

# 相談窓口

## ■教育や子育てなどの相談

相談内容	相談日・時間	場所・問い合わせ先	担当		
教育相談	月曜～金曜 8:30～17:00	教育センター (教育相談係) 新桜町6-15 ToyamaSakuraビル6階	☎431-4434	教育相談員 臨床心理士	
こどもいじめ テレホン相談	・電話相談 月曜～金曜 8:30～17:00 時間外は留守番電話		☎431-0099		
適応指導教室	水曜 9:00～12:00	豊田適応指導教室 (MAP豊田) 豊若町三丁目12-25	☎482-4682	臨床心理士	
	火曜 9:00～12:00	婦中適応指導教室 (MAP婦中) 婦中町砂子田1-1 (婦中ふれあい館内)	☎466-4288		
青少年 悩みごと相談	・電話相談 月曜～金曜 8:30～16:30	生活安全交通課	☎443-2274	相談担当職員	
助産師 ほっとライン	・電話相談 24時間 12/29～1/3除く	産後ケア応援室	☎461-3573	助産師	
乳幼児 健康相談	心身の発達状況および育 児などの健康相談	日時については、 お住まいの地区を 担当する保健福祉 センターにお問合せ ください。	中央保健福祉センター 星井町二丁目7-30	☎422-1172	保健師、栄養士等
			南保健福祉センター 蛸川459-1	☎428-1156	
			北保健福祉センター 岩瀬文化町23-2	☎426-0050	
			大沢野保健福祉センター 高内365	☎467-5812	
			大山保健福祉センター 上滝567	☎483-1727	
			八尾保健福祉センター 八尾町福島200	☎455-2474	
			西保健福祉センター 婦中町羽根1105-7	☎469-0770	
乳幼児 発達支援相談	ことばが遅い、1人で歩くことが できない、目線が合わない、友 達とうまく遊べないなど、心や 体の発達の遅れについての相談	月曜～土曜 8:30～17:00 (日、祝日は休み)	こども発達支援室 総曲輪四丁目4-8 富山市まちなか総合ケ アセンター1階	☎461-5470	乳幼児相談担当
ひとり親相談	ひとり親家庭のさまざまな 相談	月曜～金曜 8:30～17:15	こども福祉課	☎443-2055	ひとり親アテンダント 母子・父子自立支援員
女性相談	家庭生活の相談	月曜～金曜 8:30～17:15	こども福祉課	☎443-2055	女性相談員
家庭児童相談	親子関係、子供の養育	月曜～金曜 8:30～17:15	こども健康課	☎443-2038	家庭児童相談員
乳幼児・小 中学生の子 育て相談	子育て、しつけ、心身の 発達、言葉の遅れ、集団 不応、不登校、いじめ などの相談	・面接相談 毎日 10:00～17:00 (CiC休館日及び 12/29～1/3を 除く) ・電話相談 毎日(24時間)	富山市子育て支援セ ンター 新富町一丁目2-3 CiC4階	☎444-1110	保育士 言語聴覚士 家庭教育専門相談員 等
子ども ほっとダイヤル	小中学生のための専用相談	・電話相談 毎日(24時間)		☎0120-874-440	家庭教育専門相談員 等
子どもの人権 110番	いじめ、体罰、虐待など 子どもの人権に関する相 談	・電話相談 月曜～金曜 8:30～17:15	富山地方方法務局人権 擁護課 牛島新町11-7	☎0120-007-110	人権擁護委員

## 暮らしのいろいろな相談

消費生活センター

新富町一丁目2-3 CiCビル3階

☎443-2047

相談内容	相談日・時間	担当	
消費生活相談	悪質商法や暮らしの中で起こる、購入や契約などのトラブルに関する相談	月曜～金曜 10:00～17:30 (電話相談のみ9:00から受付)	消費生活相談員
多重債務相談	借金などの多重債務者に対する負債、整理方法などに関する相談	毎週水曜 13:00～16:00	司法書士

