

富山市上下水道事業に対するアンケート調査

ご記入にあたってのお願い

- (1) 回答は、このアンケート用紙ではなく、回答用紙（黄緑色の別紙）に記入してください。
- (2) 黒色の鉛筆またはボールペンで記入してください。
- (3) 各質問の末尾に「1つだけ」とあれば1つ、「それぞれ1つずつ」とあれば項目ごとに1つ当てはまる番号に○をつけてください。
- (4) 「その他（ ）」に当てはまる場合は、回答用紙の（ ）の中に、具体的にご記入ください。
- (5) 質問の数は、最大で27問あります。

● お住まいの状況などについて

問1 まず、お答えいただくあなたのことについてお伺いします。

Q1-1 あなたの性別は。

- 1) 男性
- 2) 女性

Q1-2 あなたの年齢は。

- 1) 20歳未満
- 2) 20～29歳
- 3) 30～39歳
- 4) 40～49歳
- 5) 50～59歳
- 6) 60～69歳
- 7) 70～79歳
- 8) 80歳以上

Q1-3 あなたのお住まいの形態は。

- 1) 一戸建て
- 2) アパートやマンションなどの集合住宅
- 3) 併用住宅（店舗等部分と居住部分が一体となっている住宅）

Q1-4 あなたのお住まいの地域は。

- 1) 富山
- 2) 大沢野
- 3) 大山
- 4) 八尾
- 5) 婦中
- 6) 山田
- 7) 細入

● 水道の利用について

問2 「飲み水」についてお伺いします。

Q2-1 あなたは、日ごろ、水道水をそのまま（蛇口から出てきたまま）飲んでいますが。

- 1) はい
- 2) いいえ

Q2-2 水道水をそのまま（蛇口から出てきたまま）飲まない理由として、次の項目のうち何が最も気になりますか。

- 1) 味
- 2) におい
- 3) 色
- 4) にごり
- 5) 安全性
- 6) 水温
- 7) その他（具体的に ）

Q2-3

水道水は日ごろ、どのようにして飲んでいますが。

- 1) 冷蔵庫で冷やしてから飲む。
- 2) 一度沸騰させてから飲む。
- 3) 浄水器で浄水してから飲む。
- 4) 市販のペットボトル入りの水を飲む。
- 5) その他（具体的に ）

問3 ご家庭にお届けしている水道水についてお伺いします。

Q3-1 水道水について、どの程度、満足していますか。満足度について、項目ごとに「1 満足」～「5 不満」の5段階評価でお答えください。 それぞれ1つずつ

	満足	満 や 足 や	普 通	不 や 満 や	不 満
(1) 味	1	2	3	4	5
(2) におい	1	2	3	4	5
(3) 色	1	2	3	4	5
(4) にごり	1	2	3	4	5
(5) 水の出具合	1	2	3	4	5
(6) 水道料金	1	2	3	4	5
(7) 飲み水として	1	2	3	4	5
(8) 飲み水以外（炊事、洗濯、風呂など生活用水）として	1	2	3	4	5
(9) 水道水の総合評価	1	2	3	4	5

Q3-2 上記Q3-1「(2)におい」の質問で、「4 やや不満」「5 不満」とお答えの方にお伺いします。 どのようなにおいを感じますか。

該当するものを「いつも」か「ときどき」に分けてお答えください。 該当する項目のみ

	頻 度	
	1) いつも	2) ときどき
(1) 塩素（カルキ）臭	1) いつも	2) ときどき
(2) カビの臭い	1) いつも	2) ときどき
(3) その他（具体的に ）	1) いつも	2) ときどき

また、差し支えなければ、お住まいの小学校区をお答えください。 () 校区

Q3-3 上記Q3-1「(5)水の出具合」の質問で、「4 やや不満」「5 不満」とお答えの方にお伺いします。 水の出具合は、どのような状態ですか。 1つだけ

- 1) 普段から水の出が悪く、生活に支障が出ている。
- 2) 生活に支障はないが、朝や夕方など特定の時間帯で水の出が悪いときがある。
- 3) 生活に支障はないが、家の中の蛇口を一斉に開けたときに、水の出が悪いときがある。
- 4) その他（具体的に ）

