

令和6年度 電子回覧板導入支援事業
利用者アンケート報告書
(令和7年1月実施)

令和7年3月

地域コミュニティ推進課

令和6年度 電子回覧板導入支援事業 利用者アンケート調査

＜実施時期 令和7年1月＞

1 管理者・役員向け

(回答者：32人)―①

設問	【1】団体名	【2】 全世帯数	【3】 アプリ利用 世帯数
【1】町内会名（自治振興会名）を教えてください。 【2】町内会（自治振興会）の全世帯数を教えてください。 【3】電子回覧板を利用している世帯数を教えてください。	総曲輪地区自治振興会（回答者1名）	974	30
	大町1区南部町内会（回答者2名）	720	290
	本郷町五区町内会（回答者3名）	550	360
	千原崎町内会（回答者1名）	181	40
	晴海台町内会（回答者1名）	97	86
	三上町内会（回答者1名）	110	75
	町袋町内会（回答者1名）	64	56
	道正町内会（回答者1名）	50	38
	豊田本町三丁目町内会（回答者1名）	290	218
	豊城新町町内会（回答者2名）	107	97
	鍋田町内会（回答者2名）	250	100
	経堂町内会（回答者2名）	620	55
	大島町内会（回答者1名）	513	168
	公文名町内会（回答者1名）	110	20
	中川原町内会（回答者1名）	900	100
	富山市小杉町内会（回答者1名）	1,170	50
	追分茶屋自治会（回答者1名）	280	116
	高木南ひかりのさと町内会（回答者2名）	166	160
	中沖自治会（回答者1名）	93	60
	三郷自治振興会（回答者1名）	23	19
	二口町町内会（回答者1名）	951	148
	下大久保一区町内会（回答者1名）	500	350
	山田地域自治振興会（回答者1名）	400	200
	細入自治会連合会（回答者1名）	490	120

設問	項目	人数 ⑤	割合 (⑤÷④×100)
【4】どのくらいの頻度でアプリを利用した情報発信をしましたか。 (1つのみ回答)	週1～2回程度	10人	31%
	月1～2回程度	20人	63%
	ほとんどしていない	2人	6%
【5】電子回覧板の利用料金は、町内会（自治振興会）にとって負担が大きいと思いますか。 (1つのみ回答)	思う	2人	6%
	思わない	23人	72%
	どちらでもない	7人	22%
【6】電子回覧板を利用して、会員の方の町内会活動への興味や関心が高まったと感じますか。 (1つのみ回答)	感じる	4人	13%
	やや感じる	16人	50%
	感じない	12人	38%
【7】管理者・役員として、今後、この電子回覧板でどのようなことをやってみたいですか。 (複数回答)	災害時の安否確認訓練	26人	81%
	町内会の各種アンケート事業	20人	63%
	アプリを通じた交流事業（写真を共有するなど）	19人	59%
	その他 【8】自由記載※別紙	4人	13%
【9】災害発生時や町内会の防災訓練で、電子回覧板を活用したことがありますか	活用した	16人	50%
	活用しなかった	16人	50%
【10】前問で「活用した」と回答された場合・・・どのような内容で電子回覧板を活用されましたか	安否確認	13人	41%
	被害状況の把握	7人	22%
	写真での情報共有（被災場所、危険箇所など）	4人	13%
	その他 【11】自由記載※別紙	2人	6%
【12】市が発信している「富山市からのお知らせ」について確認していますか	確認している	30人	94%
	確認していない	2人	6%
【13】管理者・役員として、電子回覧板を利用して、どのようなところが便利でしたか。	自由記載	別紙	
【14】管理者・役員として、電子回覧板を利用して、不便なところがありましたか。それはどのようなことですか。また、電子回覧板を普及していくうえで、どのような課題があると考えていますか。	自由記載	別紙	

