

富山市消防団公式X（旧T w i t t e r）アカウント運用ポリシー

1. 目的

本ポリシーは、富山市消防局総務課（以下「消防局」という。）が運営する富山市消防団公式X（旧T w i t t e r）アカウント（以下、「アカウント」という。）の運用に関する事項を定める。

2. 基本方針

富山市消防団公式X（旧T w i t t e r）は、富山市消防団の活動を紹介し、消防団の重要性や魅力を発信することで、年々減少が続く消防団員の確保につなげることを目的とする。

3. 運用

(1) 運用主体・運用責任者

運用主体：富山市消防局総務課

運用責任者：富山市消防局総務課長

(2) アカウント名

富山市消防団公式

(3) アカウントURL

https://x.com/toyama_syobou

(4) 投稿する内容は、富山市消防団の活動を伝える写真や付随する文章、タグ（以下、「写真等」という。）とする。

(5) コメント・他アカウントのフォロー等について

① 公式アカウントでは基本的に情報発信のみ行うものとし、他アカウントのフォローやコメント等は原則として行わないものとする。

② ただし、業務上関係が深いと認めるものに対するフォローやコメント等は個別に判断し行うことがある。

(6) アカウントのなりすまし

なりすましを発見した場合は、公式ホームページにおいて速やかに情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとする。

(7) 不適切な情報発信等の管理

不適切な投稿等が確認された場合は、速やかに訂正又は削除するものとする。

4. 個人情報の取り扱いについて

氏名・住所・電話番号・メールアドレス等の個人を特定することができる情報については、「個人情報の保護に関する法律」のほか、関係法令に基づき適切に取り扱うものとする。

5. 利用者によるコメント等の削除等

次の事項に該当すると判断したコメント等は、投稿者に断りなく削除し、アカウントのブロック等を行う場合がある。

- (1) 法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治又は宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 虚偽又は事実と異なるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を掲載するなどプライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラムを使用し若しくは提供するもの。またその恐れのあるもの
- (11) (1)から(10)までの内容を含むホームページへのリンクを目的とするもの
- (12) 上記のほか、運用主体が不適切と判断したもの

6. 知的財産権

内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、無断で転載等を行うことを禁止する。

7. 免責事項

- (1) 公式アカウントが投稿する情報の正確さについては万全を期するが、消防局は利用者がその情報を用いて行った行為によりユーザー又は第三者が被った被害について一切の責任を負わないものとする。
- (2) 公式アカウントに関連して生じたユーザー間のトラブル又はユーザーと第三者とのトラブルによりユーザー若しくは第三者が被った被害について一切の責任を負わないものとする。
- (3) 公式アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとする。

- (4) X（旧T w i t t e r）の利用について何らかの理由で不都合が発生した場合は、予告なしに運用主体が利用を中止し、プロフィール・名前・お知らせ内容の変更や削除、アカウントそのものの削除を行うものとする。また、本ポリシーは、予告なく変更することがある。