

富山市上下水道事業に対するアンケート調査

ご記入にあたってのお願い

- (1) 回答は、このアンケート用紙ではなく、回答用紙またはインターネットによりお願いします。
- (2) 黒色の鉛筆またはボールペンで記入してください。
- (3) 各質問の末尾に「1つだけ」とあれば1つ、「それぞれ1つずつ」とあれば項目ごとに1つ当てはまる番号に○をつけてください。
- (4) 「その他（ ）」に当てはまる場合は、回答用紙の（ ）の中に、具体的にご記入ください。

● お住まいの状況などについて

問1 まず、お答えいただくあなたのこと（回答日時点）についてお伺いします。

Q1-1 あなたの年齢は。1つだけ

- 1) 20歳未満
- 2) 20～29歳
- 3) 30～39歳
- 4) 40～49歳
- 5) 50～59歳
- 6) 60～69歳
- 7) 70～79歳
- 8) 80歳以上

Q1-2 あなたのお住まいの形態は。1つだけ

- 1) 一戸建て
- 2) アパートやマンションなどの集合住宅
- 3) 併用住宅（店舗等部分と居住部分が一体となっている住宅）

Q1-3 あなたのお住まいの地域は。1つだけ

- 1) 富山
- 2) 大沢野
- 3) 大山
- 4) 八尾
- 5) 婦中
- 6) 山田
- 7) 細入

● 水道の利用について

問2 ご家庭にお届けしている水道水についてお伺いします。

Q2-1 水道水について、どの程度、満足していますか。満足度について、項目ごとに「1 満足」～「5 不満」の5段階評価でお答えください。それぞれ1つずつ

	満足	満足や	普通	不満足や	不満
(1) 味	1	2	3	4	5
(2) におい	1	2	3	4	5
(3) 色	1	2	3	4	5
(4) にごり	1	2	3	4	5
(5) 水温	1	2	3	4	5
(6) 水の出具合（水量・水圧）	1	2	3	4	5
(7) 飲み水として	1	2	3	4	5
(8) 飲み水以外（炊事、洗濯、風呂など生活用水）として	1	2	3	4	5
(9) 水道水の総合評価	1	2	3	4	5

Q2-2 上記Q2-1「(2) におい」の質問で、「4 やや不満」「5 不満」とお答えの方にお伺いします。

どのようなにおいを感じますか。

該当するものを「いつも」か「ときどき」に分けてお答えください。 該当する項目のみ

	頻 度	
(1) 塩素 (カルキ) 臭	1) いつも	2) ときどき
(2) カビの臭い	1) いつも	2) ときどき
(3) その他 (具体的に)	1) いつも	2) ときどき

また、差し支えなければ、お住まいの小学校区をお答えください。 () 校区

Q2-3 上記Q2-1「(6) 水の出具合」の質問で、「4 やや不満」「5 不満」とお答えの方にお伺いし

ます。 1つだけ 水の出具合は、どのような状態ですか。

- 1) 普段から水の出が悪く、生活に支障が出ている。
- 2) 生活に支障はないが、朝や夕方など特定の時間帯で水の出が悪いときがある。
- 3) 生活に支障はないが、家の中の蛇口を一斉に開けたときに、水の出が悪いときがある。
- 4) その他 (具体的に)

また、差し支えなければ、お住まいの小学校区をお答えください。 () 校区

問3 「飲み水」についてお伺いします。

Q3-1 あなたは、日ごろ、水道水をそのまま (蛇口から出てきた状態のまま) 飲んでいますか。

- 1) はい 2) いいえ 1つだけ

Q3-2 上記Q3-1の質問で、「2) いいえ」とお答えの方にお伺いします。 1つだけ 水道水をそのまま (蛇口から出てきた状態のまま) 飲まない理由として、次の項目のうち何が最も気になりますか。

- 1) 味 2) におい 3) 色 4) にごり 1つだけ
5) 安全性 6) 水温 7) その他 (具体的に)