※相談日は、土・日曜、国民の祝日および12/29～1/3、CiCビル休館日を除きます。詳しくは、広報（毎月20日号）で確認ください。

市民協働相談課 市民相談係

☎443-2045

相談内容	相談日・時間	担当	
一般相談	市の行政に関することや、生活上の困りごとなどに関する相談	月曜～金曜 8:30～17:15	市職員
弁護士法律相談	相続や離婚・相隣関係など民事に関する相談。各相談日の前日8:30から電話予約が必要です。定員になり次第締め切ります。	火曜・木曜 13:00～16:10 ※予約日および相談日が祝日の場合はありません	弁護士
行政相談	国や県などの行政に関する相談	水曜 13:00～16:00	行政相談委員
なやみごと人権相談	家庭内のトラブルや相隣関係、人権に関する問題などに関する相談	第2・4金曜 13:00～16:00	人権擁護委員
公証相談	公正証書による契約や遺言に関する相談	第3金曜 13:00～16:00	公証人
司法書士登記法律相談	土地や建物の取得、相続や贈与に関する相談	第2月曜 13:00～16:00	司法書士
土地家屋調査士表示登記相談	土地や建物の表示登記に関する相談		土地家屋調査士
行政書士法務相談（遺言相続・事業手続等）	法人設立、農地法、自動車登録、車庫証明などの各種契約、許認可手続に関する相談	第1・4月曜 13:00～16:00	行政書士
社会保険労務士総合労働相談	労働問題に関する相談	第3水曜 13:00～16:00	社会保険労務士
暴力団に関する困りごと相談	暴力団からの不当な要求などに対処する方法などに関する相談	年2～4回（第5月曜） 13:00～16:00	富山県暴力追放運動推進センター職員

※相談は、本庁舎1階市民相談室で行っています。詳しくは、広報（毎月20日号）で確認ください。

男女共同参画推進センター

新富町一丁目2-3 CiCビル3階

☎433-1760

相談内容	相談日・時間	問い合わせ先・申込先	担当
夫婦・男女に関する法律相談	第3金曜 13:30～15:30 (6月は16:30まで)	☎433-1760 予約制（開催日2日前まで）	弁護士
夫婦・男女に関する悩み相談	偶数月：第3土曜 10:00～12:00 奇数月：第4木曜 14:00～16:00 ※11月は第5木曜 14:00～16:00		臨床心理士
DV(配偶者・パートナーからの暴力)相談(電話・来所)	月曜～金曜 10:00～18:15 ※土曜特別相談（毎月1回）	☎433-2210（受付は17:30まで） 原則として、来所の場合は予約制	相談員

※相談日は、休館日（土・日曜、国民の祝日および年末年始（12月29日～1月3日）、CiCビル休館日）を除きます。詳しくは、広報（毎月20日号）で確認ください。

### ●就労に関する相談

相談先	相談内容	相談日・時間	場所・問い合わせ先
JOB活とやま (富山市無料職業紹介所)	職業紹介や就労相談	月曜～金曜 8:30～17:15	富山市役所2階 ☎443-2231

### ●地域での行政相談など

相談内容	相談日・時間	問い合わせ先	場所
行政相談	第2火曜 13:00～16:00 (第2火曜が休館日の場合、第3火曜)	大沢野行政サービスセンター 地域生活係	☎467-5818 大沢野会館
人権相談	第3火曜 13:00～16:00	大山行政サービスセンター 地域生活係	☎483-2537 大山会館
行政相談	偶数月の第2火曜 13:00～16:00	八尾行政サービスセンター 地域生活係	☎454-3112 八尾行政サービスセンター
人権相談	第3水曜 13:30～15:30		
行政相談	第3水曜 13:30～15:30	八尾行政サービスセンター 地域生活係	☎454-3112 八尾行政サービスセンター
人権相談	奇数月の第4月曜 13:00～16:00		

相談内容	相談日・時間	問い合わせ先	場所	
行政相談	第1月曜 13:00~15:00	婦中行政サービスセンター 地域生活係	西保健福祉センター	
人権相談	偶数月の第2月曜 13:00~16:00		J465-2112	婦中行政サービスセンター
弁護士法律相談	第1金曜 13:30~16:30			
行政相談	4・7・10・1月の第3木曜 13:30~15:00	山田中核型地区センター	山田公民館	
人権相談	年2回(6・11月の第3木曜) 13:00~16:00			J457-2111
行政相談	8月の第4火曜、10月・12月の第3火曜	細入中核型地区センター	細入公民館	
人権相談	13:00~15:00			J485-2111