2 一般利用者向け

(回答者：507人)―①

設問	項目	人数 ②	割合 (②÷①×100)
【1】(回答者の方の)町内会名を教えてください。	総曲輪地区自治振興会	1人	0%
	愛宕地区自治振興会	1人	0%
	アパガーデンハイツ富山駅前町内会	8人	2%
	大町1区南部町内会	35人	7%
	大町一区西部町内会	4人	1%
	堀川小泉町1丁目町内会	7人	1%
	本郷町五区町内会	24人	5%
	中島連合町内会	2人	0%
	寺町けや木台町内会	9人	2%
	富山市五福末広町町内会	12人	2%
	晴海台町内会	17人	3%
	三上町内会	5人	1%
	町袋町内会	13人	3%
	道正町内会	4人	1%
	豊田本町三丁目町内会	40人	8%
	豊城新町町内会	25人	5%
	鍋田町内会	11人	2%
	鶴ヶ丘町町内会	1人	0%
	上庄町町内会	17人	3%
	経堂町内会	4人	1%
	大島町内会	13人	3%
	藤ノ木校下中部連合町内会	2人	0%
	中川原町内会	7人	1%
	山室荒屋南台町内会	9人	2%
	町村北町内会	16人	3%
	富山市小杉町内会	2人	0%
	追分茶屋自治会	13人	3%
	高木南ひかりのさと町内会	35人	7%
	中沖自治会	9人	2%
	水橋高志園町町内会	8人	2%
	三郷自治振興会	4人	1%
	二口町町内会	32人	6%
	下大久保一区町内会	30人	6%
	上二杉2区町内会	12人	2%
	富山蛭川ニュータウン自治会	36人	7%
	速星一区町内会	20人	4%
	山田地域自治振興会	10人	2%
	細入自治会連合会	9人	2%

設問	項目	人数 ⑧	割合 (⑧÷④× 100)
【2】（回答者の方の）ご年齢を教えてください。	10代以下	1人	0%
	20代	5人	1%
	30代	56人	11%
	40代	100人	20%
	50代	129人	25%
	60代	137人	27%
	70代	69人	14%
	80代以上	10人	2%
【3】（回答者の方の）世帯の人数を教えてください。	1人	47人	9%
	2人	177人	35%
	3人	109人	21%
	4人	120人	24%
	5人	37人	7%
	6人以上	17人	3%
【4】（回答者の方の）世帯で、あなたの他に電子回覧板を利用している人数を教えてください。	0人	200人	39%
	1人	224人	44%
	2人	72人	14%
	3人	8人	2%
	4人以上	3人	1%
【5】（回答者の方の）世帯では、どのような端末で電子回覧板を利用していますか。 （複数回答）	スマートフォン	502人	99%
	タブレット	19人	4%
	パソコン	13人	3%
	従来型の携帯電話（ガラケー）	0人	0%
【6】スマートフォンやタブレットの操作には慣れていると思いますか。	慣れている	203人	40%
	まあまあ慣れている	231人	46%
	あまり慣れていない	64人	13%
	まったく慣れていない	9人	2%
【7】電子回覧板を利用して、どのような機能が便利でしたか。 （複数回答）	すぐに情報を確認できること	422人	83%
	過去に発信された情報を再確認できること（イベントの開催日時や場所等）	258人	51%
	回覧版を回すことが減った（なくなった）こと	176人	35%
	会議等の出欠報告や、資料の確認ができること	158人	31%
	カレンダーで町内会行事が一覧で表示できること	54人	11%
	その他 【8】自由記載※別紙	14人	3%
【9】電子回覧板をきっかけとして、町内会活動への参加の機会は変化しましたか。	増えた	12人	2%
	やや増えた	39人	8%
	変わらない	456人	90%
【10】電子回覧板での配信情報をどのくらいの頻度で確認しましたか。	ほぼ毎日	29人	6%
	週1～2回程度	185人	36%
	月1～2回程度	260人	51%
	ほとんど利用していない	33人	7%

設問	項目	人数 ③	割合 (③÷④× 100)
【11】災害発生時や町内会の防災訓練で、電子回覧板を活用したことがありますか	活用した	119人	23%
	活用しなかった	388人	77%
【12】前問で「活用した」と回答した場合・・・ どのような内容で電子回覧板を活用されましたか (複数回答)	安否確認	103人	20%
	被害状況の把握	38人	7%
	写真での情報共有(被災場所、危険箇所など)	17人	3%
	その他 【13】自由記載	0人	0%
【14】市が発信している「富山市からのお知らせ」について確認していますか	確認している	389人	77%
	確認していない	118人	23%
【15】電子回覧板の使いやすさはいかがでしたか。	とても使いやすい	75人	15%
	使いやすい	410人	81%
	使い方が難しい	22人	4%
【16】(あなた自身が)電子回覧板を今後も利用し続けていきたいですか。	続けたい	406人	80%
	続けたくない	5人	1%
	どちらでもよい	96人	19%
【17】電子回覧板を利用してみての感想などありましたら記載してください。	自由記載	別紙	

