

令和5年12月13日

厚生委員会資料

こども家庭部

目 次

【報告事項】

- | | | | |
|---|------------------------|-------|-----|
| 1 | ひとり親家庭奨学資金貸付事業の見直しについて | | 1 頁 |
| 2 | 24時間電話相談の対応時間の変更について | | 2 頁 |

1 ひとり親家庭奨学資金貸付事業の見直しについて

[こども福祉課]

(1) 趣旨

当事業は経済的事情で進学が困難なひとり親家庭のこどもに対し、奨学資金の貸付を行うことにより、大学等への就学を奨励し、経済的な自立の助成を図ることを目的に令和2年度から実施している。

令和6年度入学生から要件の一部を緩和し、制度を活用しやすくすることで、ひとり親家庭へのさらなる支援につなげていくもの。

(2) 制度概要及び見直し内容

項目		現 行	見直し後
対象者		児童扶養手当「全部支給」世帯	現行どおり
貸付金	入学奨学資金	100千円/回（1回のみ）	
	学費奨学資金	170千円/年（正規の修業年）	
返還免除		市内企業に5年間正規雇用されることで返還免除	
主な要件		① <u>県内</u> の大学等 ②連帯保証人 <u>2人</u>	① <u>県内外</u> の大学等 ②連帯保証人 <u>1人</u>

(3) 実績

令和2年度 1件 170千円（学費奨学資金）

令和3年度 実績なし

令和4年度 1件 170千円（学費奨学資金）

2 24時間電話相談の対応時間の変更について

[子育て支援センター]

(1) 概要

24時間365日体制で対応している「24時間子育て相談電話対応事業」及び「子どもホットダイヤル事業（小・中学生専用）」について、夜間及び年末年始の利用件数が少なく、一方では、他の相談窓口が充実してきたことから、日中9～18時（年末年始12/29～1/3を除く）のみの対応とするもの。

(2) 相談件数（※5年度は10月末現在）

ア 子育て相談電話事業

	3年度	4年度	5年度
日中	392	390	152
夜間	263	232	92
年末年始	5	2	
合計	660	624	244

イ 子どもホットダイヤル事業

	3年度	4年度	5年度
日中	11	17	8
夜間	11	9	1
年末年始	0	0	
合計	22	26	9

(3) 他の相談窓口

(子育てや児童・生徒の相談)

実施主体	事業名	相談時間	事業内容
富山市	タブレットを活用した教育相談申込み	24時間 ウェブサイトで受付	小・中学生の1人1台端末を利用して相談を申込み
	子育て支援AIチャットボット	24時間365日	子育てに関する悩みや疑問にAIが対話形式で自動応答
	助産師ほっとライン	24時間電話対応 (年末年始を除く)	助産師が妊娠中や産後のママの相談に対応
富山県	子どもほっとライン	平日 17:00～21:00 電話対応 (時間外は留守番電話、FAX、メール受信)	小・中・高校生の友だち関係、心や体、勉強や将来などのさまざまな悩みに対応
	子育てテレフォン相談	24時間電話対応	子育てに関するさまざまな相談に対応
	24時間子供SOSダイヤル	24時間電話対応	いじめ、人間関係の悩み、将来の不安などについて対応

(裏面に続く)

実施主体		事業名	相談時間	事業内容
厚生労働省 まもろうよ こころ SNS相談	NPO法人 自殺対策 支援センター ライフリンク	生きづらびっと	11:00~22:30 LINE、ウェブサイト で対応	誰にも相談できない、つらい気持ちを話せるSNS相談
	NPO法人 東京メンタル ヘルス ・スクエア	こころの ほっとチャット	毎日 12:00~15:50 17:00~20:50 21:00~23:50 月曜 4:00~6:50	LINE、Facebook、WEBチャットを使用したチャット形式でのSNS相談
	NPO法人 あなたの いばしょ	あなたのいばしょ チャット相談	24時間365日 チャット対応	年齢や性別を問わず、無料・匿名でチャット相談
	NPO法人 BOND プロジェクト	BONDプロジェクト	月・水・木・金・土 10:00~22:00 LINE対応 (メール相談は24時間受付)	10代、20代の生きづらさを抱える女性のための支援
	NPO法人 チャイルド ライン 支援センター	チャイルドライン	水・木・金・土 16:00~21:00 チャット対応 (年末年始除く)	子どもの気持ちを聞くことを大切にする、18歳までの子どものための相談先

(医療系の相談)

実施主体		事業名	相談時間	事業内容
富山県	オンライン 小児医療 相談サービス	夜間相談	平日 18:00~22:00	1枠10分間で、LINE・音声通話・動画通話で対応(予約制)
		いつでも相談	24時間365日 ウェブサイト で対応	相談に24時間以内に回答
		日中 助産師相談	月・水・金 13:00~17:00 LINE対応	予約なしで助産師が相談に対応
		子ども医療電話相談	平日 19:00~9:00 土曜 13:00~9:00 日曜・祝日 9:00~翌朝9:00 電話対応	夜間におけるお子さんの急な病気やけがなどの際に、看護師等から積雪な助言を受けることができる
一般社団法人 富山県 助産師会	なんでも無料電話相談	9:00~20:00 電話対応	妊娠出産・産後、育児、女性の心とからだの悩みに対応	