

電子回覧板アプリ「結ネット」  
第2回利用者アンケート報告書  
(令和4年3月実施)

令和4年5月

市民生活相談課

## 目次

---

I 対象の町内会について	2 ページ
--------------	-------

## II 結果報告

### 1 あなた自身のことについて

(1) . あなたの年齢は次のどれに当てはまりますか。	3 ページ
(2) . あなたは日ごろから、インターネットを利用していますか。	4 ページ
(3) . あなたは、インターネットを利用する際にどのような機器を使いますか。	5 ページ
(4) . あなたがインターネットを利用する目的は何ですか。	6 ページ
(5) . あなたは、インターネットを利用することで生活が便利になると感じますか。	7 ページ

### 2 地域活動について

(1) . 町内会の役員を経験されたことはありますか。	8 ページ
(3) . 新型コロナウイルス感染症は、地域活動に影響を及ぼしたと感じますか。	9 ページ
(4) . コロナ禍において、地域活動に参加することに対して心配や不安を感じますか。	10 ページ
(5) . コロナ禍において、回覧板を回すことに対して心配や不安を感じますか。	11 ページ
(6) . あなたは、回覧板の内容をどの程度確認していますか。	12 ページ

### 3 結ネットについて

(1) . あなたが結ネットを利用している機器は次のどれですか。	13 ページ
(2) . ご家族内で結ネットを登録されていますか。	14 ページ
(3) . あなたは、結ネットをどのくらい利用しましたか。	15 ページ
(4) . あなたは、結ネットを利用することに対して、心配や不安を感じますか。	16 ページ
(5) . あなたは結ネットが町内会活動に浸透したと感じますか。	17 ページ
(6) . あなたは、今後も結ネットを使いたいと思いますか。	18 ページ
(7) . 補助金がなくても町内会としてアプリの利用を続けたほうが良いと思いますか。	19 ページ
(8) . あなたは結ネットで自ら情報発信したいと思いますか。	20 ページ
(9) . 結ネットの機能で、あったらよいと思う機能はありますか。	21 ページ
(10) . 結ネットを利用しての感想や、今年度の富山市のモデル事業について感想などはありますか。	22 ページ

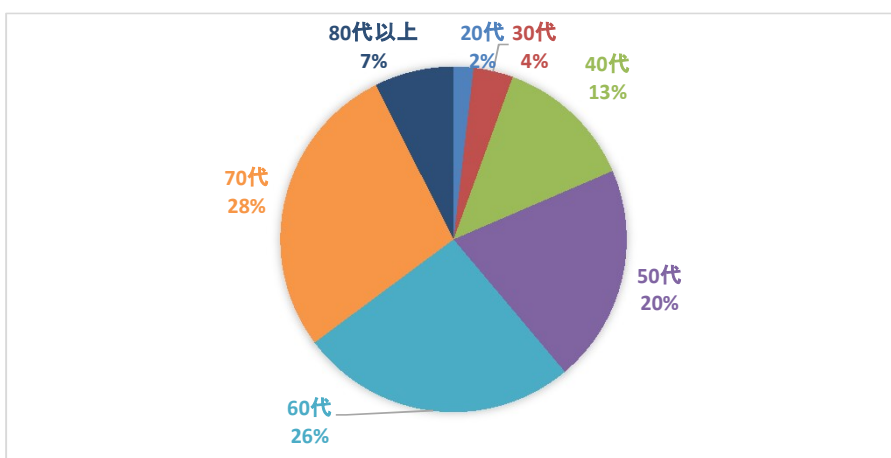
## I 対象の町内会について

	日方江町内会	エコシティ田島 町内会	富山市全体
町内会世帯数	84 世帯	135 世帯	—
結ネット登録 世帯数	64 世帯	64 世帯	128 世帯
アンケート回 答世帯数	54 世帯	46 世帯	100 世帯

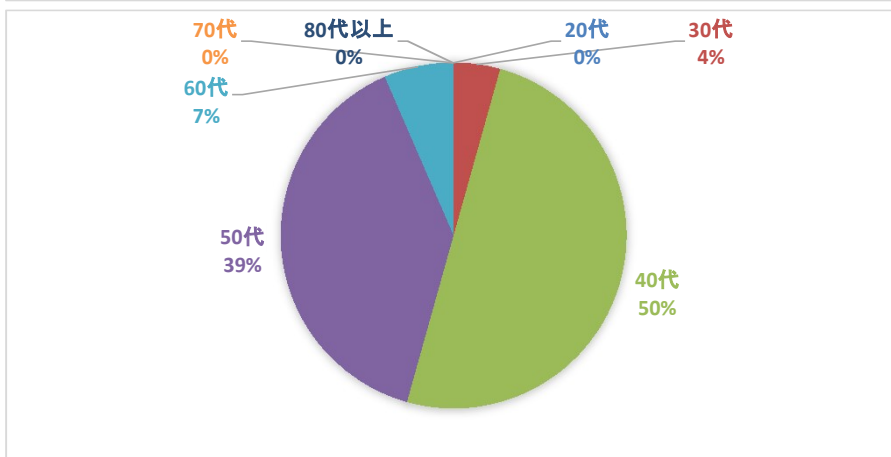
## Ⅱ 結果報告

1 (1) あなたの年齢は次のどれに当てはまりますか。(あてはまるもの1つに○)

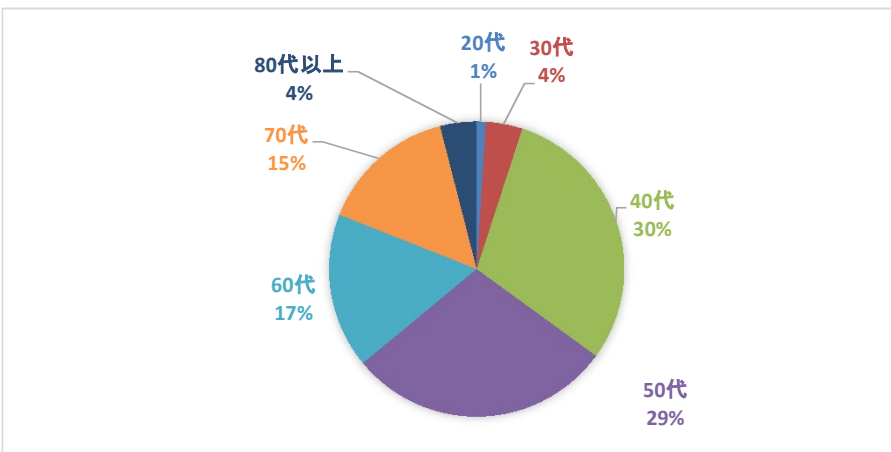
	日方江町内会		エコシティ田島町内会		富山市全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
20代	1人	2%	0人	0%	1人	1%
30代	2人	4%	2人	4%	4人	4%
40代	7人	13%	23人	50%	30人	30%
50代	11人	20%	18人	39%	29人	29%
60代	14人	26%	3人	7%	17人	17%
70代	15人	28%	0人	0%	15人	15%
80代以上	4人	7%	0人	0%	4人	4%
合計	54人	100%	46人	100%	100人	100%



日方江町内会



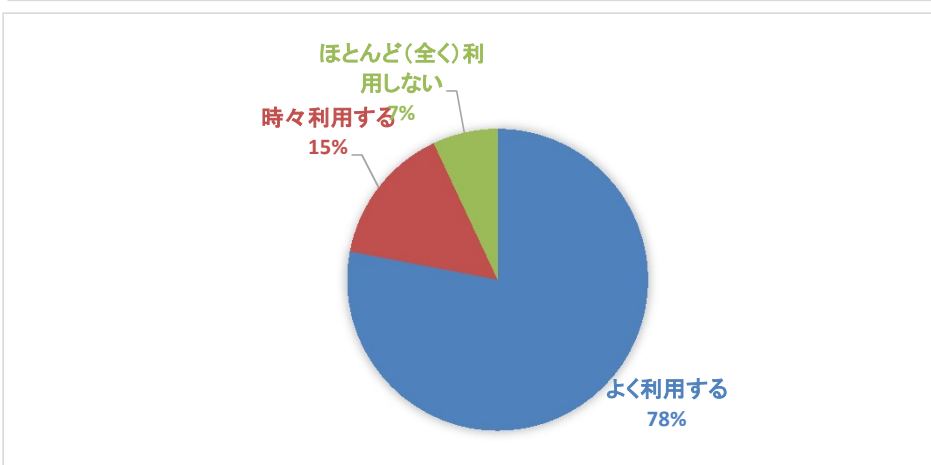
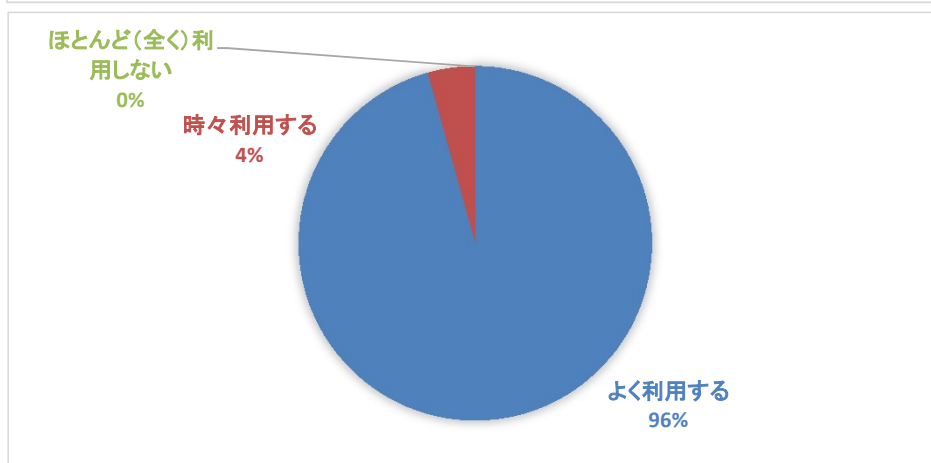
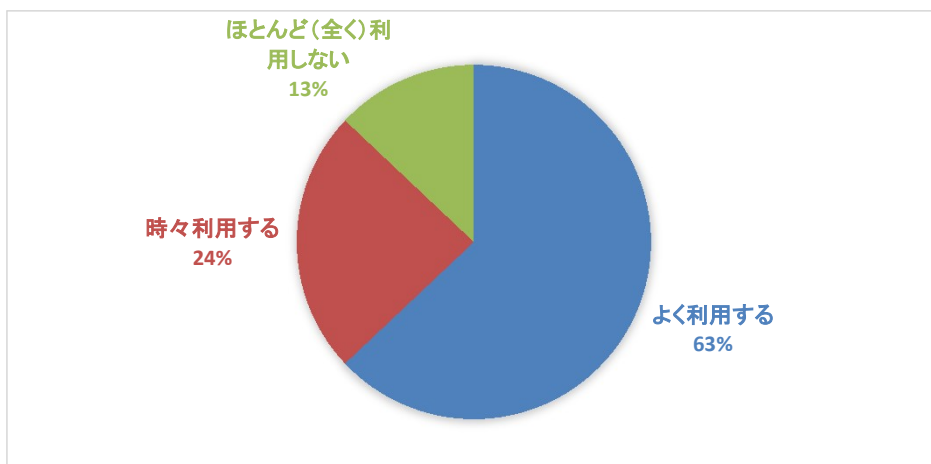
エコシティ田島町内会