また、差し支えなければ、お住まいの小学校区をお答えください。 () 校区

問4 節水意識についてお伺いします。

Q4-1 あなたは、水道水の節水を意識していますか。

- 1) 節水を意識している。
- 2) 節水していない（意識していない）。

Q4-2

節水を意識して、どのようなことをしていますか。

- 1) トイレやシャワーヘッドなどのうち、節水機器がついているものを積極的に使っている。
- 2) 普段日常的に水を出しっぱなしにしないように心がけている。
- 3) 風呂の入り方を工夫している。
- 4) その他（具体的に ）

問5 新型コロナウイルス感染症拡大の影響についてお伺いします。

Q5-1 新型コロナウイルス感染症拡大前後で、水道使用量が増えましたか。

- 1) 増えた。
- 2) 減った。
- 3) 変わらない。

Q5-2

増えた理由は何ですか。

- 1) 日常生活において、手洗い、うがいなどの回数が増えたため。
- 2) 休日などの外出や外食を控えたため。
- 3) 在宅勤務、出勤抑制などで自宅に滞在する時間が増えたため。
- 4) その他（具体的に ）

● 下水道の利用について

問6 下水道の役割についてお伺いします。

Q6-1 あなたのご家庭では汚水の処理に、下水道を使用していますか。

- 1) 下水道を使用している。
- 2) 下水道を使用していない。（浄化槽やし尿汲み取りなど）
- 3) わからない。

Q6-2 下水道のしくみや役割などについてどの程度満足していますか。

満足度について「1 満足」～「5 不満」の5段階評価でお答えください。

	満足	満 足 や 不 満	普 通	不 満 や 満 足	不 満
(1) 水洗トイレの使用など衛生環境をよくする役割について	1	2	3	4	5
(2) 川や海の水質保全の役割について	1	2	3	4	5
(3) 大雨による浸水被害を防ぐ役割について	1	2	3	4	5
(4) 料金（下水道使用料）について	1	2	3	4	5
(5) 下水道の総合評価	1	2	3	4	5

● 上下水道料金の支払いについて

問7 水道料金・下水道使用料の支払いについてお伺いします。

Q7-1 現在、上下水道料金はどのような方法でお支払いですか。

- 1) 金融機関での口座振替による支払い
- 2) 金融機関窓口での納付書による支払い
- 3) コンビニエンスストア（ドラッグストア・ホームセンターを含む）での納付書による支払い
- 4) スマートフォン決済アプリでの納付書による支払い
- 5) 上下水道局（上下水道サービスセンターを含む）の窓口での納付書による支払い

Q7-2

口座振替を利用している理由は何ですか。

- 1) 近くに金融機関等の窓口がないため。
- 2) 一度登録すると、その後の支払いの手間が省けるため。
- 3) 1ヵ月ごとの支払い（毎月支払い）ができるため。
- 4) 割引（1ヶ月あたり50円、年間で600円の割引）を受けられるため。
- 5) その他（具体的に ）

Q7-3

口座振替を利用していない理由は何ですか。

- 1) 近くに金融機関等の窓口があるため。
- 2) 口座の預金残高を気にしなければならないため。
- 3) 手続きが面倒であるため。
- 4) スマートフォン決済アプリで支払いが可能となったため。
- 5) その他（具体的に ）

Q7-4 口座振替によるお支払いの場合に、支払い頻度を1ヵ月ごとに変更することができることをご存知ですか。（通常は2ヵ月ごとのお支払い。）

- 1) 知っている
- 2) 知らない

Q7-5 口座振替によるお支払いの場合に、割引制度があることをご存知ですか。（1ヶ月あたり上下水道料金あわせて50円、年間で600円の割引）

- 1) 知っている
- 2) 知らない

Q7-6 クレジットでの支払いが可能であれば利用したいと思いますか。

- 1) 利用したい
- 2) 利用したくない
- 3) わからない

● 上下水道事業全般について

問8 水道料金・下水道使用料と上下水道事業の課題についてお伺いします。

水道料金について

Q8-1 富山市の水道料金の設定について、どのようにお考えですか。

家族4人の標準的な世帯で、1か月の水量が30m³とした中核市(全62市)の状況

1番安い市・・・3,186円

富山市・・・3,400円(安い方から数えて6番目)

