

# 富山市科学博物館公式 Instagram アカウント運用ポリシー

令和7年9月3日

富山市科学博物館

## 1 目的

本ポリシーは、富山市科学博物館が運営する富山市科学博物館公式 Instagram アカウント（以下、「本アカウント」という）の運用に関する事項を定める。

## 2 基本方針

本アカウントの目的は、富山市科学博物館のイベント情報や科学に関する話題等を発信することを通じ、利用者に富山市科学博物館の取組みと科学について理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることとする。

## 3 運用

### (1) 運用主体及び運用責任者

運用主体：富山市科学博物館

運用責任者：富山市科学博物館長

### (2) アカウント名

富山市科学博物館

### (3) ユーザ名

Instagram.com/toyama.science.museum

### (4) 発信する情報

富山市科学博物館が開催するイベント等の案内、科学に関する話題、休館日等の運営情報など、科学博物館に関連する市民のニーズの高い情報や周知する必要がある情報等。

### (5) コメント・他アカウントのフォロー等について

① 本アカウントでは基本的に情報発信のみ行うものとし、他アカウントのフォローやコメント等、及び本アカウントへのコメントに対する返信等は、原則として行わないものとする。

② ただし、業務上関係が深いと認めるものに対するフォローやコメント等は個別に判断し行うことがある。

### (6) アカウントのなりすまし

なりすましを発見した場合は、公式ホームページにおいて速やかに情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとする。

### (7) 不適切な情報発信等の管理

不適切な投稿等が確認された場合は、速やかに訂正又は削除するものとする。

#### 4 個人情報の取り扱いについて

氏名・住所・電話番号・メールアドレス等の個人を特定することができる情報については、「個人情報の保護に関する法律」のほか、関係法令に基づき適切に取り扱うものとする。

#### 5 利用者によるコメント等の削除等

次の事項に該当すると判断したコメント等は、投稿者に断りなく削除し、アカウントのブロック等を行う場合がある。

- (1) 法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治又は宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 虚偽又は事実と異なるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を掲載するなどプライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラムを使用し若しくは提供するもの。またその恐れのあるもの
- (11) (1)から(10)までの内容を含むホームページへのリンクを目的とするもの
- (12) 上記のほか、運用主体が不適切と判断したもの

#### 6 知的財産権

投稿内容に含まれる個々の情報（文章・画像・動画等）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、本市あるいは本市以外の原作者に帰属する。また内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することを禁止するが、「シェア」機能については自由とし、出所を明記しての転載は可能とする。

#### 7 免責事項

- (1) 投稿する情報の正確さについては万全を期すこととするが、利用者がその情報を用いて行った行為により利用者又は第三者が被った被害について、運用主体は一切の責任を負わないものとする。
- (2) 本アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル又は利用者と第三者とのトラブルにより、利用者若しくは第三者が被った被害について、運用主体は一切の責任を負わないものとする。
- (3) 本アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、運用主体は一切の責任を負わないものとする。

## 8 その他

必要に応じ、運用主体は予告なしに本アカウントの運用を中止し、プロフィール・名前・投稿内容の変更や削除、アカウントそのものの削除を行うものとする。また、本ポリシーは、予告なく変更することがある。