富山市全体

1(2) あなたは日ごろから、インターネット（ホームページの閲覧、電子メール、スマートフォンや携帯電話による利用も含む）を利用していますか。（あてはまるもの1つに○）

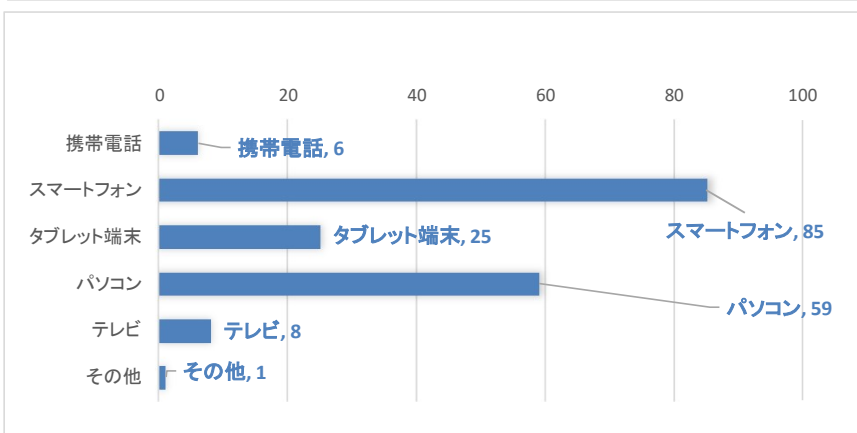
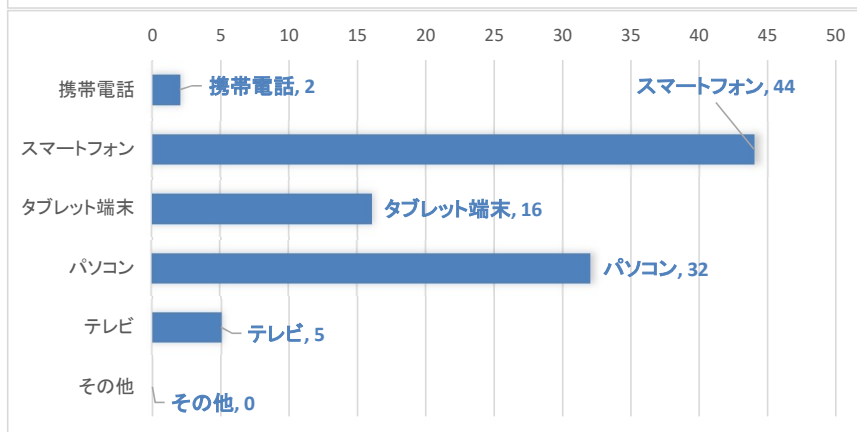
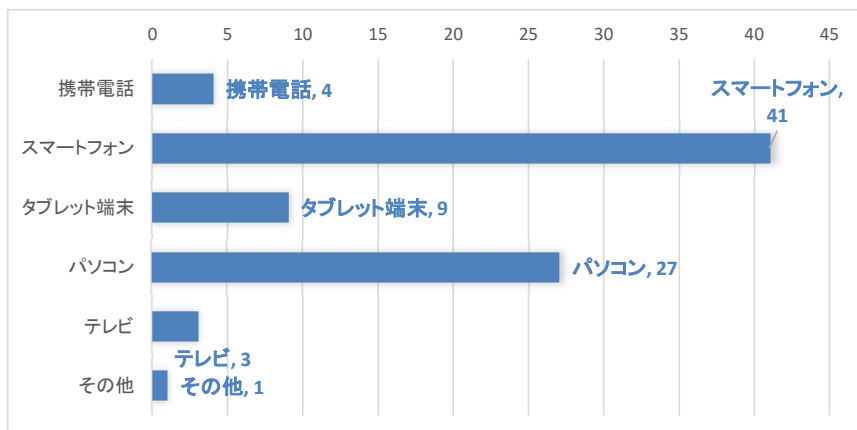
	日方江町内会		エコシティ田島町内会		富山市全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
よく利用する	34人	63%	44人	96%	78人	78%
時々利用する	13人	24%	2人	4%	15人	15%
ほとんど(全く)利用しない	7人	13%	0人	0%	7人	7%
合計	54人	100%	46人	100%	100人	100%



1 (3) あなたは、インターネットを利用する際にどのような機器を使いますか。(あてはまるものすべてに○)

	日方江町内会	エコシティ田島町内会	富山市全体
	人数	人数	人数
携帯電話	4人	2人	6人
スマートフォン	41人	44人	85人
タブレット端末	9人	16人	25人
パソコン	27人	32人	59人
テレビ	3人	5人	8人
その他	1人	0人	1人
合計	85人	99人	184人

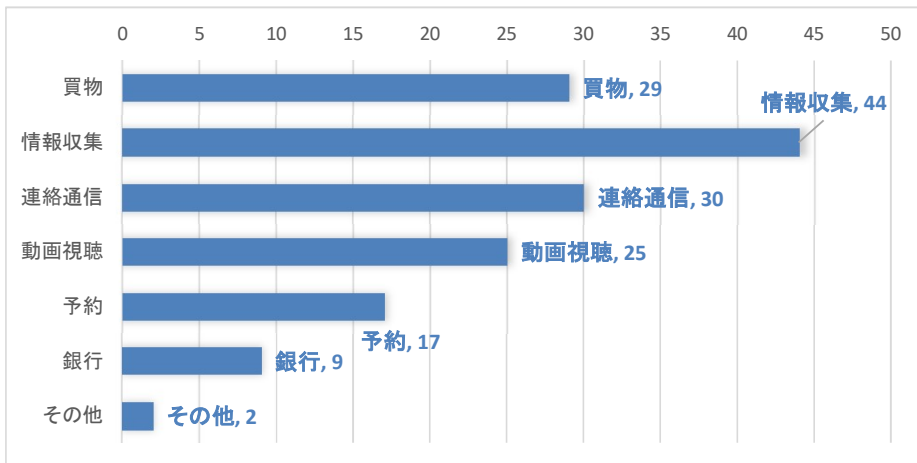
(複数回答ありのため延べ人数)



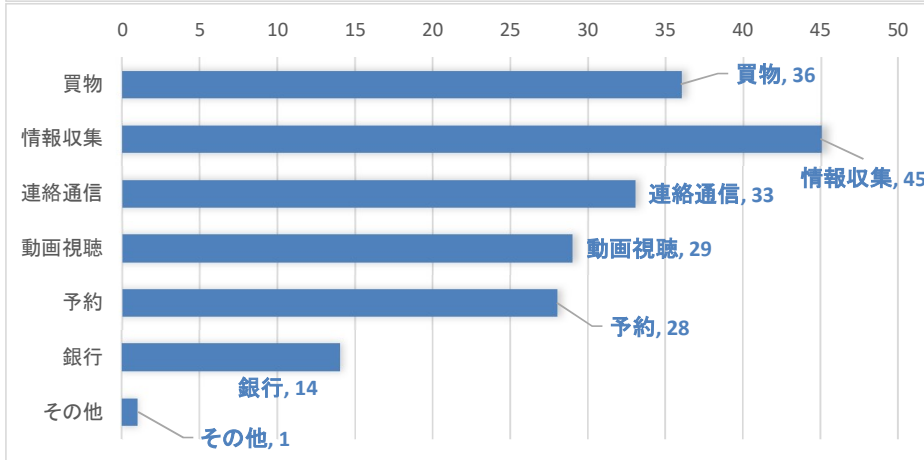
1 (4) あなたがインターネットを利用する目的は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

	日方江町内会	エコシティ田島町内会	富山市全体
	人数	人数	人数
買物	29人	36人	65人
情報収集	44人	45人	89人
連絡通信	30人	33人	63人
動画視聴	25人	29人	54人
予約	17人	28人	45人
銀行	9人	14人	23人
その他	2人	1人	3人
合計	156人	186人	342人

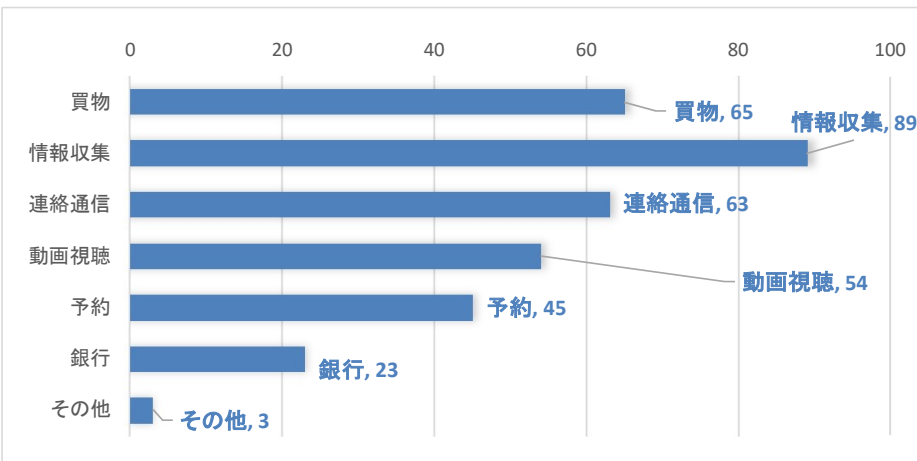
(複数回答ありのため延べ人数)



日方江町内会



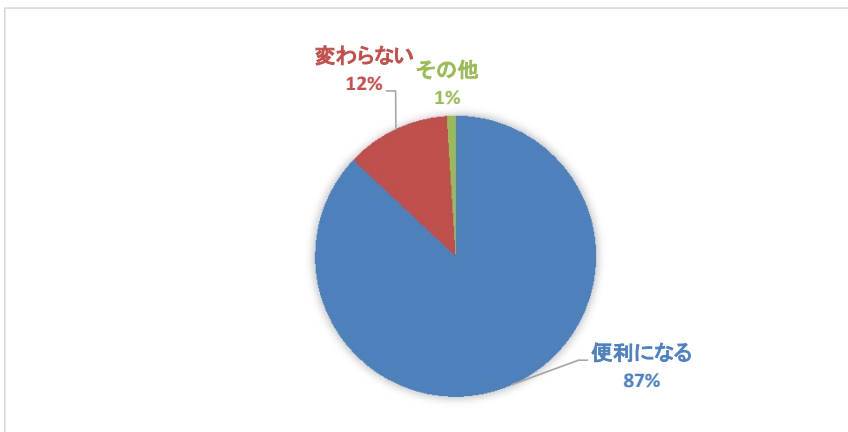
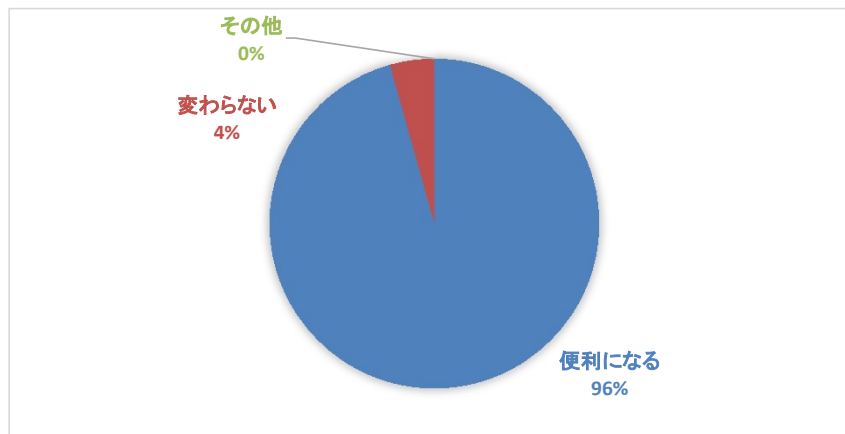
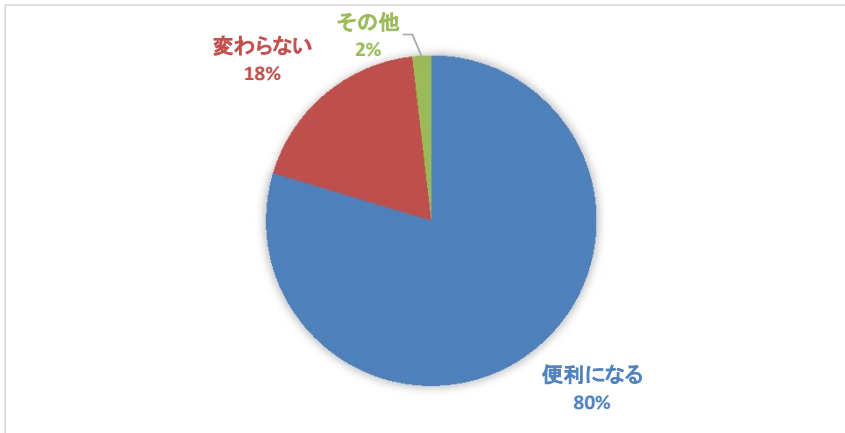
エコシティ田島町内会