1 管理者・役員向け

【8】管理者・役員として、今後、この電子回覧板でどのようなことをやってみたいですか。

- ・公民館利用申込み。
- ・回覧板の代用。
- ・現在、町内会長のための登録だが、今後は他団体の役員など登録者を増やしていきたい。
- ・ペーパーレスで各種資料を送る。

【11】災害発生時や町内会の防災訓練で、どのような内容で電子回覧板を活用されましたか。

- ・訓練において、災害が差し迫ってる情報と高齢者・要支援者の一時避難を電子回覧版にて発信した。併せて全町民避難に対し安否確認を行った。
- ・防災訓練時、災害訓練モード切り替え。

【13】管理者・役員として、電子回覧板を利用してみて、どのようなところが便利でしたか。

【同様の意見が多数あるもの】

- ・登録者全員に情報をリアルタイムで一斉送信できる。即時性がある。(紙の回覧板は、回ってくるのに時間がかかる)
- ・行事等への参加確認を自動集計できる。
- ・既読・未読が確認でき、自動集計も見ることが出来る。再送信できる。
- ・発信した記事を誰が見たかで興味がある内容か、否かを確認できる。
- ・発信した内容をいつでもどこでも見返して確認する事が容易。
- ・回覧版を回さなくて良くなった。
- ・紙回覧が減り、班長の負担軽減。
- ・全世帯への急ぎの回覧や連絡が大変便利。
- ・災害時に素早く情報発信ができ、安否確認が一覧で可能。災害への対応も写真添付で迅速にできた。
- ・災害や熊の出没など緊急時の情報発信には非常に効果的。
- ・市や地区センターからの回覧物は結ネットからも発信してほしい。

- ・町内会員の質問等に役員がすぐ対応可能。
- ・賛否を問う事案に対してスムーズに運営できる。
- ・役員等が公民館へ集合せずとも各家庭にて連絡交換可能及び各家庭スケジュール調整負担低減。その上、役員会加入へのハードルも下がり長期的な役員会持続可能となる。
- ・通常時及び災害時の情報の共有化に有効に役立てています。
- ・紙の回覧板の場合二世帯住宅の家庭では、誰かが見て次へ回す場合が多く見ていない事が多いので、電子であれば確実にみんなが見ることができる。
- ・行事の様子など参加していた人だけでなく、参加していない人にも伝わりやすく、町内会でどんなことをしているのかを共有できた。
- ・夏祭りなどでの電子チケット利用などで幅広い世帯の町内会への参加を促せた。
- ・災害時に写真を見て避難状況がわかった。

【14】管理者・役員として、電子回覧板を利用してみて、不便なところはありませんか。それはどのようなことですか。また、電子回覧板を普及していくうえで、どのような課題があると考えていますか。

【同様の意見が多数あるもの】

- ・高齢者はスマホの活用が難しい。高齢者世帯への普及が課題。
- ・高齢者の加入率がとても悪く、紙の回覧板に頼らざるおえない状況です。若い方でも既読にならない方も多数おられてまだまだ課題は山積み。
- ・電子回覧板の導入依頼してもスマホを所持していないの一言でそれ以上勧められない。
- ・管理者が交代する際など、登録データの修正が大変。高齢者は操作方法が分からない。富山市で出張勉強会を定期的に開いて欲しい。
⇒結ネットの場合、管理者権限の方は結ネット Web から一括更新が可能です。
- ・電子回覧板運用管理の負担が増えた。次期管理者への引継ぎ作業も大変。特に、役員や班長が代わるときの設定変更は、パソコンで作業するほうが楽だが、それなりにパソコンスキルのある人でないと厳しい。後継者の育成が課題。
- ・行政の配布物が電子化されないの各地区の努力による。電子回覧板はアンケートができて、イベント参加で家族分の記名等ができないので、結局紙の回覧になる。
⇒結ネットの場合、発信者が回答可能対象者を【世帯内利用者を含む】を選択すれば、家族分の回答が可能です。

- ・メールやLINEのように、個別の連絡がしづらい。
⇒結ネットの場合、問い合わせメニューや発信先指定掲示板を活用することで個別連絡が可能です。

・パスワードを間違えたり、忘れたりする人への対応が大変。スマホを持っていない人や、高齢者等で加入しない人への対応。既読が80%をなかなか越えず、全員が回覧板を見ていない状況をどうするか。コミュニケーションツールとして利用するために、誰でも発信できるようにするにはどうすればよいか。