Q3-3 上記Q3-1の質問で、「2) いいえ」とお答えの方にお伺いします。

水道水は日ごろ、どのようにして飲んでいますか。 1つだけ

- 1) 冷蔵庫で一旦冷やしてから飲んでいる。 2) 一度沸騰させてから飲んでいる。
3) 浄水器で浄水してから飲んでいる。 4) 水道水ではなく市販のペットボトル入りの水を飲んでいる。
5) その他 (具体的に)

問4 節水意識についてお伺いします。

Q4-1 あなたは、水道水の節水を意識していますか。 1つだけ

- 1) 節水を心がけている。 2) 節水意識はあるが、ほとんど実践していない。
3) 全く意識していない。

Q4-2 上記Q4-1の質問で「1) 節水を心がけている。」とお答えの方にお伺いします。

1つだけ (優先順位の高い方) 具体的に、どのようなことをしていますか。

- 1) トイレやシャワーヘッドなどのうち、節水機器がついているものを積極的に使っている。
- 2) 普段日常的に水を出しっぱなしにしないように心がけている。
- 3) 風呂の残り湯を洗濯等の別の用途に再利用している。
- 4) その他 (具体的に)

問5 地震等災害時の備えや情報収集の方法についてお伺いします。

Q5-1 地震等の災害により断水した場合は、指定避難所で仮設水槽等による応急給水を行うこととしています。最寄りの指定避難所の場所をご存知ですか。 1つだけ

- 1) 知っている 2) 知らない

Q5-2 地震等の災害による大規模な断水などの際に、情報を得る方法として有効であると思うものを選んでください。 1つだけ（優先順位の高い方）

- 1) ホームページ
2) テレビ・ラジオ・新聞
3) 広報車による巡回広報
4) 富山市公式 LINE
5) X（旧 Twitter）など、SNS による情報収集
6) その他（具体的に ）

● 下水道の利用について

問6 排水設備の管理や下水道の役割についてお伺いします。

Q6-1 あなたのご家庭では、排水管の詰まりや漏水、悪臭の発生などのトラブルを防止するために、定期的に排水設備のメンテナンスを実施していますか。 1つだけ

- 1) 定期的に清掃や点検などを行っている。
2) 行っていない。

Q6-2 上記Q6-1の質問で「2）行っていない。」とお答えの方にお伺いします。
メンテナンスを行っていない理由を教えてください。 1つだけ

- 1) 必要だと思わないから。
2) 必要だと思うが、やり方が分からない、又はどこに依頼すればよいのか分からない。
3) その他（具体的に ）

Q6-3 下水道の役割に対してどの程度満足していますか。

満足度について「1 満足」～「5 不満」の5段階評価でお答えください。

それぞれ1つずつ

	満足	満足や	普通	不満足や	不満
(1) 水洗トイレの使用など生活環境をよくする役割	1	2	3	4	5
(2) 川や海の水質保全の役割	1	2	3	4	5
(3) 大雨による浸水被害を防ぐ役割	1	2	3	4	5
(4) 下水道の総合評価	1	2	3	4	5

● 上下水道事業全般について

問7 水道水の品質についてお伺いします。

Q7-1 上下水道局では、水道水をペットボトルに詰めた「とやまの水」を製造・販売し、富山市の水道水をPRしています。この「とやまの水」（水道水入りのペットボトル）が、国際的な品質コンクールであるモンドセレクションにおいて、金賞以上を10回（うち最高金賞7回）受賞するなど、その味や品質が高く評価されていることをご存知ですか。 1つだけ

- 1) 知っていた
- 2) 知らなかった

問8 上下水道事業の経営と水道料金・下水道使用料についてお伺いします。

上下水道事業の経営について

Q8-1 上下水道事業は、原則として市民税などの税金ではなく、お客様（利用者）からお支払いいただいた水道料金及び下水道使用料で運営（※独立採算制）されていることをご存知ですか。 1つだけ