富山市全体

1 (5) あなたは、インターネットを利用することで生活が便利になると思いますか。(あてはまるもの1つに○)

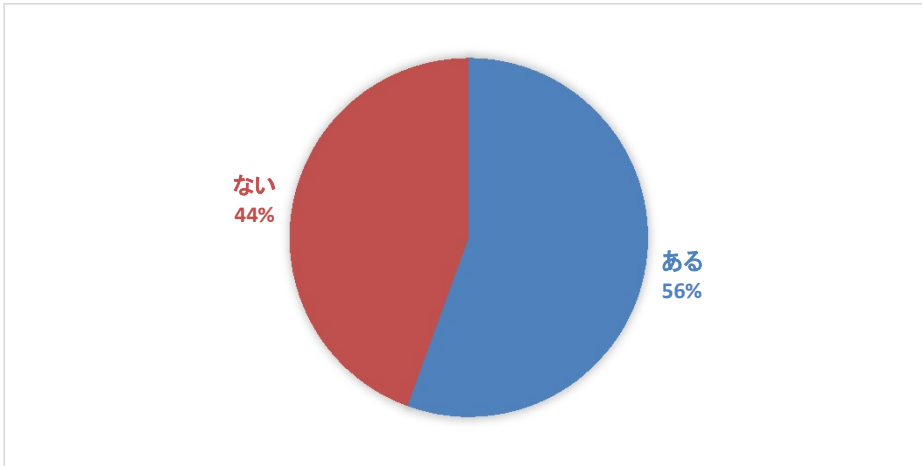
	日方江町内会		エコシティ田島町内会		富山市全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
便利になる	43 人	80 %	44 人	96 %	87 人	87 %
変わらない	10 人	18 %	2 人	4 %	12 人	12 %
その他	1 人	2 %	0 人	0 %	1 人	1 %
合計	54 人	100 %	46 人	100 %	100 人	100 %



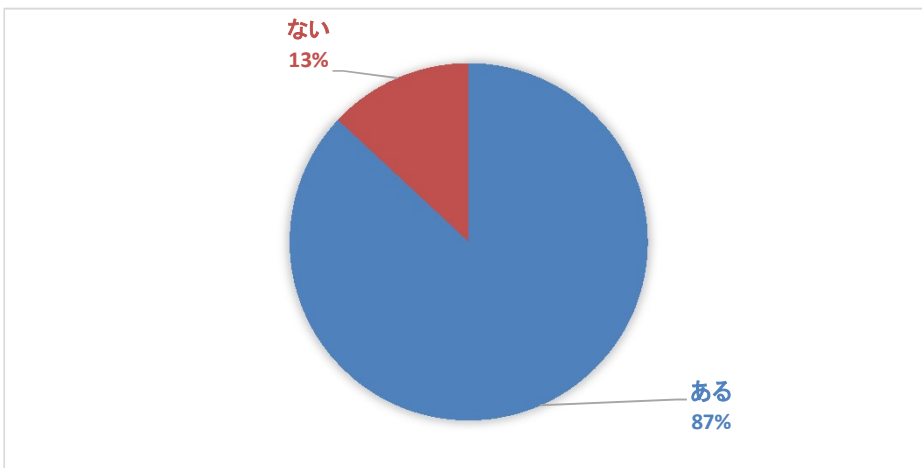


2 (1) 町内会の役員を経験されたことはありますか。(あてはまるもの1つに○)

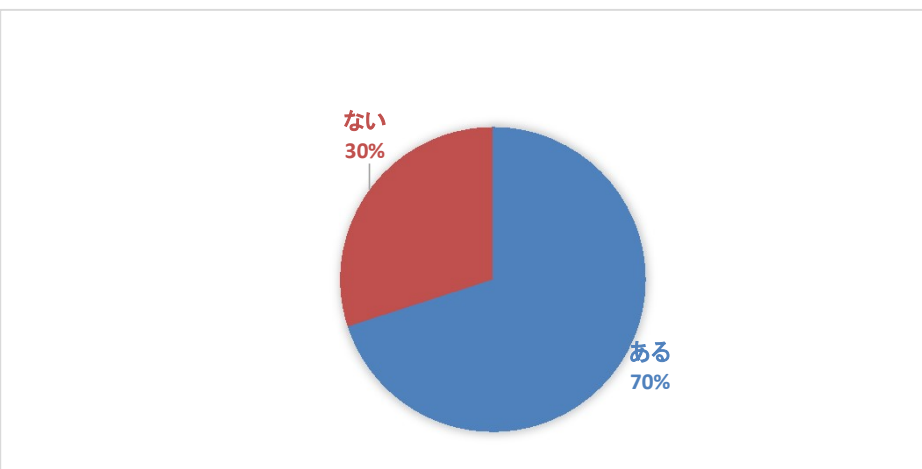
	日方江町内会		エコシティ田島町内会		富山市全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
ある	30人	56%	40人	87%	70人	70%
ない	24人	44%	6人	13%	30人	30%
合計	54人	100%	46人	100%	100人	100%



日方江町内会



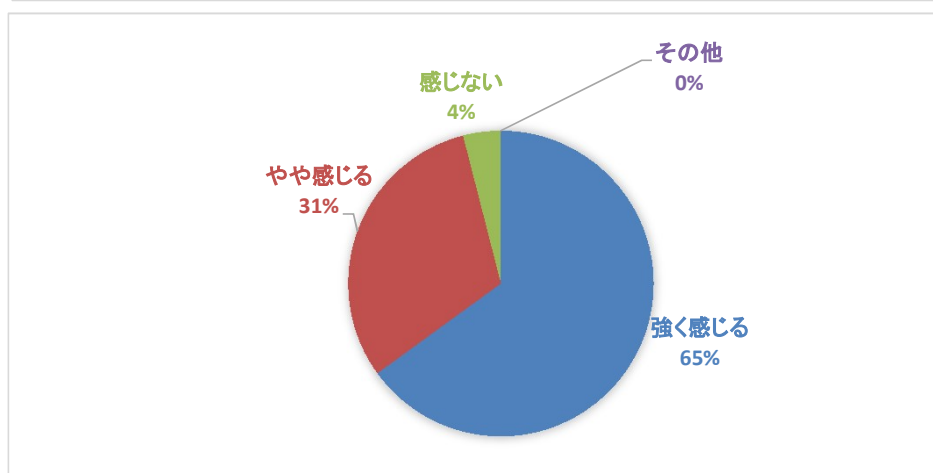
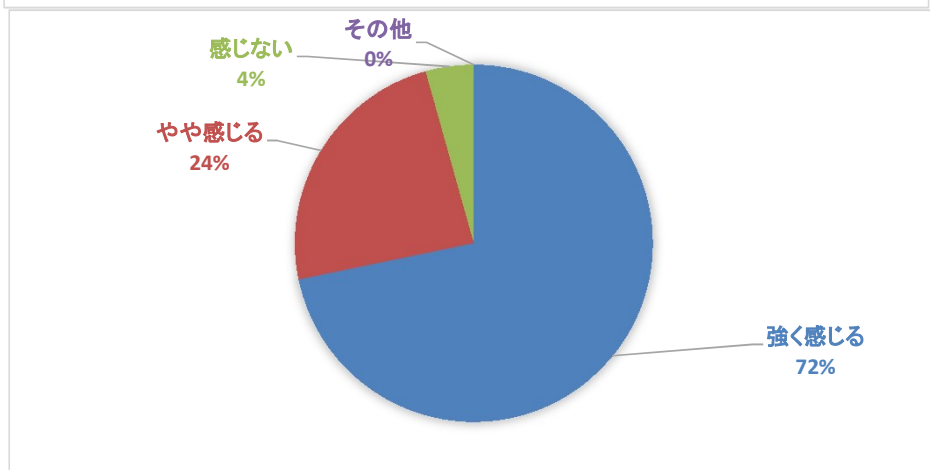
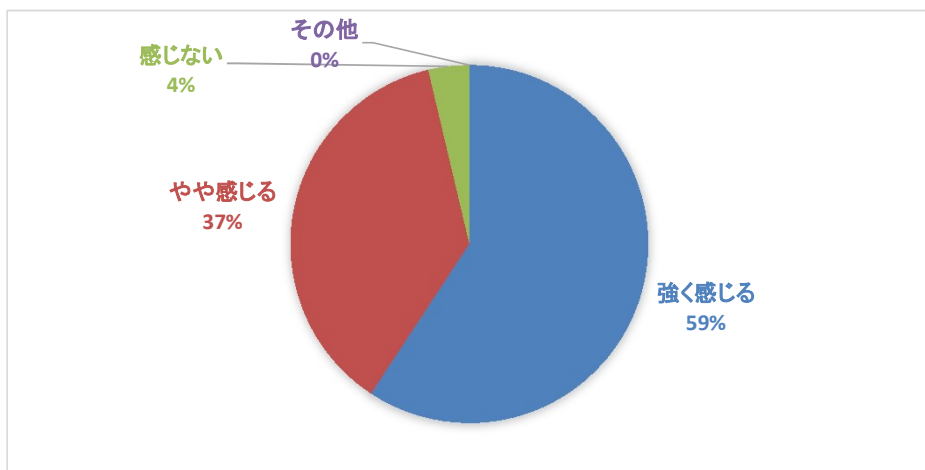
エコシティ田島町内会