・回覧物をPDF化して発信するので、担当者の負荷が掛かる。スマホ等に慣れていない為既読・回答等の数値が期待より低い。目標の一つは、出来るだけ若い層の町内会活動に参加してもらう事にある、その為のツールとして考えている。

・自宅にスキャナーが無いので、枚数の多いPDFを添付する事ができない。

・ガラパゴス携帯向けのメール設定などが分かりにくい。

・スマートフォンをさわる環境作り（平時・有事）が必要。LINE（富山県、富山市情報）から電子回覧板へ記事を転用する際に記号及びイラストが文字化けし編集大変、互換性を高めて頂きたい。

⇒記号等の文字化けは、使用するOSの違いにより発生することがあります。電子回覧板固有の問題ではないことが考えられます。

・カレンダー、施設予約は少し使いづらい。

・富山市のスポーツ協会加入団体も補助金対象にさせていただくとより底辺が広がり良いと思いますので是非ご検討ください。

・つい最近、導入したばかりで今のところ不便を感じていない。普及に関しては、入りたくない方には無理強いせず、できる方を対象にやっていきたい。

・結ネットの認知度が低く、LINEでの連絡網を使っている方は、LINEで十分と考えており、なかなか切替が進まない。

・個人情報ということで若者の理解が得られない。

2 一般利用者向け

【8】電子回覧板を利用してみて、どのような機能が便利でしたか。

- ・行事の出欠確認ができる。
- ・発信した内容が変更となった場合、すぐに変更のお知らせを発信できる。
- ・（回覧板を回す必要がなくなり）夜に隣の玄関先で転ぶ危険がなくなった。
- ・違反ゴミの写真を載せて確認できる。
- ・問合せが可能で、自宅訪問等の手間が無くなった。
- ・「関連情報を表示」の先に Google Form 等を紐付けられるので、込み入った内容のアンケートが可能なこと（電子回覧板側で知られたくない回答を、そちら側で対応すれば良いので）但し、「関連情報の表示」のボタンの色を白色でなく、色を変更できると良いかと。皆さん、気付かないことが多い。
⇒開発元へ「要望」として連絡します。
- ・情報を頻繁に発信されていないので、便利さは感じられない。
- ・紙での回覧板も両方回ってくる。画面が見づらい。

【17】電子回覧板を利用してみての感想などありましたら記載してください。

【同様の意見が多数あるもの】

- ・いつでも内容を見返せるのがとても便利。
- ・回覧板が確実に廻って来るので良い。即応性がある。
- ・イベントの出欠を確認できるのは便利。
- ・自宅を不在することが多く、回覧板を回さなくても良い（特に雪の日や大雨の日は助かる）。
- ・快適すぎて何も言うことありません。紙の回覧板もこのまま無くなって欲しい。
- ・回覧板を回す手間がなくなりいい反面、町内の人とあまり会話をしなくなった。
- ・早く回さないといけない、次の人に回したらもう見返すことはできない、ということが無いため便利。しかし、町内会全体のものは電子回覧できますが、さらに枝分かれした班毎の案内文は回されていないので、課題だと思います。どんどん普及し、バージョンアップしていけば良いと思います。
- ・回覧世帯数が多く、紙の回覧板が回ってくる頃には締切間近になっていることがあるが電子版は早くて良い。資料も紙回覧を写真に撮っていたが、電子版はその必要がなく便利。紙回覧を無くすには端末操作困難者がいるため、時間がかかりそう。
- ・とても便利だけど、発信者の仕事は大変だと思います。
- ・高齢者が多い地域なので、普及が難しい。現在使っている自治会内の全世帯に導入している電話連絡網で、一斉に連絡できているので、当分はこれ続ける予

定であるが、連絡手段は複数ある方が良い。

- ・町内全世帯が利用していないので紙の回覧板も並行している。電子回覧板を全世帯が利用できるようにならないと、システムの利便性が発揮できません。世代格差が解消されるには、時間がかかりそうです。

- ・町内会での情報発信や共有がスムーズで良いと感じました。反面、デジタル対応が難しい方への配慮は課題だと思います。

- ・若いうちは良いが、歳を取り高齢になれば、上手く利用できるか不安。また、歳をとると、スマホがない環境になると、取り残されると思いました。補う媒体としていいと思います。

