

令和4年度 富山市指定管理者モニタリングレポート

【指定管理施設概要】

施設名称	古洞の森自然活用村	
指定管理期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日	
所在地	富山市池多1044番地	
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ
	代表者	代表理事 田嶋羊子
	所在地	東京都豊島区東池袋1-44-3 池袋ISPタマビル

項目1 指定管理者制度の導入効果に関する項目

運営状況及び利用実績

項目	計画	実績	(対計画比)	特記事項（指定管理者記載欄）	特記事項（富山市記載欄）	評価※
				※「対計画比」で±20%以上のズレがあった場合は記載必須	※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	
開館日数	358日	354日	98.9%	温泉設備の点検のため4日間休館	休館の必要性があり、事前に手続きされていた	B
利用者数（延べ）	50,000人	47,646人	95.3%	令和3年度より6121人の増加		B

事業収支

項目	計画（千円）	実績（千円）	(対計画比)	特記事項（指定管理者記載欄）	特記事項（富山市記載欄）	評価※
使用料	39,626	31,294	79.0%	灯油等が仕入れが影響を受けたため、市に協議を申し入れた。	電気及び燃料の高騰影響額について協議があり、管理業務委託料を見直した	B
指定管理委託料	37,510	40,108	106.9%			
指定管理補助金	0	0	-			
その他	39,023	12,986	33.3%			
収入計（A）	116,159	84,388	72.6%	燃料費に灯油代を計上したため、計画とは異なった結果になった。 光熱水費は水道、ガス、電気の合計を計上した。 その他に仕入原価や入湯税等を計上した。 計画より、経費（固定費を除く）を抑える工夫を行った。	経費の節減に努められ、予算内で執行された	B
人件費	22,756	18,350	80.6%			
管理費	80,120	64,328	80.3%			
消耗品費	28,786	8,109	28.2%			
燃料費	624	9,941	1593.1%			
印刷製本費	244	122	50.0%			
光熱水費	28,600	27,687	96.8%			
修繕料	500	1,126	225.2%			
通信運搬費	848	653	77.0%			
広告料	804	132	16.4%			
保険料	480	9	1.9%			
委託料	5,975	4,304	72.0%			
備品購入費	0	0	-			
その他	13,259	12,245	92.4%			
事業費	0	0	-			
支出計（B）	102,876	82,678	80.4%			
うち本社経費計上分						
収支（A－B）	13,283	1,710	12.9%			

項目2 施設運営の適正性に関する項目

No.	項目	評価の基準	特記事項（指定管理者記載欄） ※A、C、Dを記入する場合は記載必須	特記事項（富山市記載欄） ※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	評価※
1	責任者の配置	責任者を定めているか	定めている。		B
2	開館時間・休館日	①開館時間は管理業務仕様書に沿っているか	仕様書どおり実施		B
3		②休館日は管理業務仕様書に沿っているか	仕様書どおり実施	年末、年始は営業した。休館日の変更手続きも適切であった	B
4	使用承認	①使用申請書に不備はないか	なし		B
5		②使用許可（行為許可申請を含む）は基本協定書等に沿って行われているか	基本協定書の通り		B
6	使用料及び利用料	①条例に記載された使用料及び利用料は適正に徴収できているか	適正である。	会議室の使用時間区分に誤りがあった 利用料金に未承認のものがあり、事後承認した	C
7		②徴収した金銭は金庫等で適切に保管されているか	金庫にて保管している。		B
8		③利用料金の承認申請及び許可について、条例に定めるとおり適正に行われているか	適正である。	会議室の使用時間区分に誤りがあった 利用料金に未承認のものがあり、事後承認した	C
9	自主事業	①自主事業の実施に当たり、申請及び承認を行っているか	計画書提出時に提出している。		B
10		②管理業務と自主事業の決算は、可能な範囲で区分されているか	区分している。		B
11		③自主事業は独立採算となっているか	独立採算となっている。		B
12	職員体制	①職員配置は仕様書の水準が確保されているか	確保されている。		B
13		②必要以上に業務が過大化していないか。特定職員に業務が集中していないか	していない。		B
14		③（必要な資格がある場合）資格取得者は管理業務仕様書等に基づき適正に配置されているか	配置されている。（防火管理者、衛生責任者、危険物、大型免許2種）		B
15		④経理や接遇等の研修を定期的に行っているか	行なっている。		B
16		⑤利用者の安全確保に関する研修を定期的に行っているか	行なっている。		B
17		⑥天災等の非常時の対応について職員間に周知が図られているか	図られている。		B

