

令和4年度 富山市指定管理者モニタリングレポート

【指定管理施設概要】

施設名称		岩稲ふれあいセンター
指定管理期間		令和3年4月1日～令和6年3月31日
所在地		富山市岩稲26番1
指定管理者	名称	㈱ほそいり
	代表者	谷井政人
	所在地	富山市榆原1 1 7 6

項目1 指定管理者制度の導入効果に関する項目

運営状況及び利用実績

項目	計画	実績	(対計画比)	特記事項（指定管理者記載欄）	特記事項（富山市記載欄）	評価※
				※「対計画比」で±20%以上のズレがあった場合は記載必須	※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	
開館日数	364日	364日	100.0%		開館日数は計画通り	B
利用者数（延べ）	118,300人	91,107人	77.0%	コロナ禍により、まだ宴会等の大人数での利用者が少ない		B

事業収支

項目	計画（千円）	実績（千円）	(対計画比)	特記事項（指定管理者記載欄）	特記事項（富山市記載欄）	評価※
使用料	194,700	162,008	83.2%	コロナ禍により激減した宴会利用がまだ戻っていない		B
指定管理委託料	0	4,990	-	電気料金の値上げによる補填分		
指定管理補助金	0	0	-			
その他	7,300	3,388	46.4%			
収入計（A）	202,000	170,386	84.3%			
売上原価	46,460	37,866	81.5%	売上げの減に伴う仕入原価の減		B
人件費	78,302	74,333	94.9%	電気料金の値上げによる水道光熱費の増		
リース料	3,600	2,964	82.3%	空調設備等の修繕料の増		
修繕料	1,000	1,187	118.7%	重油高騰による燃料費の増		
消耗品費	5,000	5,253	105.1%			
水道光熱費	15,000	19,565	130.4%			
支払手数料	2,820	3,100	109.9%			
租税公課	16,050	12,869	80.2%			
広告宣伝費	2,000	1,930	96.5%			
施設作業外注費	14,850	13,908	93.7%			
保守契約料	1,500	1,599	106.6%			
燃料費	9,520	11,033	115.9%			
その他	5,898	6,266	106.2%			
支出計（B）	202,000	191,873	95.0%			
収支（A - B）	0	-21,487	-			

項目2 施設運営の適正性に関する項目

No.	項目	評価の基準	特記事項（指定管理者記載欄） ※A、C、Dを記入する場合は記載必須	特記事項（富山市記載欄） ※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	評価※
1	責任者の配置	責任者を定めているか			B
2	開館時間・休館日	①開館時間は管理業務仕様書に沿っているか			B
3		②休館日は管理業務仕様書に沿っているか			B
4	使用承認	①使用申請書に不備はないか			B
5		②使用許可（行為許可申請を含む）は基本協定書等に沿って行われているか			B
6	使用料及び利用料	①条例に記載された使用料及び利用料は適正に徴収できているか			B
7		②徴収した金銭は金庫等で適切に保管されているか			B
8		③利用料金の承認申請及び許可について、条例に定めたとおり適正に行われているか			B
9	自主事業	①自主事業の実施に当たり、申請及び承認を行っているか			-
10		②管理業務と自主事業の決算は、可能な範囲で区分されているか			-
11		③自主事業は独立採算となっているか			-
12	職員体制	①職員配置は仕様書の水準が確保されているか			B
13		②必要以上に業務が過大化していないか。特定職員に業務が集中していないか			B
14		③（必要な資格がある場合）資格取得者は管理業務仕様書等に基づき適正に配置されているか			B
15		④経理や接遇等の研修を定期的に行っているか	管理職会議において適宜実施		B
16		⑤利用者の安全確保に関する研修を定期的に行っているか	年2回消防避難訓練実施		B
17		⑥天災等の非常時の対応について職員間に周知が図られているか	緊急連絡体制組織図に基づき周知		B

18		①関係条例・施行規則について、必要な時に確認できる体制となっているか			○
19		②富山市個人情報保護条例について、必要な時に確認できる体制となっているか			○
20	法令等の遵守	③関係法令・条例・規則等が遵守されているか			B
21		④関係法令等の改正があった際、速やかに対応できる体制が整っているか	管理職会議において周知		B
22		⑤遵守すべき法令等について、回覧や掲示等によって漏れなく職員に伝わる体制となっているか			B
23		①個人情報の取扱いに関する留意事項は周知されているか			B
24	個人情報の取扱い	②個人情報が記載されている書類は、第三者の目に触れないような形で適切に保管されているか			B
25		③個人情報が記載されている書類を廃棄する際は、シュレッダーの活用等の漏洩防止対策が取られているか			B
26	業務の改善	利用者からの要望や苦情に対しては迅速かつ丁寧に対応し、今後の業務改善に繋げているか			B
27		①公平公正な運営を行い、特定の者に対して有利あるいは不利な取扱いをしていないか			B
28		②施設の維持管理業務を第三者へ委託していないか			B
29	その他	③ホームページは利用者にとってわかりやすいか、また、適正に更新されているか（特に金額表記やリンクは正しいか）			B
30		④施設の清掃・機器点検・利用状況等について日報に記載し、また、自己評価を行っているか			B
31		⑤利用者アンケートを定期的実施しているか	宿泊部屋、レストランにアンケート用紙を常備してお客様より意見をいただいている。		B
32		⑥バリアフリー対策等が行われ、誰でも安全に施設を利用できる体制が整っているか	当館入り口のみスロープを設置している		B

項目3 施設管理の適正性に関する項目

No.	項目	評価の基準	特記事項（指定管理者記載欄） ※A、C、Dを記入する場合は記載必須	特記事項（富山市記載欄） ※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	評価※
1	施設の維持管理	①清掃、警備等の定例的な業務（実施頻度が比較的高めのもの）は適切に実施されているか。 ※再委託業務がある場合は、その内容も記載。	館内・浴場清掃、警備業務は毎日職員で実施。月2回浴場清掃を再委託している。(株)ユニマットより業務報告書及び報告を受けており、問題は見られない。		B
2		②保守点検業務等（実施頻度が低めのもの）は適切に実施されているか。 ※再委託業務がある場合は、その内容も記載。	空調設備保守点検（年2回）、自動ドア保守点検（年2回）及び電気設備保守点検（年12回）を再委託している。鈴木工業㈱、(株)ユニマット、田口電気管理事務所より業務報告書及び報告を受けており、問題は見られない。		B
3		③点検によって判明した異常について、速やかに修繕・交換等の処置がとられているか	緊急性のあるものを優先して実施している。		B
4	施設及び設備の修繕	①施設及び設備等の補修・修繕については、市に事前報告の上、迅速に対応するとともに利用者の事故防止対策が取られているか	緊急性のあるものを優先して実施している。		B
5		②過去に実施した補修・修繕について、その原因を分析し、事故予防等に反映しているか			B
6		③市が想定している修繕費と実際に発生している修繕費に大幅な乖離は生じていないか			B
7		④1件当たり50万円を超える修繕について、市と事前協議を行っているか			B
8	備品の管理	①市から貸与している備品が区別されるとともに、丁寧に扱われているか	職員に対し、借物であることを周知しており、適正な管理に努めるよう指示を行っている。		B
9		②市から貸与している備品に異動（滅失等も含む）があった場合、市に報告がされているか			B
10		③指定管理者が購入した備品と市から貸与している備品が備品台帳上、明確に区分され、実際の数量と一致しているか			B
11	施設の施錠	①施設の施錠は確実に行われているか			B
12		②施設の鍵の管理方法に問題はないか			B
13	目的外使用	市が許可していない設備が設置されていないか			B