

別紙様式 1 (別紙)

令和 4 年度包括外部監査の結果に基づく措置状況

| | |
|-------------------------------|---|
| <p>監査対象 部局等名</p> | <p>商工労働部観光政策課 (牛岳温泉健康センター)</p> |
| <p>包括外部 監査人の 指摘事項</p> | <p>指定管理者は、販促活動の一環で「回数券の販売」、「ポイントカードの運用」、「周辺施設利用者への割引券の配布」を行っているが、「ポイントカードの運用」と「周辺施設利用者への割引券の配布」については利用料金減免申請を提出していなかった。 施設所管課においては、条例が定める減免手続を順守するため、指定管理者に対して網羅的に減免申請を提出するよう指導する必要がある。</p> |
| <p>措置状況</p> | <p>令和 5 年 1 月、指定管理者に対して利用料金減免申請書を提出するよう指導した。 これを受けて、指定管理者から令和 5 年 1 月 31 日付けで富山市牛岳温泉健康センター利用料金減免申請書の提出があり、同年 2 月 21 日付けで承認した。 今後は、指定管理者と密に連絡を取ることで、当該施設の管理運営状況を把握し、適切な管理に努めたい。</p> |

注：「包括外部監査人の指摘事項」は原文どおり記載すること。