

電子回覧板アプリ「結ネット」  
利用者アンケート報告書  
(令和5年3月実施)

令和5年5月

地域コミュニティ推進課

# 令和4年度 電子回覧板アプリモデル事業アンケート調査

<実施時期 令和5年3月>

## 1 管理者・役員向け

(回答者: 40人) — ①

設問	【1】団体名	【2】全世帯数	【3】アプリ利用世帯数
【1】町内会名を教えてください。 【2】全世帯数を教えてください。 【3】電子回覧板アプリ(以下、アプリと呼ぶ)を利用している世帯数を教えてください。	稲荷元町一丁目町内会(回答者:7人)	200	60
	稲荷町一丁目町内会(回答者:1人)	53	31
	堀川本郷町内会(回答者:10人)	305	150
	上新保町内会(回答者:1人)	190	5
	日方江町内会(回答者:5人)	84	74
	山室町内会(回答者:2人)	1,616	77
	中川原新町町内会(回答者:1人)	325	17
	上八日町町内会(回答者:1人)	13	11
	熊野校下自治振興会(回答者:3人)	2,800	185
	黒瀬町内会(回答者:2人)	1,470	40
上新町自治会(八尾)(回答者:5人)	131	50	
エコシティ田島町内会(婦中)(回答者:2人)	137	109	
設問	項目	人数 ②	割合 (②÷①×100)
【4】どのくらいの頻度でアプリを利用した情報発信をしましたか。 (1つのみ回答)	週1~2回程度	11人	28%
	月1~2回程度	22人	55%
	ほとんどしていない	7人	18%
【5】現在のアプリの利用料金は、町内会にとって負担が大きいですか。 (1つのみ回答)	思う	12人	30%
	思わない	21人	53%
	どちらでもない	7人	18%
【6】アプリを利用して、会員の方の町内会活動への興味や関心が高まったと感じますか。 (1つのみ回答)	感じる	4人	10%
	やや感じる	24人	60%
	感じない	12人	30%
【7】管理者・役員として、今後、このアプリでどのようなことをやってみたいですか。 (1つのみ回答)	災害時の安否確認訓練	19人	48%
	アプリを通じた交流事業(写真を共有するなど)	6人	15%
	町内会の各種アンケート事業	8人	20%
	その他【別紙】	7人	18%
【8】管理者・役員として、アプリを利用して、どのようなところが便利でしたか。	自由記載	別紙	
【9】管理者・役員として、アプリを利用して、不便なところがありましたか。それはどのようなことですか。また、アプリを普及していくうえで、どのような課題があると考えていますか。	自由記載	別紙	

## 2 一般利用者向け

(回答者: 250人)―①

設問	項目	人数 ②	割合 (②÷①×100)
【1】(回答者の方の)町内会名を教えてください。	稲荷元町一丁目町内会	28人	11%
	稲荷町一丁目町内会	1人	0%
	堀川本郷町内会	70人	28%
	上新保町内会	0人	0%
	日方江町内会	54人	22%
	山室町内会	11人	4%
	中川原新町町内会	0人	0%
	上八日町町内会	9人	4%
	熊野校下自治振興会	19人	8%
	黒瀬町内会	1人	0%
	上新町自治会(八尾)	5人	2%
	エコシティ田島町内会(婦中)	51人	20%
	無効回答	1人	0%
【2】(回答者の方の)ご年齢を教えてください。	10代以下	1人	0%
	20代	1人	0%
	30代	21人	8%
	40代	76人	30%
	50代	64人	26%
	60代	53人	21%
	70代	27人	11%
	80代以上	7人	3%
【3】(回答者の方の)世帯の人数を教えてください。	1人	21人	8%
	2人	60人	24%
	3人	57人	23%
	4人	67人	27%
	5人	19人	8%
	6人以上	14人	6%
	無効回答	12人	5%
【4】(回答者の方の)世帯で、あなたの他に電子閲覧板アプリ(以下、アプリと呼ぶ)を利用している人数を教えてください。	0人	92人	37%
	1人	115人	46%
	2人	35人	14%
	3人	5人	2%
	無効回答	3人	1%
【5】(回答者の方の)世帯では、どのような端末でアプリを利用していますか。 ※複数回答可	スマートフォン	241人	96%
	タブレット	25人	10%
	パソコン	22人	9%
	従来型の携帯電話(ガラケー)	0人	0%
【6】スマートフォンやタブレットの操作には慣れていると思いますか。	慣れている	78人	31%
	まあまあ慣れている	109人	44%
	あまり慣れていない	53人	21%
	まったく慣れていない	10人	4%

