機器の設定状況について再度点検を実施し、安全性が確保されていることを確認。

# オープンリレー説明図 (第三者転送)



# 小・中学校普通教室等への空調整備の進捗について

【学校施設課】

## 1. 設置工事の進捗状況について

(※6月7日時点での、事業者からの工事進捗状況報告によるもの。)

### (1) 中学校 (全26校)

1学期中に10校程度、8月末までに全ての学校で設置完了の見込み

### (2) 小学校 (全65校)

8月末までに5校程度、3月末までに9割以上の学校で設置完了の見込み

## 2. 使用開始時期について

リース契約は、小学校・中学校それぞれ全ての学校で設置完了した段階で締結することとなるが、設置が完了した学校から、リース契約締結前に順次使用できるよう事業者と合意できた(6月21日)ため、6月末から順次使用できるようにするもの。

リース契約締結前の使用に係る経緯

(1) 本年度に入り、事業者から今後の具体的な整備スケジュールや工事進捗の報告を受け、夏を迎える前にエアコン設置が完了できる学校が出てくることを把握。現にエアコンが設置されているにも関わらず、猛暑でも使用できないといった事態が起こりうることから、児童生徒の健康を優先し、リース契約締結前の使用の可能性について市教育委員会内での検討・協議を開始。

(2) 5月に何日か真夏日があったことや、事業者より1学期中に設置工事が完了する学校が一定数見込める報告を受けたことから、6月に入り、リース契約締結前にエアコンを使用するための諸条件等について、事業者と協議を行うとともに、市教育委員会としてエアコン使用に関する統一的な運用指針の策定を進める。

(3) 6月21日、事業者と契約締結前の使用に関する諸条件等について、合意できたことから、エアコン設置が完了した学校から、順次使用開始することとした。