1番高い市・・・7,170円

【いずれも月額で税抜】

富山市の水道料金は、

- 1) 安いと思う。
- 2) 妥当な金額だと思う。
- 3) 高いと思う。

上下水道事業の経営課題について

Q8-2 上下水道事業は、原則として市民税などの税金ではなく、お客様からお支払いいただいた水道料金及び下水道使用料の収入で運営(※独立採算制)されていることをご存知でしたか。

- 1) 知っていた。
- 2) 知らなかった。
- 3) 水道料金・下水道使用料と税金の両方で運営していると思っていた。
- 4) わからない。

Q8-3 一般的に上下水道事業については、人口の減少や節水型機器の普及等に伴って料金収入が減少している一方で、これまで整備してきた水道管や下水道管が一斉に更新時期を迎えています。また、近年多発する大規模な地震への対策として、施設の耐震化も急務となっていることから、その更新や対策に必要な費用が年々増えています。

富山市の上下水道事業にも、このような経営上の課題があることをご存じですか。

- 1) 知っている 2) 知らない 3) わからない

将来的な水道料金及び下水道使用料について

Q8-4 人口減少により料金収入が減少していく中、上下水道施設の耐震化や老朽化対策についてどのようにお考えですか。

- 1) 料金は上がっても、できるだけ早く取り組んでほしい。
- 2) 取り組むべきと考えるが、料金への影響をできるだけ抑えるよう、多少時期が遅れても構わない。
- 3) 対策が進まなくても構わないので、現行の料金を維持してほしい。
- 4) わからない。
- 5) その他(具体的に)

問9 市民サービスや上下水道局に期待することについてお伺いします。

Q9 上下水道局では、これからも皆さまに安心して上下水道を使っていただけるように努めてまいります。今後さらに上下水道局に期待することを優先順位の高い順に3番目までを1～10の番号でお答えください。

- 1) 安全でおいしい水を供給してほしい。
- 2) 地震や災害に強い上下水道にしてほしい。
- 3) 老朽化した施設を更新してほしい。
- 4) 工事などによる断水を少なくしてほしい。
- 5) 浸水対策を充実してほしい。
- 6) 水源地の保全などの環境保全対策に力を入れてほしい。
- 7) 窓口対応等のお客様サービスを充実してほしい。
- 8) 富山市の水道水の美味しさを全国へPRしてほしい。
- 9) 上下水道局の取り組みを市民に向けて情報提供してほしい。
- 10) 経営の効率化を進め、健全経営を維持してほしい。

1 番目に重要 2 番目 3 番目
() → () → ()

～アンケートは以上で終わりです。ご協力いただきありがとうございました。～

上下水道局へのお問合せについて

水道や下水道に関するお困りごとがございましたら上下水道局へご相談ください。
なお、メールでのお問い合わせも受け付けております。
《メールアドレス：suidoukikaku@city.toyama.lg.jp》

お問合せ内容	お問合せ先	電話番号
このアンケート調査に関すること	経営企画課	432-8624
水道・下水道の使用開始・中止のこと	開閉栓専用ダイヤル	フリーダイヤル 0120-310-599
水道・下水道料金のこと	料金課賦課係	432-8587
水道メータ検針のこと	料金課検針係	432-8513
水道の修繕に関すること 水の出が悪い、水のおいやにごりのこと	上下水道施設管理センター 水道維持係	432-8570
水があふれているなどマンホールのトラブル	上下水道施設管理センター 下水道維持係	432-8701
給水装置及び排水設備の新設、改造について 水洗便所改造資金の貸付	給排水サービス課	432-8708
水道工事に関すること	水道課	432-8648
下水道工事に関すること	下水道課	432-8709