設問	項目	人数 ⑤	割合 (⑤÷④×100)
【7】アプリを利用してみて、どのような機能が最も便利でしたか。	会議等の出欠報告や、資料の確認ができること	44人	18%
	過去に発信された情報を再確認できること（イベントの開催日時や場所等）	59人	24%
	コロナ等の感染対策に有効	7人	3%
	その他【別紙】	5人	2%
【8】アプリをきっかけとして、町内会活動への参加の機会は変化しましたか。	増えた	12人	5%
	やや増えた	35人	14%
	変わらない	203人	81%
【9】アプリでの配信情報をどのくらいの頻度で確認しましたか。	ほぼ毎日	29人	12%
	週1～2回程度	95人	38%
	月1～2回程度	110人	44%
	ほとんど利用していない	16人	6%
【10】アプリの使いやすさはいかがでしたか。	とても使いやすい	32人	13%
	使いやすい	199人	80%
	使い方が難しい	19人	8%
【11】(あなた自身が)アプリを今後も利用し続けたいですか。	続けたい	181人	72%
	続けたくない	3人	1%
	どちらでもよい	66人	26%
【12】アプリを利用してみての感想などありましたら記載してください。	自由記載	別紙	

## 別紙 記述回答

### 1 管理者・役員向け

**【7】管理者・役員として、今後、このアプリでどのようなことをやってみたいですか。**

- ・会議案内から始めたい
- ・各種団体のアイコン作成して予定や活動の共有
- ・大雨時の動画を共有することにより用水路を整備、清掃することを意識化する。
- ・紙での回覧廃止
- ・あくまで町内会の活動を補助するものであり、負担感なく使えるアプリとならない限り、やってみたいことは一切無い。(同様の意見あり)
- ・特になし

**【8】管理者・役員として、アプリを利用してみて、どのようなところが便利でしたか。**

- ・行事のおおよその参加人数が把握でき、保険の加入や賄いについて、ロスがあまり出ないこと。
- ・回覧済の回覧板掲載内容の確認が容易になった。(同様の意見多数)
- ・出欠確認が、電話から結ネットに変わり、非常に便利。(同様の意見多数)
- ・アンケート集計結果が簡単に見れる
- ・これまでの連絡手段が紙や電話によるものだけだったので、アプリによる一斉送信が可能となって広報活動がより効率的となった。
- ・誰が見て誰が開いてないかがわかり、関心があるかどうかを知ることができました。
- ・いろんな情報を発信していますが、閲覧しない人もいてなかなか難しい所があります。しかし、町内の行事や町内で起きている事をお知らせして、情報を共有することが出来ているのがとても良いと思います。
- ・回覧板を町内に回すタイムラグがなくなり緊急時の連絡がスムーズ。
- ・紙ベースの回覧板より案内が便利。後はアプリ導入を広げていく事が課題。
- ・見たいときに資料が見れる。議事録などが全員見ることができる状態なので、責任がどこにあるのかははっきりする
- ・現時点では無い。町民への普及、理解を得れば配布物の削減につながる

【9】管理者・役員として、アプリを利用してみて、不便なところがありましたか。それはどのようなことですか。また、アプリを普及していくうえで、どのような課題があると考えていますか。