- 1) 知っていた
- 2) 知らなかった

Q8-2 全国的に上下水道事業については、人口の減少や節水型機器の普及等に伴って料金収入が減少している一方で、これまで整備してきた上下水道管や浄水場、下水処理場などが老朽化の進行に伴い、順次、更新時期を迎えています。また、近年多発する大規模な地震への対策として、施設の耐震化も急務となっていることから、その更新や対策に必要な費用が年々増えています。

富山市の上下水道事業にも、このような経営上の課題があることをご存知ですか。 1つだけ

- 1) 知っていた
- 2) 知らなかった

現在の水道料金及び下水道使用料について

上下水道局では、経費の削減に努めるなど、効率的効果的な事業運営により、平成20年4月の料金改定以降、消費税率の改定分を除き、水道料金・下水道使用料の改定は行わず16年以上据え置いています。

Q8-3 あなたは、ご家庭の水道料金や下水道使用料がどの位かをご存知ですか。 1つだけ

- 1) 知っている（大体わかる）
- 2) 知らない（わからない）

上記Q8-3の質問で「1）知っている（大体わかる）」とお答えの方にお伺いします。

Q8-4 富山市の現在の水道料金の設定について、どの程度、満足していますか。 1つだけ

- 1) 満足
- 2) やや満足
- 3) 普通
- 4) やや不満
- 5) 不満

上記Q8-3の質問で「1）知っている（大体わかる）」とお答えの方にお伺いします。

Q8-5 富山市の現在の下水道使用料の設定について、どの程度、満足していますか。 1つだけ

- 1) 満足
- 2) やや満足
- 3) 普通
- 4) やや不満
- 5) 不満

今後の事業の進め方と料金について

Q 8 - 6 令和6年1月に発生した能登半島地震で明らかになったように、大規模な地震が発生した場合、耐震化されていない上下水道施設（管路等）は、ライフラインとしての機能が喪失してしまい、日常生活に極めて深刻な支障が生じることとなります。

そこで、上下水道局が行う今後の施設の耐震化や老朽化対策の進め方についてどのようにお考えですか。1つだけ

- 1) 将来的にも安全・安心な水道水の安定供給が図られるとともに、下水道施設が適切に維持され、快適な生活環境が守られるよう、必要な料金改定を行うことで、信頼性の高い上下水道システムの構築を着実かつ速やかに進めてほしい。
- 2) 現行の料金水準は維持したまま、やれる範囲で施設の耐震化や更新を行ってほしい。その結果更新等が遅れリスク¹が増大しても構わない。
- 3) わからない。
- 4) その他（具体的に ）

¹ リスクとは、具体的に断水・漏水の発生、水質の低下、排水不良、道路陥没等を指します。

問9 市民サービスや上下水道局に期待することについてお伺いします。

Q 9 上下水道局では、これからも皆さまに安心して上下水道を使っていただけるように努めてまいります。今後さらに上下水道局に期待することを優先順位の高い順に3番目までを1～11の番号でお答えください。

- 1) 安全でおいしい水を安定的に供給してほしい。
- 2) 地震や災害に強い上下水道にしてほしい。
- 3) 老朽化した施設を更新してほしい。
- 4) 工事などによる断水を少なくしてほしい。
- 5) 浸水対策を充実してほしい。
- 6) 水源地の保全などの環境保全対策に力を入れてほしい。
- 7) 窓口対応等のお客様サービスを充実してほしい。
- 8) 富山市の水道水の美味しさを全国へPRしてほしい。
- 9) 上下水道局の取り組みを市民に向けて情報発信してほしい。
- 10) 検針や料金の情報をスマートフォン等インターネットで確認できるようにしてほしい。
- 11) 経営の効率化を進め、健全経営を維持してほしい。

1 番目に重要（ ） → 2 番目（ ） → 3 番目（ ）

～アンケートは以上で終わりです。ご協力いただきありがとうございました。～