18	法令等の遵守	①関係条例・施行規則について、必要な時に確認できる体制となっているか	確認できる。		○
19		②富山市個人情報保護条例について、必要な時に確認できる体制となっているか	確認できる。		○
20		③関係法令・条例・規則等が遵守されているか	遵守している。		B
21		④関係法令等の改正があった際、速やかに対応できる体制が整っているか	整っている。		B
22		⑤遵守すべき法令等について、回覧や掲示等によって漏れなく職員に伝わる体制となっているか	体制となっている。		B
23	個人情報の取扱い	①個人情報の取扱いに関する留意事項は周知されているか	周知されており、職員と誓約書を交わしている。		B
24		②個人情報が記載されている書類は、第三者の目に触れないような形で適切に保管されているか	保管している。		B
25		③個人情報が記載されている書類を廃棄する際は、シュレッダーの活用等の漏洩防止対策が取られているか	対策をとっている。(シュレッダー)		B
26	業務の改善	利用者からの要望や苦情に対しては迅速かつ丁寧に対応し、今後の業務改善に繋げているか	繋げている。		B
27	その他	①公平公正な運営を行い、特定の者に対して有利あるいは不利な取扱いをしていないか	行なっていない。		B
28		②施設の維持管理業務を第三者へ委託していないか	委託していない。(法定点検を除く)		B
29		③ホームページは利用者にとってわかりやすいか、また、適正に更新されているか(特に金額表記やリンクは正しいか)	更新している。		B
30		④施設の清掃・機器点検・利用状況等について日報に記載し、また、自己評価を行っているか	行なっている。		B
31		⑤利用者アンケートを定期的実施しているか	実施している。		B
32		⑥バリアフリー対策等が行われ、誰でも安全に施設を利用できる体制が整っているか	整っている。		B

項目3 施設管理の適正性に関する項目

No.	項目	評価の基準	特記事項（指定管理者記載欄） ※A、C、Dを記入する場合は記載必須	特記事項（富山市記載欄） ※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	評価※
1	施設の維持管理	①清掃、警備等の定例的な業務（実施頻度が比較的高めのもの）は適切に実施されているか。 ※再委託業務がある場合は、その内容も記載。	日常の清掃は、スタッフが行なっているが、専門的なワックスかけ等の定期清掃は、同法人の専門部署に依頼している。 夜間警備は外注している。	（再委託業務）機械警備業務	B
2		②保守点検業務等（実施頻度が低めのもの）は適切に実施されているか。※再委託業務がある場合は、その内容も記載。	実施している。	（再委託業務）消防用設備保守点検業務、地下タンク設備点検業務、貯水槽洗浄点検業務、自家用電気工作物保安管理業務、エレベータ保守管理業務、浴槽水質検査及びばい煙測定業務、真空ボイラー機密漏れ点検業務、温泉湯設備保守点検業務等	B
3		③点検によって判明した異常について、速やかに修繕・交換等の処置がとられているか	とられている。		B
4	施設及び設備の修繕	①施設及び設備等の補修・修繕については、市に事前報告の上、迅速に対応するとともに利用者の事故防止対策が取られているか	とられている。		B
5		②過去に実施した補修・修繕について、その原因を分析し、事故予防等に反映しているか	反映している。		B
6		③市が想定している修繕費と実際に発生している修繕費に大幅な乖離は生じていないか	生じている。	年間累計50万円を超える修繕について協議があり、業務委託料を見直した	B
7		④1件当たり50万円を超える修繕について、市と事前協議を行っているか	行なっている。	ガスセパレーターの修繕について協議があった	B
8	備品の管理	①市から貸与している備品が区別されるとともに、丁寧に扱われているか	丁寧に扱われている。		B
9		②市から貸与している備品に異動（滅失等も含む）があった場合、市に報告がされているか	令和4年は移動はない。		B
10		③指定管理者が購入した備品と市から貸与している備品が備品台帳上、明確に区分され、実際の数量と一致しているか	一致している。		B
11	施設の施錠	①施設の施錠は確実に行われているか	行なっている。		B
12		②施設の鍵の管理方法に問題はないか	問題はない。		B
13	目的外使用	市が許可していない設備が設置されていないか	設置していない。		B