\*詳しくは、広報(毎月20日号)で確認ください。

## ●心配ごと相談

富山市社会福祉協議会 (今泉 83 - 1) J422-3414

相談先	相談名	相談日・時間	場所・問い合わせ先
中央心配ごと相談所	一般相談	月、水、金(祝)は除く 9:30~15:30	今泉83-1 市総合社会福祉センター内 J422-3414
	弁護士相談	毎週金曜 13:30~16:00	
呉羽地区心配ごと相談所	一般相談	第1木曜 9:30~15:30	呉羽町2920 呉羽会館内 J436-5171
	弁護士相談	13:30~15:30	
北部地区心配ごと相談所	一般相談	第2木曜 9:30~15:30	岩瀬御蔵町1 岩瀬公民館内 J437-9715
	弁護士相談	13:30~15:30	
水橋地区心配ごと相談所	一般相談	第3木曜 9:30~15:30	水橋辻ヶ堂129-1 水橋西部公民館内 J478-1131
	弁護士相談	13:30~15:30	
大沢野細入支所心配ごと相談所	一般相談	第1・第3木曜 13:30~15:30	春日96-1 大沢野健康福祉センター内 J467-1294
	弁護士相談	第4月曜 13:30~15:30	
大山支所心配ごと相談所	一般相談	第2・第4金曜 13:30~15:30	上滝534-1 J483-4111
	弁護士相談	第1火曜 13:30~15:30	
八尾山田支所心配ごと相談所	一般相談	第1・第4水曜 13:30~15:30	八尾町福島200 八尾行政サービスセンター内 J454-2390
	弁護士相談	第2水曜 13:30~15:30	
婦中支所心配ごと相談所	一般相談	第1・第3月曜 13:30~15:30	婦中町羽根1105-7 西保健福祉センター内 J469-0775

\*弁護士相談は、電話予約が必要です。詳しくは、広報(毎月20日号)で確認ください。

## ●専門職による成年後見相談

富山市社会福祉協議会 (今泉 83 - 1) J422-3414

相談内容	相談日・時間	場所・問い合わせ先
判断能力が十分でない方の権利や財産などの相談	第2火曜 13:30~15:30	今泉83-1 市総合社会福祉センター内 J422-3414

\*予約制：開催日の2日前までの申込みが必要です。

## ■国・県の相談

### ●国の機関の相談

相談内容	問い合わせ先
国の行政機関の業務、独立行政法人などの業務に関する苦情、要望、意見など [行政苦情 110 番]	富山行政監視行政相談センター 行政監視行政相談課 丸の内一丁目 5-13 (富山丸の内合同庁舎内) J0570-090110 J431-1100
人権、なやみごと、相隣関係など [みんなの人権 110 番]	富山地方方法務局人権擁護課 牛島新町 11-7 (富山合同庁舎内) J0570-003-110 J0120-007-110 J0570-070-810 J441-7109
子どもの人権に関すること(いじめ、虐待など) [子どもの人権 110 番]	
女性の人権に関すること(ハラスメント、DV、ストーカーなど) [女性の人権ホットライン]	
登記全般の相談	富山地方方法務局登記部門 J441-7109
所得税、相続税、贈与税など、国税に関する相談	富山税務署 丸の内一丁目 5-13 (富山丸の内合同庁舎内) J432-4191(代)
国有地の借受・購入	北陸財務局富山財務事務所 牛島新町 11-7 (富山合同庁舎内) J432-5521(代)
労働条件・賃金・安全衛生など労働基準、労災保険などの相談	富山労働基準監督署 (総合労働相談コーナー) 神通本町一丁目 5-5 (富山労働総合庁舎内) J415-8733 J432-2740
男女雇用機会均等・仕事と家庭生活との両立などの相談	富山労働局雇用環境・均等室
職業の相談・紹介、あっせん、求人、雇用(失業)保険の給付	富山公共職業安定所 (ハローワーク富山) 奥田新町 45 J431-8609
概ね 45 歳未満の方の職業相談	富山わかものハローワーク 湊入船町 9-1 とやま自遊館2階 J433-1661
学生及び卒業後 3 年以内の方の就職支援	富山新卒応援ハローワーク 湊入船町 6-7 サンフォルテ 2 階 J444-8305 J461-8617
子育てをしながら就職を希望する方の相談	ハローワーク富山マザーズコーナー
国道の維持管理、修繕 神通川・常願寺川の維持管理	国土交通省北陸地方整備局 富山河川国道事務所 奥田新町 2-1 J443-4701(代)
訴訟、調停、裁判員制度に関する事など	裁判所 西田地方町二丁目 9-1 J421-6131(代)