- ・IT・ICT を不得手とする特に高齢者のリテラシー問題（同様の意見多数）
- ・高齢世帯への普及が課題（同様の意見多数）
- ・LINE のネットワークとの比較や、高齢者等情報弱者の取り込みが課題で、我慢強い普及活動が必要だと思う。
- ・アプリ自体は良くできていると思う。登録者は増えたが連絡事項の未読率が高いのが課題。
- ・アプリ内でユーザー権限を表す用語「役職」が、町内会における「役職」と重なるため混乱しやすい。何度か改善を求めているが対応いただけていない。
- ・ガラケーしか所持していない高齢世帯や、アプリの使用をかたくなに拒む世帯への対応があり、ペーパーレスにはなかなか進まないこと
- ・不便さは感じませんが、アプリの普及にはまだまだ時間がかかると思います。高齢者には、新聞やテレビ等からの情報が生活に馴染んでおり、電子データを活用しての生活にその必要性を感じていないような気がします。町内の年齢構成上仕方のない事だと感じています。（同様の意見多数）
- ・自治振興会からの回覧・配付がほとんどですが、紙で配付されるため、パソコンでスキャンしアプリに配信するという作業になります。手間がかかりますし、パソコンを持っている人しかアプリ管理者になることができません。自治振興会から町内会へファイルでも配信されると助かります。各種団体から自治振興会へもファイル納品してもらおうなど、課題はありそうですが・・・。
- ・夫婦でそれぞれ世帯代表として登録したり、同一人が2件の登録を行ったり、バラバラな登録状況であることが気になっている。
- ・キーワードを入力して掲載記事の検索ができれば、有難い。
- ・メニュートップにも検索画面があればいいと思った。
- ・アプリ導入のやり方の動画配信などして頂けると導入しやすい。
- ・項目の掲示が全て一覧で表示され、探すのが面倒だと感じる。
- ・このアプリに興味のない方へのアプローチ方法
- ・資料をアップロードすることだけで十分だと思っているので、特に不便だと思っていないです アンケートを実施する際はグーグルフォームを使っています特にこのままで問題なしです
- ・データ保存できる容量が少ない。

・費用がかかりすぎる。足元を見ているところがいかななものかと思う。なぜ無料にできないのか。行政で負担すれば利用が増える。結局、サステイナブルでない。どうせすぐ廃れるアプリという印象でしかない。何年続くアプリのつもりで作っているのか教えてほしい。アンケートを取ったら、集計を公開しなければならない。もっと手軽に使えてほしい。

・文字が小さくて眼鏡をかけなければならない。

・いろんな事情でアプリを利用しない世帯があり、紙回覧との並行で非効率。

## 2 一般利用者向け

**【7】** アプリを利用してみて、どのような機能が最も便利でしたか。

- ・配布忘れなど、隣人トラブルがなくなった。
- ・紙ベースの回覧板は世帯全員が確認しないうちに、速く回さなければならない一心で回してしまうので、すでに回覧された書類を確認できるので便利。
- ・通知があんまり来なくて、結局見てないことが多かった。
- ・あまり利便性を感じない

**【12】** アプリを利用してみての感想などありましたら記載してください。

- ・回覧板のように順番ではなくすぐ見ることができるし、メモ等しなくても再度閲覧できる為便利です。(同様の意見多数)
- ・連絡が早く、後日確認が出来 うっかり忘れやミスが減りました。
- ・回覧板だと回ってくるのが遅い事があり、イベント等あっても知るのが締切日ギリギリだったり、知った時にはもう定員(満席)で〆切になってしまっている事が多々あったので早く知れるのは良かったです。(同様の意見多数)
- ・紙を見なくてもいつでも確認できる事が便利ですね。(同様の意見多数)
- ・情報の印刷機能があれば良いと思いました。A4サイズの細かい情報を全体的に見たいときがあります。
- ・慣れるまで大変
- ・以前より町内のことや市のことに関心が持てるようになりました。良いきっかけとなったと思います。
- ・高齢者にはまだ取り扱いに不馴れな面があり、町内会全体で情報を共有するにはまだまだ時間が必要な気がします。しかし、結いネット自体はとても良い物だと思います。
- ・冬場はこのアプリで回覧を確認するのに1番最適である。紙使用を減らすことも出来て良い。
- ・単年度の役員の方が多いかと思いますので新年度に入ったらすぐに設定をしてあげて利用できる様にするのが最も大事な事かと思えます
- ・紙の回覧板とは使い方が根本的に違うので、やり方を考えていかないと、従来のものを直ぐにアプリに。って言うのは難しいと思う。
- ・回覧板なくなってスッキリしました。
- ・昨年度のアンケートで回答したが、双方向コミュニケーション機能を期待する