富山市全体

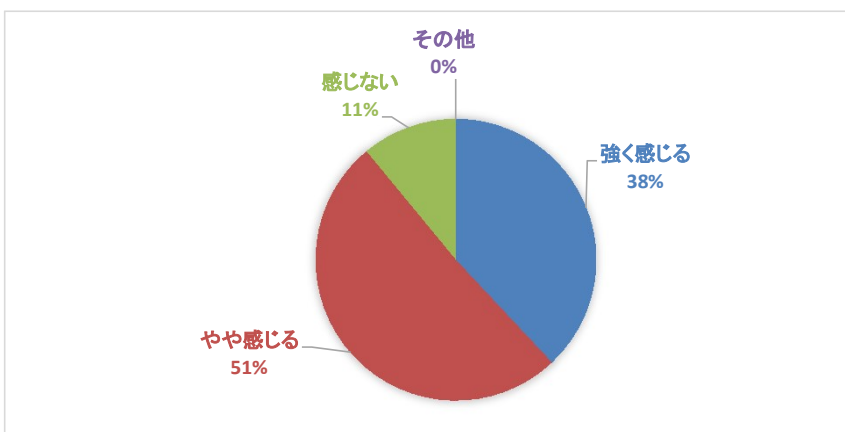
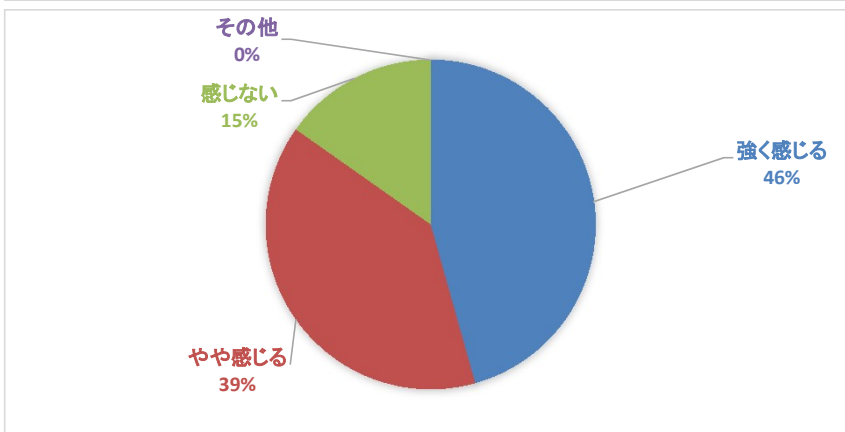
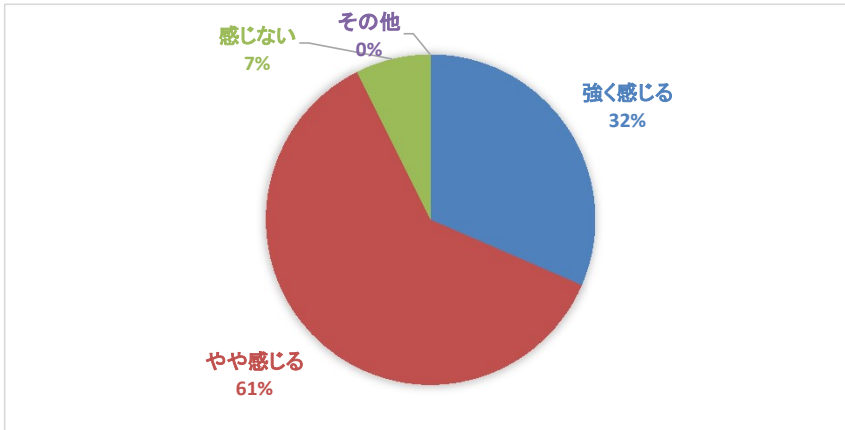
2(3) 新型コロナウイルス感染症は、地域活動に影響を及ぼしたと感じますか。(あてはまるもの1つに○)

	日方江町内会		エコシティ田島町内会		富山市全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
強く感じる	32人	59%	33人	72%	65人	65%
やや感じる	20人	37%	11人	24%	31人	31%
感じない	2人	4%	2人	4%	4人	4%
その他	0人	0%	0人	0%	0人	0%
合計	54人	100%	46人	100%	100人	100%



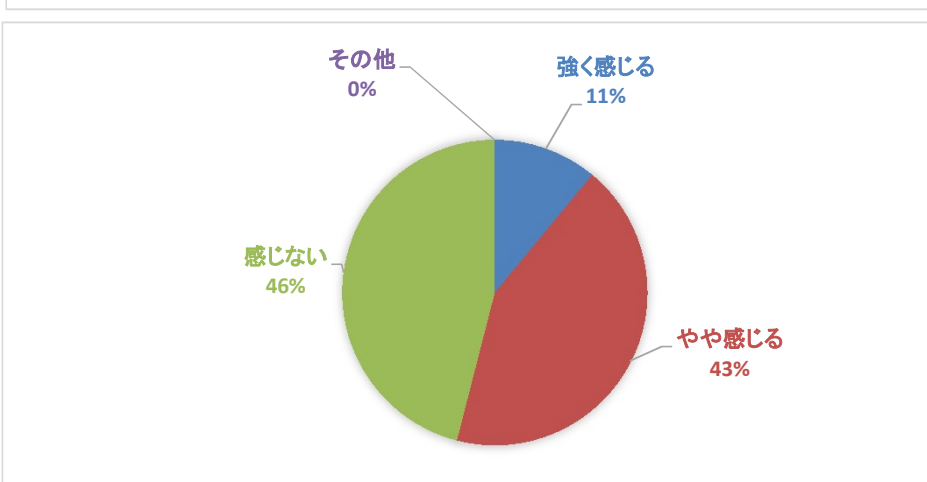
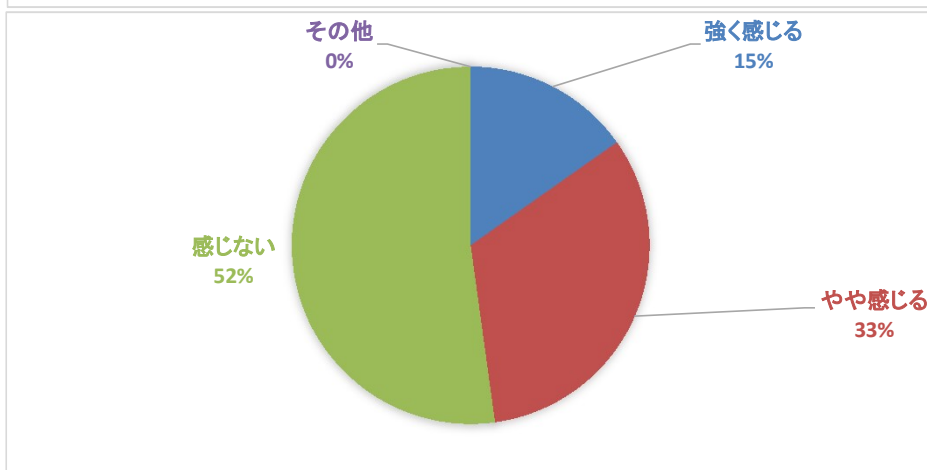
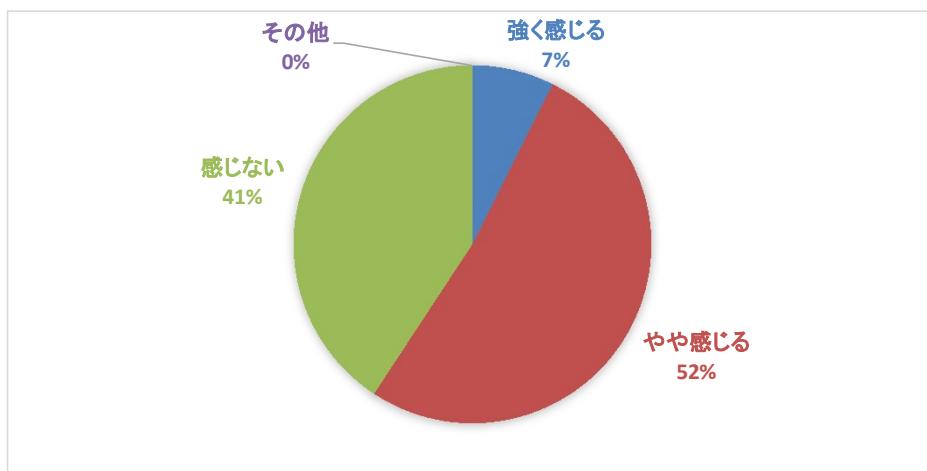
2(4) コロナ禍において、地域活動に参加することに対して心配や不安を感じますか。(あてはまるもの1つに○)

	日方江町内会		エコシティ田島町内会		富山市全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
強く感じる	17人	32%	21人	46%	38人	38%
やや感じる	33人	61%	18人	39%	51人	51%
感じない	4人	7%	7人	15%	11人	11%
その他	0人	0%	0人	0%	0人	0%
合計	54人	100%	46人	100%	100人	100%



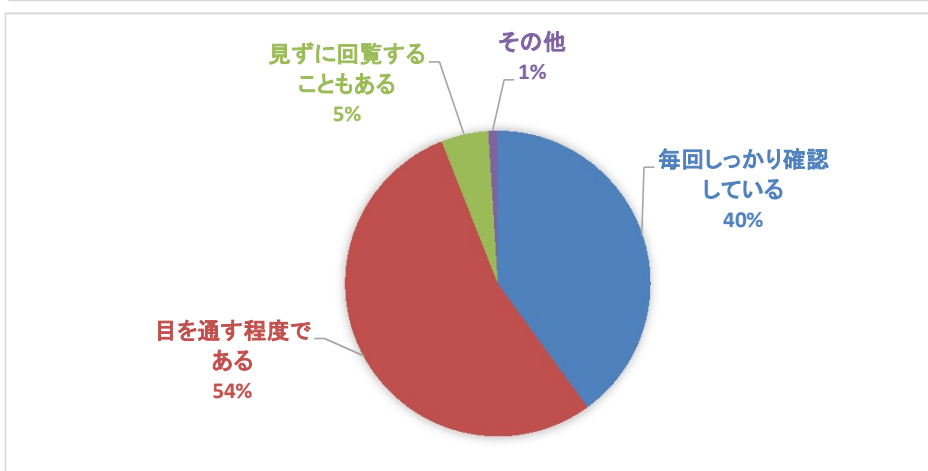
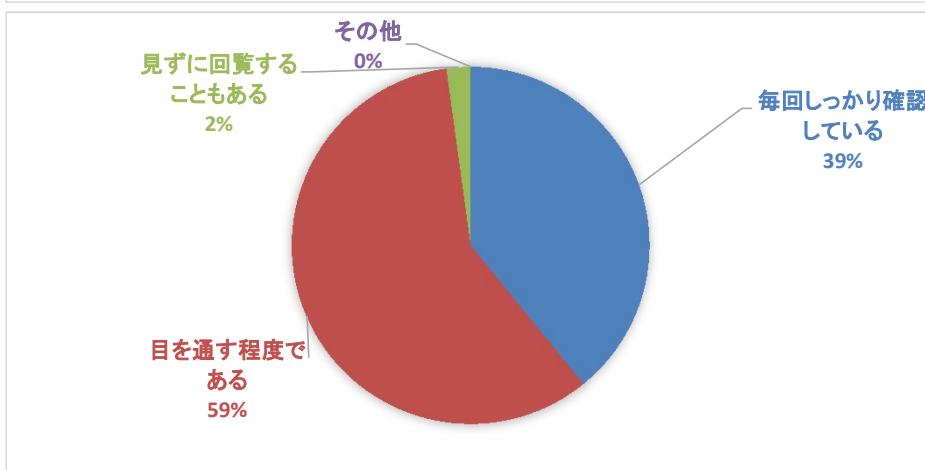
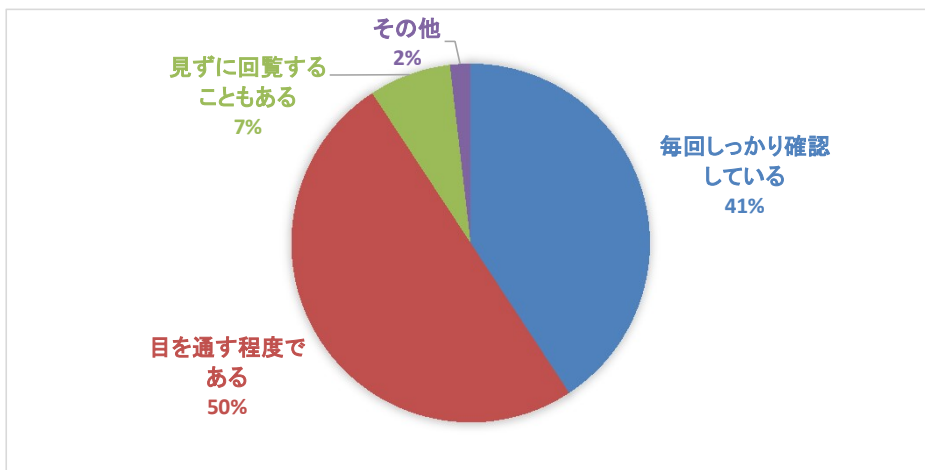
2(5) コロナ禍において、回覧板を回すことに対して心配や不安を感じますか。(あてはまるもの1つに○)