●県の機関の相談

相談内容	問い合わせ先			
県政に対する意見、要望、苦情などについての相談	県民相談室	新総曲輪 1-7 (県広報課内)	J 431-3131	
交通事故の賠償、保険請求などの相談 弁護士相談 (第1・第3金曜 13:00~15:00)	富山県交通事故相談所	諏訪川原一丁目 3-22 (富山県農林振興センター 諏訪川原庁舎1階)	J 444-4400	
教育相談、幼児・児童生徒などのなやみごと相談	富山県総合教育センター	高田 525	J 444-6167	
友だち関係、自分の心や体、部活動、勉強や将来などの悩みの相談	子どもほっとライン	新総曲輪 1-7 (県生涯学習・文化財室内)	J 443-0001	
家庭教育や子育ての悩みについての相談	子育てほっとライン		J 433-4150	
子育ての不安、子どもの発達遅れ、不登校などについての相談	家庭教育カウンセリング		J 433-4150 (予約申込)	
生涯学習の機会(講座)や仲間づくり、生涯学習ボランティアなどについての相談	富山県民生涯学習カレッジ	舟橋北町 7-1 (教育文化会館内)	J 441-8401	
心の健康に関する相談	富山県心の健康センター	蛭川 459-1	J 428-1511	
児童問題など	富山県児童相談所	東石金町 4-52	J 423-4000	
日常生活での心配ごと、悩み、ストーカー被害、DV等の相談	富山県女性相談センター (配偶者暴力相談支援センター)		J 465-6722	
労働問題全般についての相談	労働相談ダイヤル	新総曲輪 1-7 (県労働政策課)	J 444-9000	
若者の就職相談	ヤングジョブとやま (富山県若者就業支援センター)	湊入船町 9-1 (とやま自遊館 2階)	J 445-1996	
女性・男性の生き方、家族や職場での人間関係、DV等の様々な悩み相談	県民共生センター相談コーナー(サンフォルテ)	湊入船町 6-7 (県民共生センター 1階)	J 432-6611	
商品やサービスの苦情、買い物相談など	県消費生活センター		J 432-9233	
消費者金融・多重債務相談			J 433-3252	
県管理の道路・河川の維持管理、道路・河川敷の占用(使用)などの相談	富山土木センター	舟橋北町 1-11 (富山総合庁舎内)	J 444-4445 (代)	
建築工事に関する紛争についての相談	建設工事紛争審査会	新総曲輪1-7(県土木部建設技術企画課内)	J 444-3316	
安全な暮らしに関する相談	警察安全相談窓口	相談 110 番	J 442-0110 # 9110	
犯罪被害に遭われた女性の悩みごと相談		女性被害 110 番	新総曲輪 1-7 (警察本部内)	J 0120-72-8730
ストーカー被害の相談		ストーカー相談電話		J 0120-13-1104
少年のなやみごと相談		ヤングテレホン		J 0120-873-415

●その他の機関の相談

相談内容	問い合わせ先		
厚生年金、国民年金の受給資格・手続きなどの相談	日本年金機構富山年金事務所	牛島新町 7-1	J 441-3926 ねんきんダイヤル J 0570-05-1165
健康保険の受給資格・手続きなどの相談	協会けんぽ(全国健康保険協会)	奥田新町 8-1 ポルファートとやま 6階	J 431-6155
有料法律相談 (開催日は事前にお問い合わせください。予約制)	富山県弁護士会	長柄町三丁目 4-1 (富山県弁護士会館内)	J 421-4811(代)
裁判費用がないとき/弁護士を紹介してほしいとき	法テラス富山(日本司法支援センター 富山事務所)		J 050-3383-5480
不動産相続、会社法人の登記相談	富山県司法書士会総合相談センター	神通本町一丁目 3-16 エスポワール神通 3階	J 445-1576 J 445-1577
犯罪や事故にあわれた方、その家族・遺族など悩みの相談	とやま被害者支援センター	牛島町 5-7	J 413-7830
遺言・公正証書作成や相続などについての相談	富山公証人合同役場	安住町2-14(北日本スクエア北館8階)	J 442-2700
交通事故の賠償、損害保険に関する相談	そんぽ ADR センター		J 0570-022-808
欠陥住宅、住宅の新築、リフォームなど住宅に関する相談	とやま住まい情報ネットワーク住宅相談所	舟橋北町 4-19 (森林水産会館内)	J 441-6312

不動産相談

(公社) 富山県宅地建物取引業協会			(公社) 全日本不動産協会		
相談内容	問い合わせ先		相談内容	問い合わせ先	
第2・第4火曜 13:00~16:00	元町二丁目3-11	J 425-5514	主に金曜日 (日時等、要事前確認)	堤町通り2丁目1番 25号	J 421-1633