

令和4年度 富山市指定管理者モニタリングレポート

【指定管理施設概要】

施設名称	富山市四方チャレンジ・ミニ企業団地、富山市四方チャレンジミニ企業団地研修センター	
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
所在地	富山市四方荒屋497-13	
指定管理者	名称	富山県中小企業団体中央会
	代表者	会長 高田 順一
	所在地	富山市総曲輪2丁目1番地3号

項目1 指定管理者制度の導入効果に関する項目

運営状況及び利用実績

項目	計画	実績	(対計画比)	特記事項（指定管理者記載欄）	特記事項（富山市記載欄）	評価※
				※「対計画比」で±20%以上のズレがあった場合は記載必須	※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	
開館日数	365日	365日	100.0%			B
利用者数（延べ）	2,920人	3,285人	112.5%			A

事業収支

項目	計画（千円）	実績（千円）	(対計画比)	特記事項（指定管理者記載欄）	特記事項（富山市記載欄）	評価※
使用料	-	-	-			B
指定管理委託料	6,899	6,899	100.0%			
指定管理補助金	0	0	-			
その他	0	5	-			
収入計（A）	6,899	6,904	100.1%			C
人件費	3,180	3,067	96.4%	修繕費や消耗品費については、経年劣化による費用を多く見込んでいたが、研修センターは大きな修繕箇所がなかったことなどにより執行残となった。 事業費については、コロナ禍のため、研修会開催が1回であったことや専門家派遣ができなかったことなどから執行残となった。次年度以降は、状況を鑑みて研修会の複数回開催や専門家の派遣を行いたい。	修繕費や消耗品費については、大きな修繕必要箇所がなかったことによる執行残であるため、やむを得ないものである。 事業費については、今年度の執行残についてはやむを得ないものであるが、次年度以降、経営指導業務として入居企業の要望に応じた各種専門家の派遣を実施してほしい。	
管理費	2,919	1,712	58.7%			
消耗品費	100	40	40.0%			
燃料費	0	0	-			
印刷製本費	120	148	123.3%			
光熱水費	396	307	77.5%			
修繕料	900	532	59.1%			
通信運搬費	102	129	126.5%			
広告料	0	0	-			
保険料	0	0	-			
委託料	500	404	80.8%			
備品購入費	0	0	-			
その他	801	152	19.0%			
事業費	800	385	48.1%			
支出計（B）	6,899	5,164	74.9%			
うち本社経費計上分						
収支（A-B）	0	1,740	-			

項目2 施設運営の適正性に関する項目

No.	項目	評価の基準	特記事項（指定管理者記載欄） ※A、C、Dを記入する場合は記載必須	特記事項（富山市記載欄） ※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	評価※
1	責任者の配置	責任者を定めているか			B
2	開館時間・休館日	①開館時間は管理業務仕様書に沿っているか			B
3		②休館日は管理業務仕様書に沿っているか			B
4	使用承認	①使用申請書に不備はないか			B
5		②使用許可（行為許可申請を含む）は基本協定書等に沿って行われているか			B
6	使用料及び利用料	①条例に記載された使用料及び利用料は適正に徴収できているか			B
7		②徴収した金銭は金庫等で適切に保管されているか			B
8		③利用料金の承認申請及び許可について、条例に定めるとおり適正に行われているか			B
9	自主事業	①自主事業の実施に当たり、申請及び承認を行っているか			B
10		②管理業務と自主事業の決算は、可能な範囲で区分されているか	自動販売機の収入及び支出とも区分してある。		B
11		③自主事業は独立採算となっているか	自動販売機設置に必要な経費（電気代）については、委託料から支出していない		B
12	職員体制	①職員配置は仕様書の水準が確保されているか			B
13		②必要以上に業務が過大化していないか。特定職員に業務が集中していないか			B
14		③（必要な資格がある場合）資格取得者は管理業務仕様書等に基づき適正に配置されているか			B
15		④経理や接遇等の研修を定期的に行っているか			B
16		⑤利用者の安全確保に関する研修を定期的に行っているか			B
17		⑥天災等の非常時の対応について職員間に周知が図られているか			B

18	法令等の遵守	①関係条例・施行規則について、必要な時に確認できる体制となっているか			○
19		②富山市個人情報保護条例について、必要な時に確認できる体制となっているか			○
20		③関係法令・条例・規則等が遵守されているか			B
21		④関係法令等の改正があった際、速やかに対応できる体制が整っているか			B
22		⑤遵守すべき法令等について、回覧や掲示等によって漏れなく職員に伝わる体制となっているか			B
23	個人情報の取扱い	①個人情報の取扱いに関する留意事項は周知されているか			B
24		②個人情報が記載されている書類は、第三者の目に触れないような形で適切に保管されているか			B
25		③個人情報が記載されている書類を廃棄する際は、シュレッダーの活用等の漏洩防止対策が取られているか			B
26	業務の改善	利用者からの要望や苦情に対しては迅速かつ丁寧に対応し、今後の業務改善に繋げているか			B
27	その他	①公平公正な運営を行い、特定の者に対して有利あるいは不利な取扱いをしていないか			B
28		②施設の維持管理業務を第三者へ委託していないか	警備のみ外部委託している。		B
29		③ホームページは利用者にとってわかりやすいか、また、適正に更新されているか（特に金額表記やリンクは正しいか）			B
30		④施設の清掃・機器点検・利用状況等について日報に記載し、また、自己評価を行っているか			B
31		⑤利用者アンケートを定期的実施しているか	入居者へのアンケートは実施していないが、随時要望事項については受けつけており、利便性向上を図っている。		B
32		⑥バリアフリー対策等が行われ、誰でも安全に施設を利用できる体制が整っているか			B

項目3 施設管理の適正性に関する項目

No.	項目	評価の基準	特記事項（指定管理者記載欄） ※A、C、Dを記入する場合は記載必須	特記事項（富山市記載欄） ※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	評価※
1	施設の維持管理	①清掃、警備等の定例的な業務（実施頻度が比較的高めのもの）は適切に実施されているか。 ※再委託業務がある場合は、その内容も記載。	警備業務（毎日）を再委託している。 サンユウセキュリティ(株)より業務報告書及び報告を受けており、問題は見られない。		B
2		②保守点検業務等（実施頻度が低めのもの）は適切に実施されているか。 ※再委託業務がある場合は、その内容も記載。	施設保守点検業務を再委託している。 (株)ほくつより業務報告書及び報告を受けており、問題はみられない。		B
3		③点検によって判明した異常について、速やかに修繕・交換等の処置がとられているか			B
4	施設及び設備の修繕	①施設及び設備等の補修・修繕については、市に事前報告の上、迅速に対応するとともに利用者の事故防止対策が取られているか			B
5		②過去に実施した補修・修繕について、その原因を分析し、事故予防等に反映しているか			B
6		③市が想定している修繕費と実際に発生している修繕費に大幅な乖離は生じていないか			B
7		④1件当たり50万円を超える修繕について、市と事前協議を行っているか			B
8	備品の管理	①市から貸与している備品が区別されるとともに、丁寧に扱われているか			B
9		②市から貸与している備品に異動（滅失等も含む）があった場合、市に報告がされているか			B
10		③指定管理者が購入した備品と市から貸与している備品が備品台帳上、明確に区分され、実際の数量と一致しているか			B
11	施設の施錠	①施設の施錠は確実に行われているか			B
12		②施設の鍵の管理方法に問題はないか			B
13	目的外使用	市が許可していない設備が設置されていないか			B