	日方江町内会		エコシティ田島町内会		富山市全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
強く感じる	4人	7%	7人	15%	11人	11%
やや感じる	28人	52%	15人	33%	43人	43%
感じない	22人	41%	24人	52%	46人	46%
その他	0人	0%	0人	0%	0人	0%
合計	54人	100%	46人	100%	100人	100%



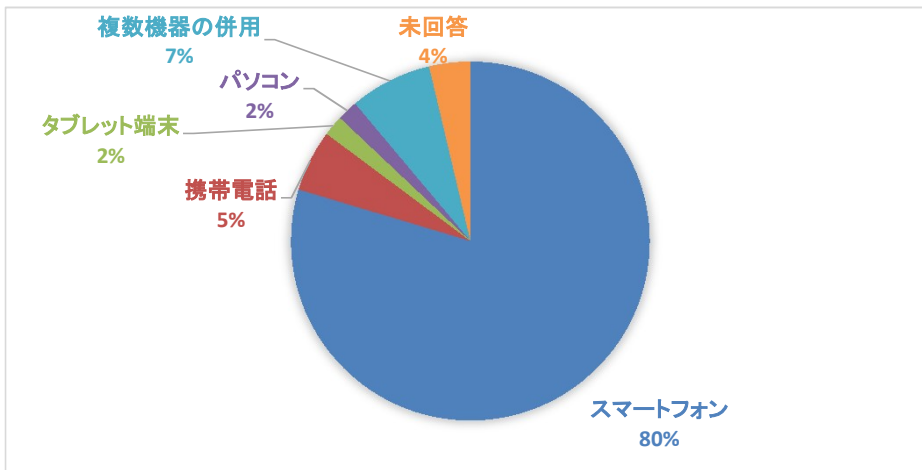
2(6) あなたは、回覧板の内容をどの程度確認していますか。(あてはまるもの1つに○)

	日方江町内会		エコシティ田島町内会		富山市全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
毎回しっかり確認している	22人	41%	18人	39%	40人	40%
目を通す程度である	27人	50%	27人	59%	54人	54%
見ずに回覧することもある	4人	7%	1人	2%	5人	5%
その他	1人	2%	0人	0%	1人	1%
合計	54人	100%	46人	100%	100人	100%

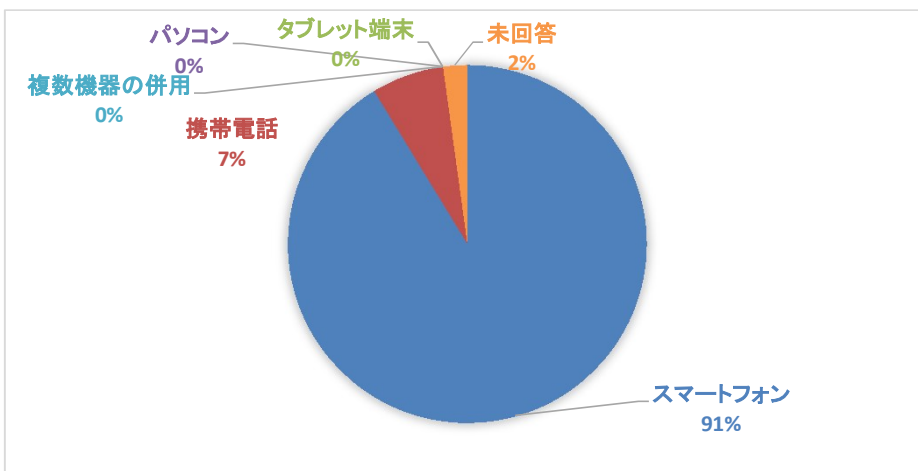


3(1) あなたが結ネットを利用している機器は次のどれですか。(あてはまるもの1つに○)

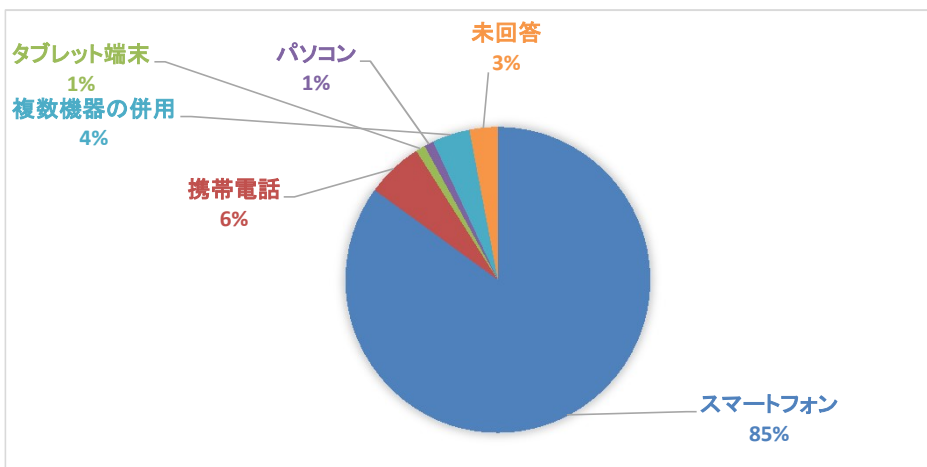
	日方江町内会		エコシティ田島町内会		富山市全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
スマートフォン	43人	80%	42人	91%	85人	85%
携帯電話	3人	5%	3人	7%	6人	6%
タブレット端末	1人	2%	0人	0%	1人	1%
パソコン	1人	2%	0人	0%	1人	1%
複数機器の併用	4人	7%	0人	0%	4人	4%
未回答	2人	4%	1人	2%	3人	3%
合計	54人	100%	46人	100%	100人	100%



日方江町内会



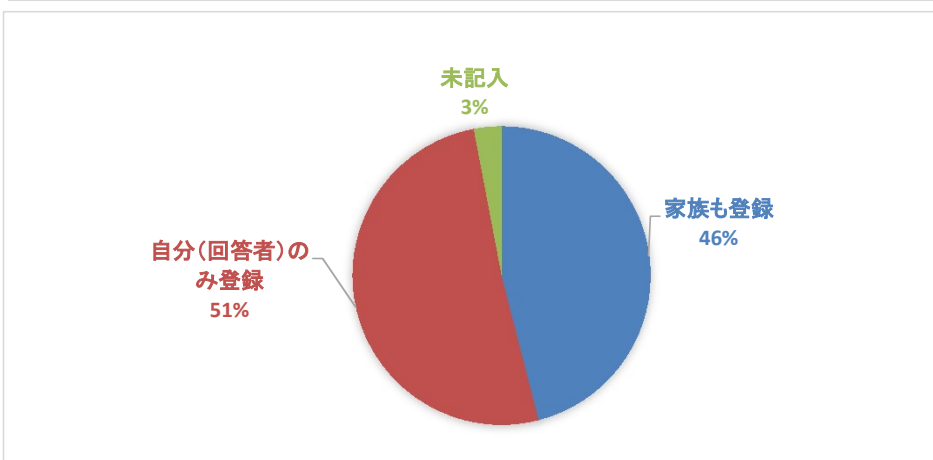
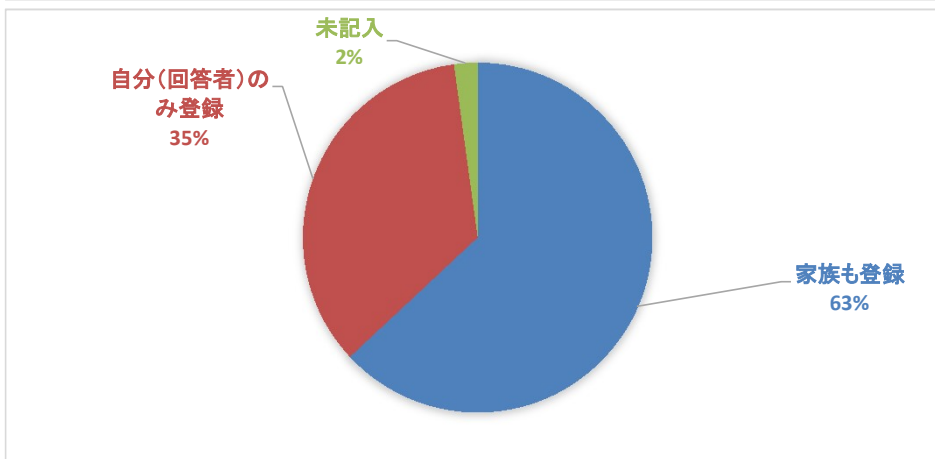
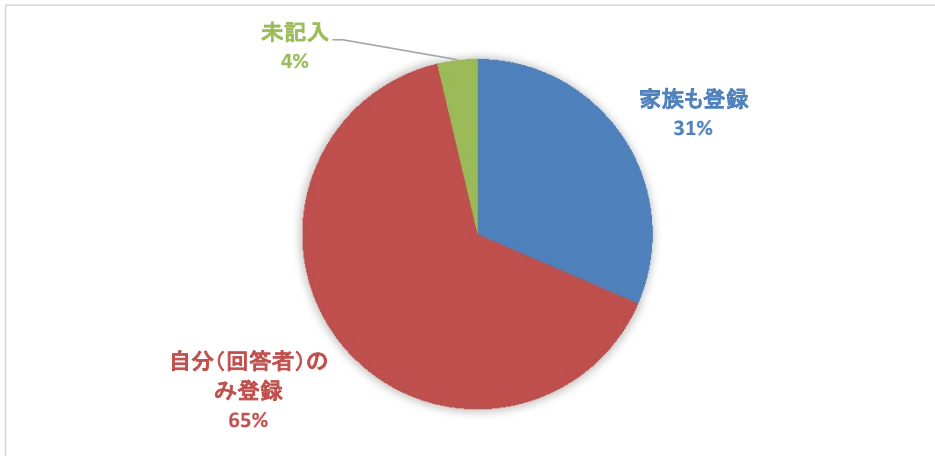
エコシティ田島町内会



