

富山市子育て支援 LINE アカウント運用ポリシー

令和4年1月24日
富山市こども家庭部こども支援課

1. 目的

本ポリシーは、富山市こども家庭部こども支援課が設置する「富山市子育て支援 LINE」アカウントの運用に関する事項を定めることを目的とする。

2. 基本方針

富山市子育て支援 LINE は、富山市こども支援課（以下、「こども支援課」という。）が運用するもので、子育て支援 AI チャットボットとの連携など、子育て世帯が、必要な情報を円滑に取得できるような情報発信ツールとして活用することを目的とする。

3. 運用

(1) 運用主体・運用責任者

運用主体：こども家庭部こども支援課

運用責任者：こども支援課長

(2) アカウント名及びアカウント ID

富山市子育て支援 LINE

ID：@729gubta

(3) 発信内容

- ・AI チャットボットの利用
- ・リッチメニューの掲載など

(4) コメント、他アカウントのフォローについて

- ① 公式アカウントでは基本的に情報発信のみ行うものとし、3.（3）に記載する情報以外は、他アカウントへのリプライやリポストは原則として行わないものとする。
- ② ただし、公共団体や施設又は業務上関係が深いと認めるものに対する友達追加は個別に判断し行なうことがある。

(5) なりすまし防止

なりすましを発見した場合は、公式ホームページにおいて情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとする。

4. 個人情報の取り扱いについて

氏名・住所・電話番号・メールアドレス等の個人を特定することができる情報については、「富山市個人情報保護条例」に基づき、適切に取り扱うものとする。

5. 禁止事項

次の事項に該当すると判断したコメントは、コメントの投稿者に断りなくコメントの全部又は一部を削除することがある。

- (ア) 法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの
- (イ) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (ウ) 政治又は宗教活動を目的とするもの
- (エ) 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するもの
- (オ) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (カ) 人種、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるもの
- (キ) 公序良俗に反するもの
- (ク) 虚偽又は事実と異なるもの
- (ケ) 本人の承諾なく個人情報を掲載するなどプライバシーを害するもの
- (コ) 有害なプログラムを使用し若しくは提供するもの。またその恐れのあるもの
- (サ) (ア)から(コ)までの内容を含むホームページへのリンクを目的とするもの
- (シ) 上記のほか、運用主体が不適切と判断したもの

6. 知的財産権

発信内容に含まれる個々の情報（文章・写真・イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、本市あるいは本市以外の原作者に帰属する。

発信内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することを禁止するが、出所を明記しての転載は可能とする。

7. 免責事項

- (1) 公式アカウントが発信する情報の正確さについては万全を期するが、こども支援課は、その情報を用いて行った行為によりユーザー又は第三者が被った被害について一切の責任を負わないものとする。
- (2) 公式アカウントに関連して生じたユーザー間のトラブル又はユーザーと第三者とのトラブルによりユーザー若しくは第三者が被った被害について一切の責任を負わないものとする。
- (3) 公式アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとする。

8. その他

LINE の利用について、何らかの理由で不都合が発生した場合は、予告なしに管理者が利用を中止し、プロフィールや名前、お知らせ内容の変更や削除、アカウントそのものを削除するものとする。