- ・PDFでの回覧情報は、スマホでは見にくい。
  - ・添付ファイルを開き、閉じるとホームに戻ってしまう。連続して閲覧できないのが不便
  - ・硬い感じがするのでもっと柔らかい感じ、書体などの方が親しみが持てるかもしれません
  - ・便利だと思う一方、開発や利用する事での負担を、次世代に背負わせたくないとは思います。
  - ・回覧板を回す手間が減ったり、夜中に回覧板を入れて行かれることへのストレスがなくなった。いつでも回覧内容が確認できるので大変便利です。
  - ・児童の下校時刻の変更など急な連絡が必要な場合に便利ではないか。
  - ・回覧板をまわさなくてよくなり、楽になった。
  - ・町内会の方から教えていただいて、一人暮らしの80代の母の代わりに利用しています。アプリだとそういう使い方もできるので、離れている家族としては、少し安心できます。
  - ・なぜか、加入しようとしめない世帯が、まだあることは、たいへん残念です。
  - ・高齢者にはどれが大切？わかりづらい。年代にもよるけど。
  - ・スケジュールのカレンダー表示があると一目で分かりやすい。並べてあるだけでぱっと見分かりにくい。
  - ・チャットの機能で、コミュニケーションとれると、もっと良いかも。
  - ・必要な情報や資料をすぐにかくにんでき、毎回メモをしておく必要がないので、助かります。
  - ・音声が稚拙です。タイトルの「結(ゆい)ネット」を「結(けつ)ネット」と読み上げています。音声辞書機能をもう少し充実させて欲しい。
  - ・メニュートップにも検索画面があればいいと思った。
- フォルダを増やしたり、整理、管理がしやすくなればよいと思った。
- もっとデータの蓄積（整理、管理、検索）がしやすくなればいいと思った。曳山やおわらがあるが、その修復履歴などのデータの蓄積方法など。行事や各年ごとにデータを保存するなどできればと思う。いろいろな作業のマニュアルなどを管理しやすくなればと思う
- ・1番最初の時は分からずもたもたしましたが情報を直ぐに見られるのでとても便利だと思いました。今後も活用したいと思います。
  - ・使用し始めたばかりなので今後活用の幅が広がると期待しています。
  - ・あまり回覧情報を頻繁にみれていないのと、慣れていないため、必要な情報を期限が終了して試みることが多い。

- ・見る事はできるが投稿の仕方がわからない。町内会の中の一組織の長になったが、組織内の他の人に使い方を教える能力がない。
- ・市町村からの配付物もデータで届けば、各町内でデータ化する作業が減るし、効率が良いように思います。
- ・使い方が今一つの感じがある。掲示や検索方法など改良をして欲しい。
- ・Android だったためか、使用できない期間がありましたが、その後のアンケートに記載したら改善していただけたようで、今では見ることができます。
- ・高齢者にはどこまで活用できているのか疑問です
- ・回覧や配布物が減るため、紙の削減になるだけでなく、確実な情報伝達や町内会の負担低減にも有効と感じた。(同様の意見多数)
- ・結局回覧板の方がしっかり確認できる。アプリだと見逃してしまいます。
- ・紙ベースでの回覧板では回っている情報がアプリで届いていないので、そこを徹底しないとアプリでの運用は難しいと思います。
- ・紙の回覧板は廃止してアプリだけにしてほしい。(同様の意見多数)
- ・富山市報などは紙ではなくてすべてこちらで確認できればと思います。
- ・ポップアップでお知らせが届いても、最新情報の所に、入っていないことがあるので、改善ください。
- ・無料にしてほしい。行政で負担すれば利用が増える。
- ・スマートフォンの画面が大きければ良い。老眼にはきつい。
- ・町内会費等の集金もネットで電子決済出来ると助かります