富山市全体

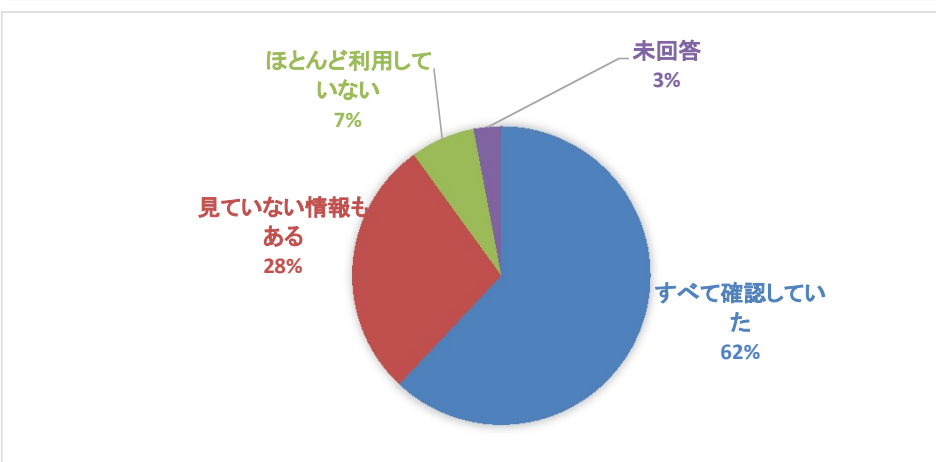
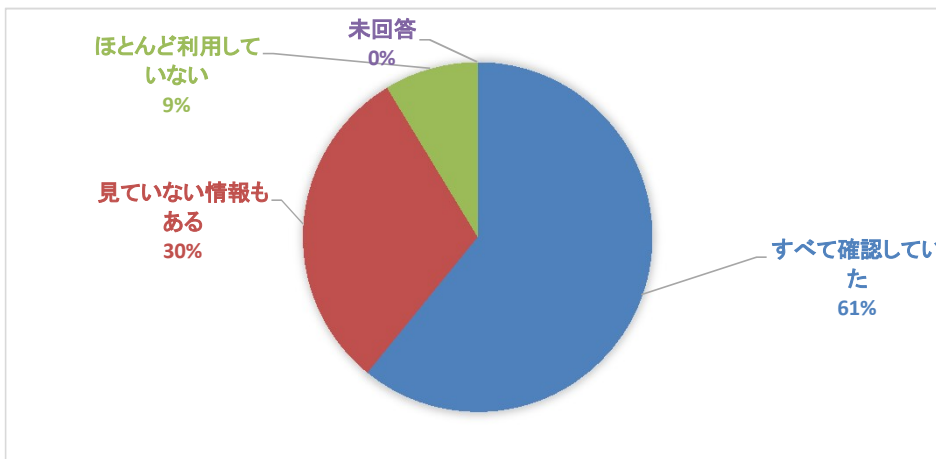
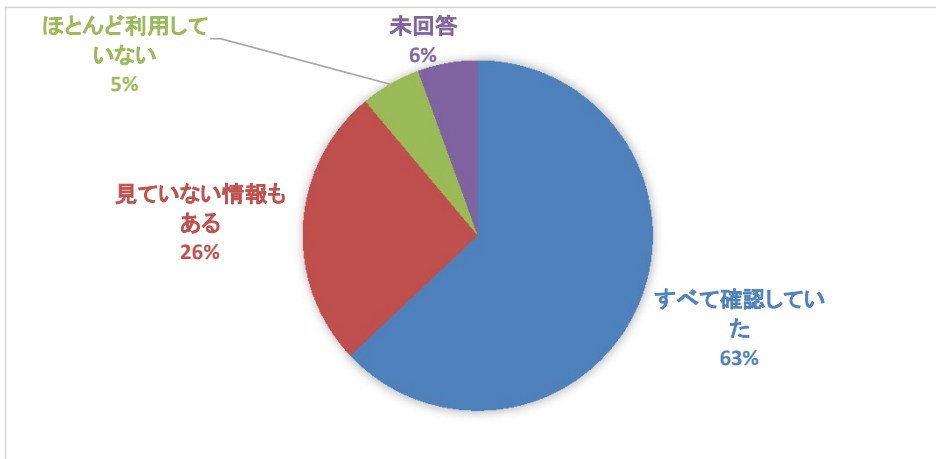
3 (2) ご家族内で結ネットを登録されていますか。(あてはまるもの1つに○)

	日方江町内会		エコシティ田島町内会		富山市全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
家族も登録	17人	31%	29人	63%	46人	46%
自分(回答者)のみ登録	35人	65%	16人	35%	51人	51%
未記入	2人	4%	1人	2%	3人	3%
合計	54人	100%	46人	100%	100人	100%



3 (3) あなたは、結ネットをどのくらい利用しましたか。(あてはまるもの1つに○)

	日方江町内会		エコシティ田島町内会		富山市全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
すべて確認していた	34 人	63 %	28 人	61 %	62 人	62 %
見ていない情報もある	14 人	26 %	14 人	30 %	28 人	28 %
ほとんど利用していない	3 人	5 %	4 人	9 %	7 人	7 %
未回答	3 人	6 %	0 人	0 %	3 人	3 %
合計	54 人	100 %	46 人	100 %	100 人	100 %





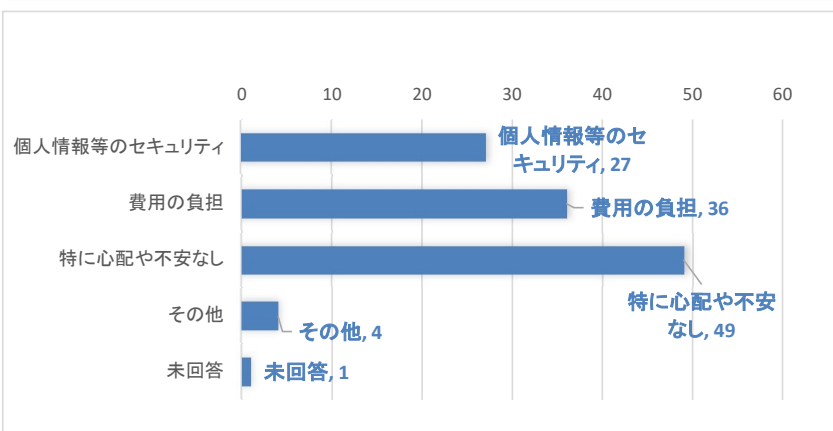
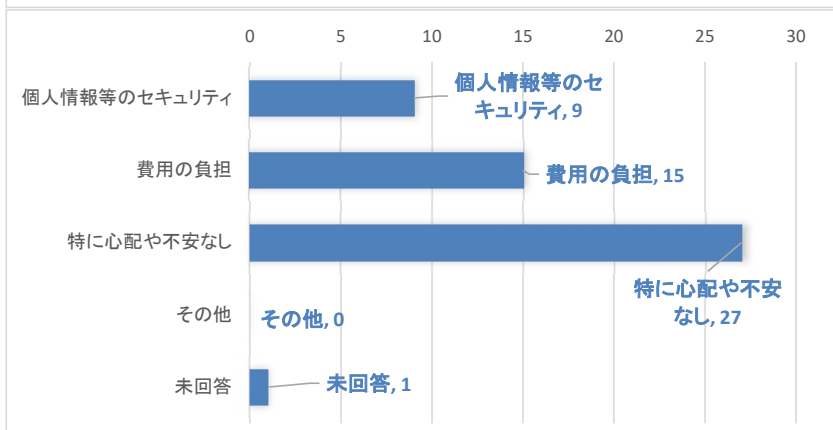
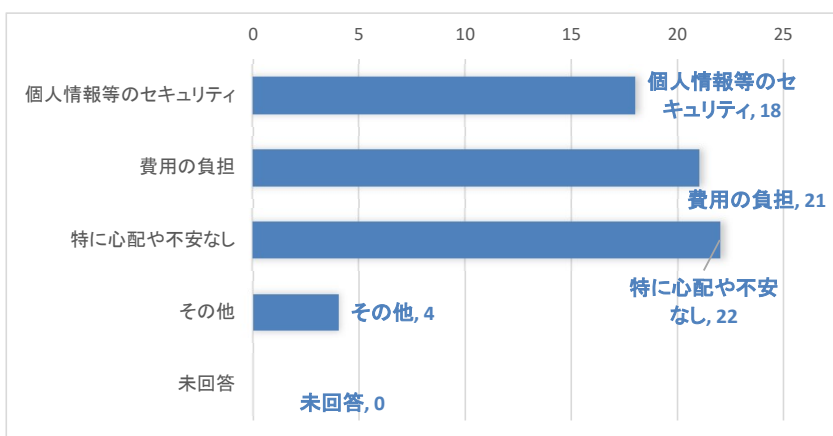
3（4）あなたは、結ネットを利用することに対して、心配や不安を感じますか。（あてはまるものすべてに○）

	日方江町内会	エコシティ田島町内会	富山市全体
	人数	人数	人数
個人情報等のセキュリティ	18 人	9 人	27 人
費用の負担	21 人	15 人	36 人
特に心配や不安なし	22 人	27 人	49 人
その他	4 人	0 人	4 人
未回答	0 人	1 人	1 人
合計	65 人	52 人	117 人

（複数回答ありのため延べ人数）

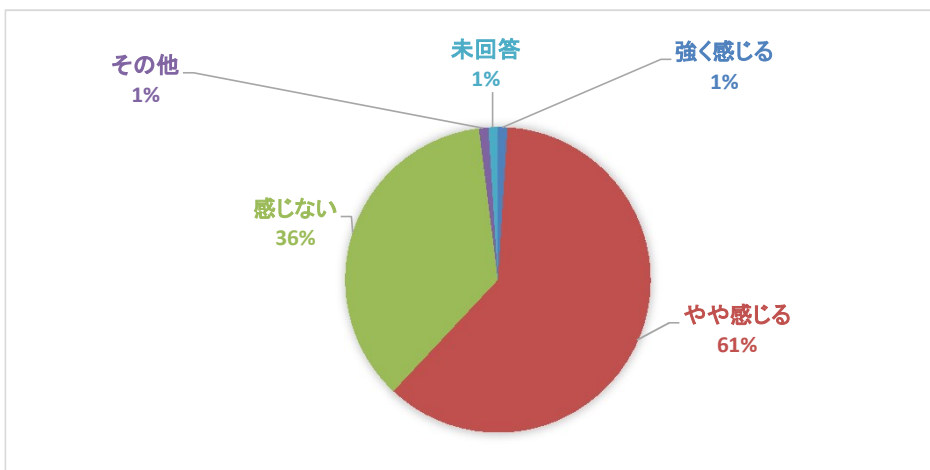
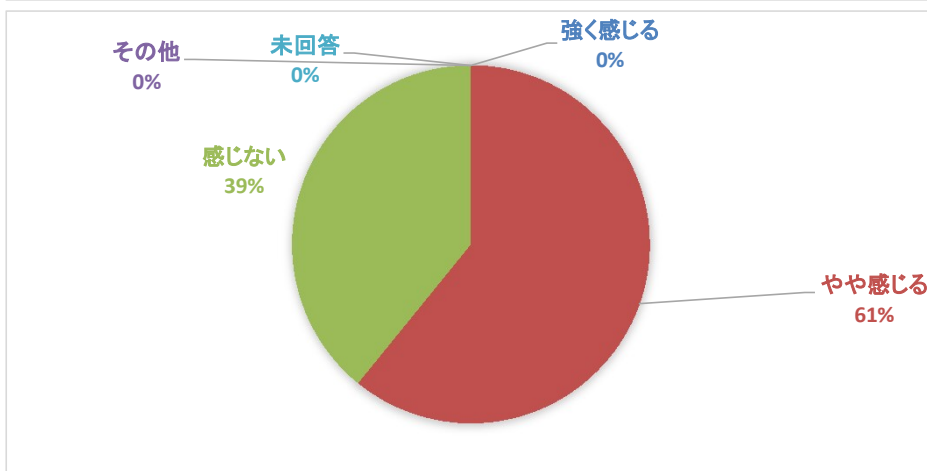
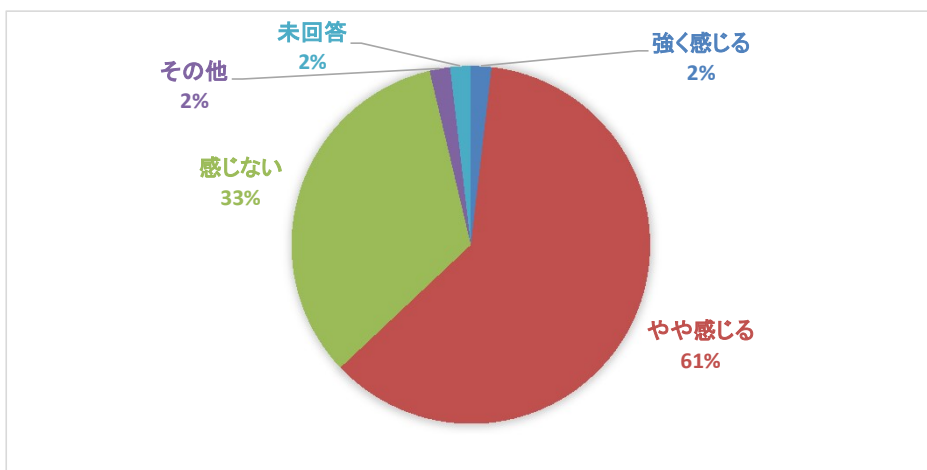
その他の回答例