- ・電子回覧板を使えない方向けの講習会を開いて(できるまで何度でも)、電子回覧板に完全移行してほしい。

- ・電子回覧板を管理する役員の負担が大きいのではないかと思う。年に一度は、各家の利用状況が変化してるはずなので、更新作業も必要でないかと思う。

- ・情報を発信する運営側の努力がかなり必要とされると思う。

- ・富山市広報も電子回覧板になれば、各家に配布する大変な作業がなくなるのでお願いしたいです。

- ・老眼が進む一方で、正直スマホで回覧板を見るのは辛いです。

- ・アンケート取りがとてもやりやすくなったし直ぐに確認できて取りまとめしやすくなったのもありがたい。今まで重労働だった配布物が無くなったことは大変評価できる。これなら次世代への引き継ぎもしやすく、若い世代にも身近に感じやすいものになったと思う。今後とも末永く使い続けたい。

- ・去年の能登地震から事件、事故、災害時などの情報等の共有が町内での迅速に出来て安心です。

- ・お知らせの音を調節できるようにして欲しい。夜中に音が鳴ってびっくりしたことがある。

⇒ご自身がお持ちのスマートフォン等の設定を変更いただくことで対策が可能です。

- ・子供のいない世帯では、地域の行事を共有できていないこともあるので、電子配信されるのはメリットと感じる。もっともっと普及してほしい。

- ・今のままだと、全く紙の回覧板には、太刀打ちできないと思います。もっと分かり易く、見やすい電子版の形態があるのでは。

- ・発信者への返信が出来るようにして欲しい。(イベントなどの開催通知に対しての出欠の回答など)

⇒前述のとおり、個別の連絡方法あり。

- ・LINEのようにアイコンに未読件数の表示があればいいとおもいます。

⇒スマートフォン等の設定画面にて、通知項目の電子回覧板のバッジ表示を ON にすると表示されます。※使用されている OS などによりできない場合があります。

- ・字が小さいので文が長いと「回覧板が回って来るので、それをみよう」とスマホを見るのを止めてしまう。

- ・個人情報遵守が不安。
- ・アプリを入れると（スマホの動作が）重くなり、なんでもかんでもアプリを入れてというのはこれで良いのかわかりません。
- ・町内や公民館地区センターや市施設のサークル加入案内が知りたい。
- ・パソコンで使用できれば便利。
- ・校下や町内の情報があまり発信されてなく、完全デジタル化には程遠いシステム。年寄りが多い地域では、はっきり言ってムダかも。
- ・高齢者はスマートフォンやパソコンを持っていないので、そうした人たちにも電子回覧板が利用できるようにすべきだと思います。費用はかかりますが、高齢者の方々へは簡単スマホの支給をすべきかと思われます。
- ・アプリの使い勝手がまいち。不便さを感じる。
- ・回覧板の内容を電子回覧板に全て入れて欲しい。さらには閲覧していなければ再通知、質問への回答ができればと考えます。住民との双方向機能があればもっと利用されるのではないかと思います。
- ⇒結ネットの場合、記事の発信者・管理者権限の方であれば、再送機能を使用して未読者へ再通知が可能です。住民との双方向機能としては、掲示板メニューで対応可能です。
- ・ゴミの集荷日があるのに記載されて無いので使う事が非常に少ない。
- ⇒結ネットの場合、管理者権限の方が発信することができます。市では公式 LINE で登録されている方で希望者にゴミ収集日について発信をしています。
- ・昔の情報が消せない年度が変わったら消したい。
- ⇒結ネットの場合、記事発信者が削除をすることで記事を消すことは可能です。また、記事発信者が閲覧期限を設定すれば、その日が経過すれば一般権限の方は記事が見えなくなります。また、管理者権限の方が結ネット Web から組織体設定で、最新情報表示日数期限にて表示を設定できます。
- ・アンケートが可能なのが良いです。ただアンケートへの回答の仕方がスマホでは、下にスクロールしないと表示が出ない事から気付いてない方が多数いました。最初の使用者には、なかなかハードルの高いアプリだと思います。分かりやすいヘルプがあれば良いと思いました。
- ・周りに聞くと、アプリを入れていても見ていないとの声を聞きます。公園清掃や溝清掃等の情報が行き届いていないと不公平感が出るような気がして心配です。
- ・高齢者は電子回覧板を使用できないため、町内の役員を決める時に除外されるようになり、とても不公平になった。子育て世代に負担が増えているのが不満。
- ・引き続き電子回覧版の利用の補助を市からして欲しい。