- 登録されている情報に間違いがある。



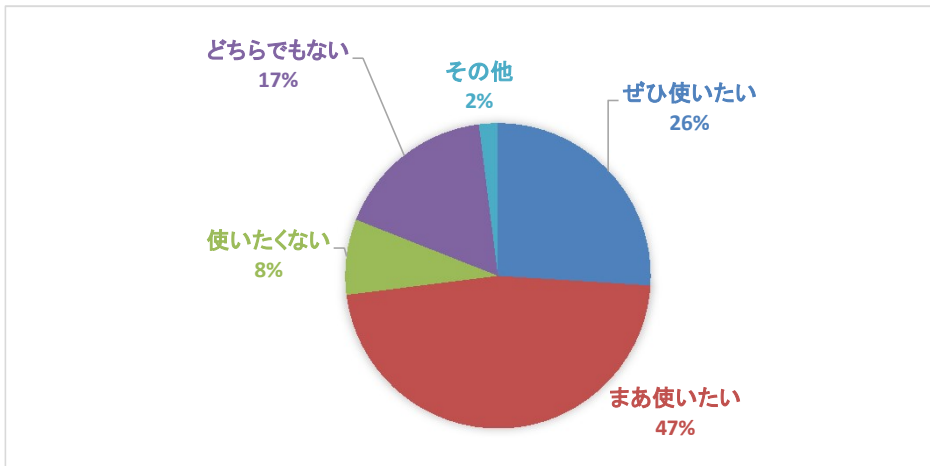
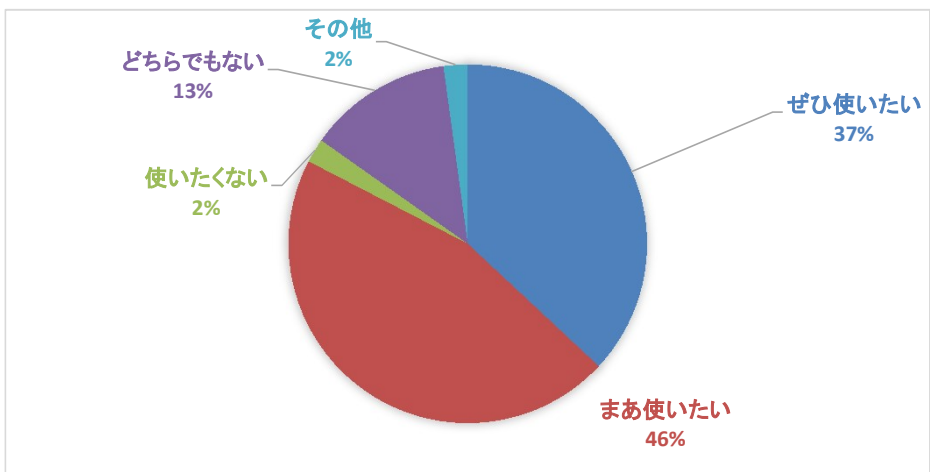
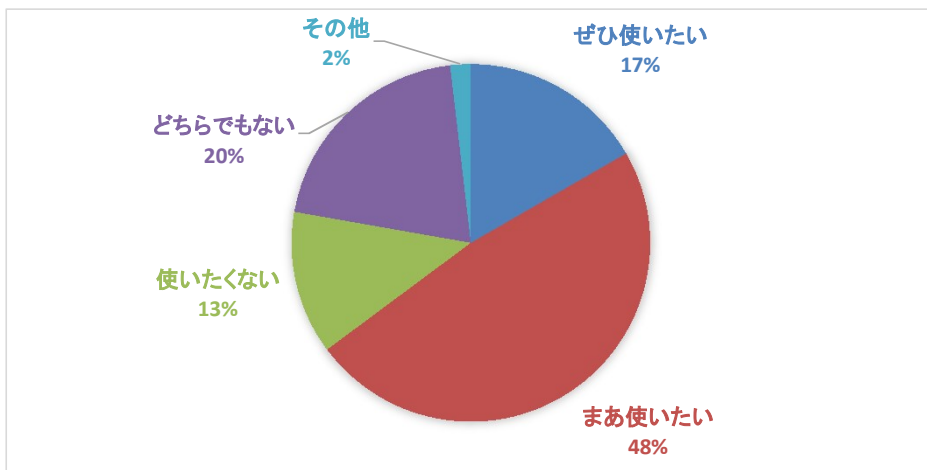
3 (5) あなたは結ネットが町内会活動に浸透したと感じますか。(あてはまるもの1つに○)

	日方江町内会		エコシティ田島町内会		富山市全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
強く感じる	1人	2%	0人	0%	1人	1%
やや感じる	33人	61%	28人	61%	61人	61%
感じない	18人	33%	18人	39%	36人	36%
その他	1人	2%	0人	0%	1人	1%
未回答	1人	2%	0人	0%	1人	1%
合計	54人	100%	46人	100%	100人	100%



3 (6) あなたは、今後も結ネットを使いたいと思いますか。(あてはまるもの1つに○)

	日方江町内会		エコシティ田島町内会		富山市全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
ぜひ使いたい	9人	17%	17人	37%	26人	26%
まあ使いたい	26人	48%	21人	46%	47人	47%
使いたくない	7人	13%	1人	2%	8人	8%
どちらでもない	11人	20%	6人	13%	17人	17%
その他	1人	2%	1人	2%	2人	2%
合計	54人	100%	46人	100%	100人	100%

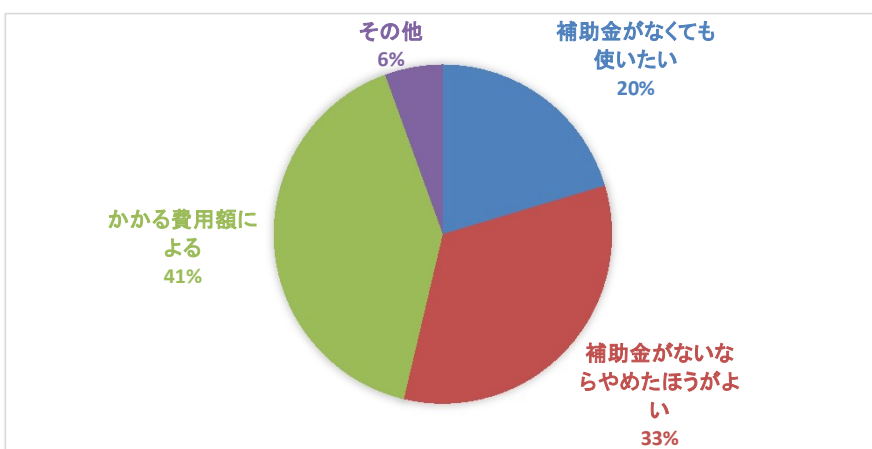


3 (7) 現在はモデル事業のため、結ネットの利用に係る費用は市から補助金が交付されますが、補助金がなくても町内会としてアプリの利用を続けたほうが良いと思いますか。（あてはまるもの1つに○）

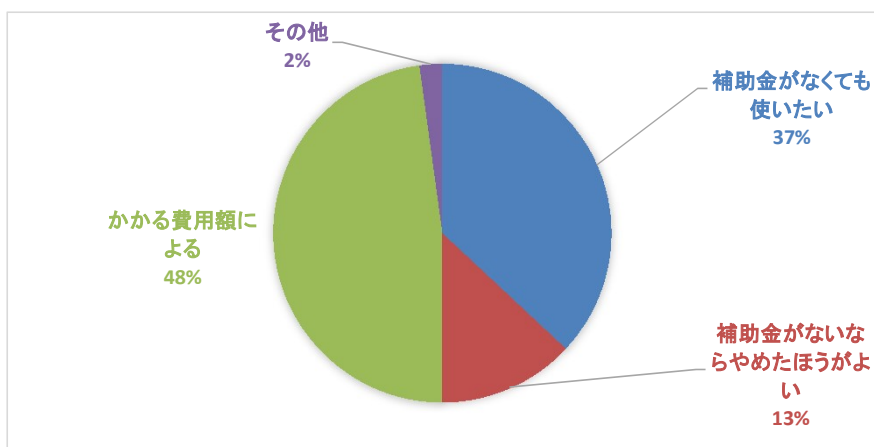
	日方江町内会		エコシティ田島町内会		富山市全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
補助金がなくても使いたい	11人	20%	17人	37%	28人	28%
補助金がないならやめたほうがよい	18人	33%	6人	13%	24人	24%
かかる費用額による	22人	41%	22人	48%	44人	44%
その他	3人	6%	1人	2%	4人	4%
合計	54人	100%	46人	100%	100人	100%

その他の回答例

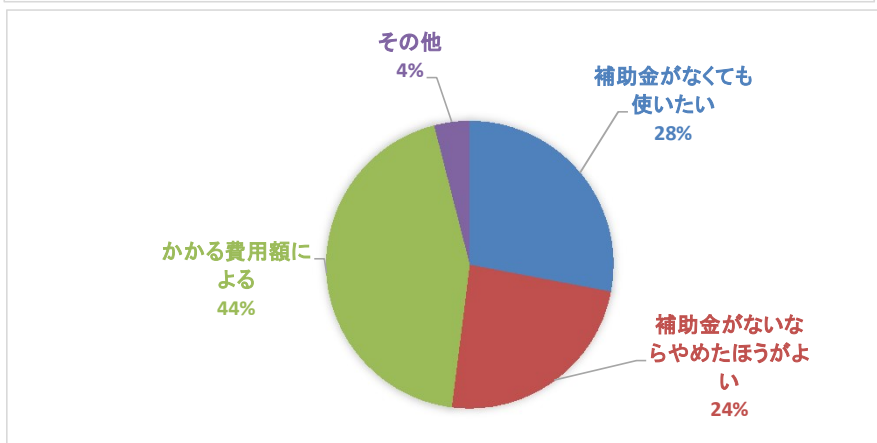
- どちらでもよい。
- 全世帯での利用できる事が大前提
- 町内の意見に合わせる



日方江町内会



エコシティ田島町内会



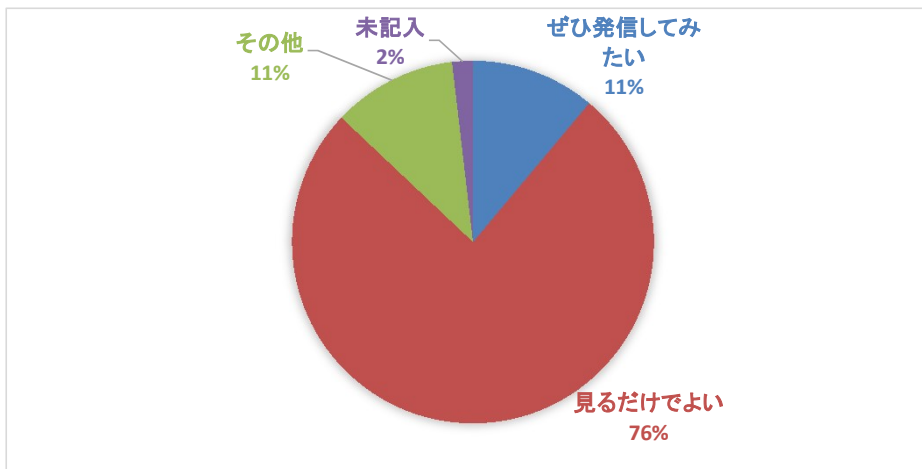
富山市全体

3 (8) あなたは結ネットで自ら情報発信したいと思いますか。(あてはまるもの1つに○)

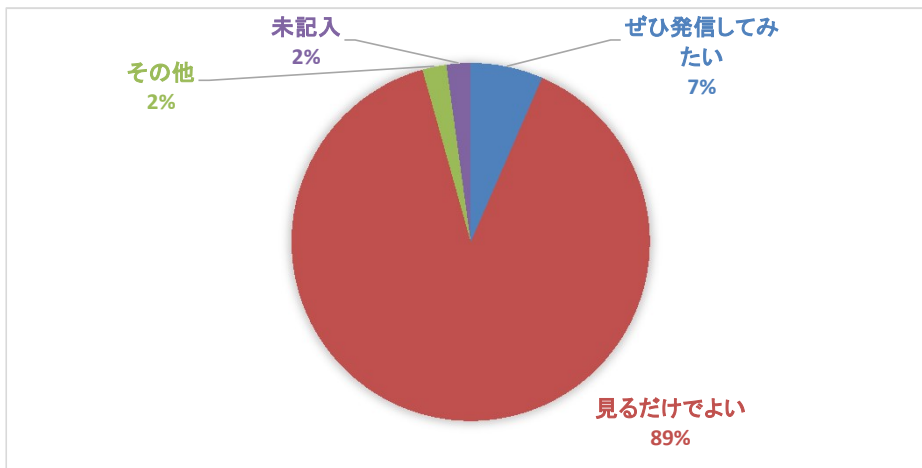
	日方江町内会		エコシティ田島町内会		富山市全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
ぜひ発信してみたい	6人	11%	3人	7%	9人	9%
見るだけでよい	41人	76%	41人	89%	82人	82%
その他	6人	11%	1人	2%	7人	7%
未記入	1人	2%	1人	2%	2人	2%
合計	54人	100%	46人	100%	100人	100%

その他の回答例

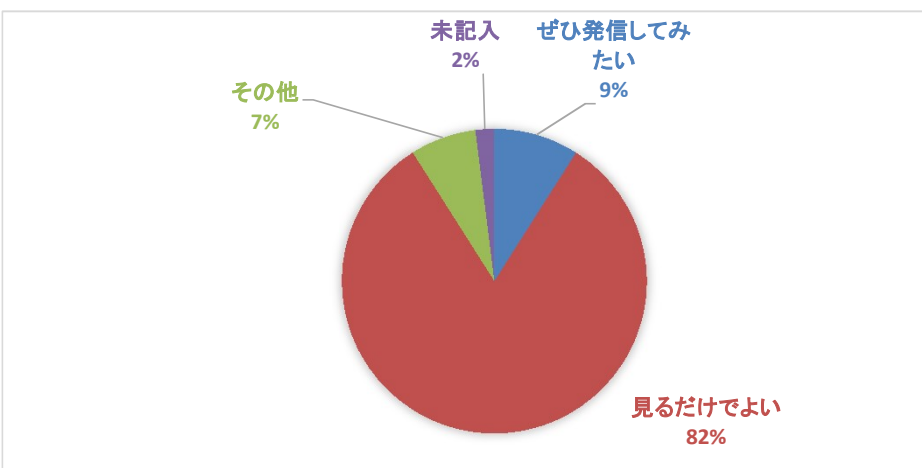
- ・日々情報を発信する立場にあり余裕がない。
- ・個人の宣伝にならないように



日方江町内会



エコシティ田島町内会



富山市全体

(9) 結ネットの機能で、あったらよいと思う機能はありますか。

【日方江町内会】

- 年高期のため思いません。
- すべて既読にするなどのボタン(アイコン)があれば良いと思います。
- 富山市や地区センターからの紙媒体の回覧物の、結ネットによる自動配信(今は管理者がダウンロードして行っているが、市の方でやってほしい)。また防災(大雪、台風、大雨など)に関する情報の市からの配信
- 防災時の避難のときに、障害者をどのようにして救助するか力を入れて発信してほしい。
- 市報をのせるなら、市報の配布は停止すべき。自治体であろうと経費の削減は絶対に必要である。
- ほぼ町内活動を網羅していると思います。できればゴミ当番の状況がわかるようになっていけばよいと思った次第です。
- 双方向コミュニケーションできる利用方法
- 特に思いつかない。もう少し使用して解る事が出て来るかも。
- ない!
- 字が小さく広報などはパソコンでないと読めない。
- まだ、そこまで利用をしていないので、わからない。
- 班ごとで連絡できたら良い。(メールのようにあて先指定できる)
- ゴミの出し方等、間違った出し方や、マナー違反を写真投稿できたら、少しは改善されるのではと思う。
- 班での情報交換等・アプリに班の指定グループを登録し班長から発信・アンケート回答、結果等

【エコシティ田島町内会】

- 行事等の出欠が入力できたら良いと思う。
- 地域住民とのコミュニケーション。メールのようなもの。
- 回覧や発信された情報にいいね!したりコメント質問できるようにし、双方向コミュニケーションによる利用促進を希望します。
- あるのかわかりませんが、当日の天候により開催有無が決定するような行事の、実施有無決定の一斉配信機能
- 出前
- 緊急時の連絡、重要事項は目立つようにしてほしい。
- 未読、新規配信等あれば、アイコンにマークが付く様にしてくれば、見るタイミングを逃さない。

(10) 結ネットを利用しての感想や、今年度の富山市のモデル事業について感想などありましたら、お聞かせください。

【日方江町内会】

- 引き続き結ネット利用費用の支援をお願いします。緊急事態時に是非必要です。
- 若者達のためにいいと思います。利用していないのではっきりわかりません。
- 高齢者はスマートフォンの扱い自体知らない方が多い。ガラケーからスマホに切り替えざるを得ず、電話機能の扱いしか知らない人も多い。スマートフォンの取り扱い方に関する研修会(高齢者向け)があってもよいと思う。
- 電子回覧板はすごく便利だと思う。高齢者やインターネットを活用できない人にも、何らかの手段で確実に情報を知ってもらえる方法を考えてほしい。
- ネットを進めるなら老人世帯は、もっと策を行す必要有り。市報の経費状況を公開し、説明すべきである。
- コロナ禍に伴い、回覧板を廻すことが不要になり、感染というリスクが減り、非常に良いタイミングで結ネットの運用が開始されたと思います。また紙面媒体ではないことから、時間に関係なく見る機会が増え、今では必ず見るようになったと思います。一方で、高齢者にとってスマホ画面では小さく感じると思います。そのため、見る機会が減るのではないかと思います。自宅内にWiFi設備があることを前提に、タブレットの賃貸制度を設けてはいかがでしょうか。
- 今後もっと高齢者も使用しやすいものに成っていけば良いと思います。
- ※アンケートについても Web、スマホで行う事も検討の余地あり。※既読しているのにも関わらず未読が消えません。
- 情報が早く知れる
- テレビでの市報等が見られたら良いと思う(一定期間)各自がスマホ等で見られるが老人や年少者で機器の持たない方でも見られたら!!
- 住民への確実な伝達手段として活用されているが、回覧板を希望する方々もいるため、負担となる面もある。他町内でも関心を寄せる人も多い。
- 必要ナシ！隣りの人の顔も分からない様になる。
- 生活の変化で住民間の繋がりが徐々に薄れている。回覧板を届けても家に誰もいない状況であり、結ネットは住民サービスとして、情報伝達に適している。是非継続してください。
- どう使ったらよいか、利用したらよいか、わからない。
- 高齢者の多い地区では、タブレットの配付等が必要。全世帯で導入しないと意味がないように思う。
- 町内の情報、交通規制、気象情報等情報が入りやすいので、良かった。PDF で配布物も好きな時間に見られ見直しもしやすい。SDGS の時代に印刷によるインク・紙の使用のことや、回覧板をまわすこと(仕事で遅く大変)、なかなか回覧されないことを考えると、

ぜひ普及してほしい。

【エコシティ田島町内会】

- 回覧の内容が早く確認できるので大変よい。回覧板だと、すでに終了してしまっている時がある。
- 結ネットは、いらない。全く見ていない。PDF ダウンロードの数が多すぎて、見る気がしない。紙ベースなら見る。
- 回覧板は次へ回すので必ず見るが、結ネットはあとから見ようと、そのまま見ずに、ほうちしていることが多い。
- モデル事業として先行利用させていただけたことは、同町内において非常に有益だったと感じます。引き続きよろしくお願い致します。
- 回覧板を回さなくて良いのでいいと思う。
- 自宅にまわってくる前に回覧板の内容を確認することができるので、まわってきた時の確認が短時間で済むので助かっているのですが、自分が町内会長さんのように、こまめにスキャンなどの仕事ができるかと言うと、とても不安。役員にとっても負担がかかるのではないかと考えています。
- このアンケートも Web にすればよいと思います。税金のムダだと思う。
- 結ネットは便利だが LINE でも代用できる。
- 導入してから、PDF データが開けず、不便を感じていたが、途中からソフトが更新されてからは、ちゃんと見られるようになり良かった。
- 前回のアンケート記入・提出後、アンドロイドスマホでデータ(PDF)が見られなかったのが、見られるようになりました。ありがとうございました。
- いつでも、どこでも、後からでも情報等の確認が出来るので、とても良いと思う。今後も続けて徐々にレベルアップ(内容)させて、コミュニケーションツールの柱になれば良いと思います。富山市様には助成して頂き、バックアップに対して大変感謝しております。助成に対しても続けて頂けたら、大変嬉しいです。今後共宜しくお願い致します。
- 結ネット、便利だと思います。利用者がもっと増えれば良いとは思いますが。