

令和4年度 富山市指定管理者モニタリングレポート

【指定管理施設概要】

施設名称		富山市呉羽山老人福祉センター
指定管理期間		令和3年4月1日～令和5年3月31日
所在地		富山市安養坊10番地1-1
指定管理者	名称	社会福祉法人 富山市社会福祉事業団
	代表者	理事長 今本 雅祥
	所在地	富山市蛸川15番地

項目1 指定管理者制度の導入効果に関する項目

運営状況及び利用実績

項目	計画	実績	(対計画比)	特記事項（指定管理者記載欄）	特記事項（富山市記載欄）	評価※
				※「対計画比」で±20%以上のズレがあった場合は記載必須	※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	
開館日数	359日	359日	100.0%			B
利用者数（延べ）	12,001人	14,932人	124.4%	令和3年度 利用者数比較	計画値が令和3年度実績の数字であり、施設の利用制限等の関係から単純比較できないため「B」評価とした。	B

事業収支

項目	計画（千円）	実績（千円）	(対計画比)	特記事項（指定管理者記載欄）	特記事項（富山市記載欄）	評価※
使用料	-	-	-			B
指定管理委託料	22,827	18,279	80.1%			
指定管理補助金	19,005	18,523	97.5%			
その他	0	0	-			
収入計（A）	41,832	36,802	88.0%			B
人件費	19,555	18,044	92.3%			
事業費	14,165	12,372	87.3%			
保健衛生費	146	151	103.4%			
教養娯楽費	305	359	117.7%	・カラオケ大山へ移設したため。		
水道光熱費	8,179	7,024	85.9%			
燃料費	5,170	4,597	88.9%			
消耗器具備品費	255	151	59.2%	・閉館のため最低限の購入としたため。		
その他	256	241	94.1%			
事務費	6,504	4,782	73.5%			
事務消耗品費	329	582	176.9%			
修繕費	2,300	193	8.4%	・閉館のため最低限の修繕としたため。		
通信運搬費	100	95	95.0%			
業務委託費	2,782	2,563	92.1%			
手数料	50	496	992.0%	・カラオケ大山へ移設したため。		
賃借料	96	95	99.0%			
保守料	749	697	93.1%			
その他	98	61	62.2%			
その他の活動による支出	483	479	99.2%			
法人管理費	1,125	1,125	100.0%			
支出計（B）	41,832	36,802	88.0%			
収支（A - B）	0	0	-			

項目2 施設運営の適正性に関する項目

No.	項目	評価の基準	特記事項（指定管理者記載欄） ※A、C、Dを記入する場合は記載必須	特記事項（富山市記載欄） ※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	評価※
1	責任者の配置	責任者を定めているか			B
2	開館時間・休館日	①開館時間は管理業務仕様書に沿っているか	9:30～17:00の開館時間のとおり		B
3		②休館日は管理業務仕様書に沿っているか	12月29日～1月3日のとおり		B
4	使用承認	①使用申請書に不備はないか			B
5		②使用許可（行為許可申請を含む）は基本協定書等に沿って行われているか			B
6	使用料及び利用料	①条例に記載された使用料及び利用料は適正に徴収できているか			B
7		②徴収した金銭は金庫等で適切に保管されているか			B
8		③利用料金の承認申請及び許可について、条例に定めるとおり適正に行われているか			-
9	自主事業	①自主事業の実施に当たり、申請及び承認を行っているか			-
10		②管理業務と自主事業の決算は、可能な範囲で区分されているか			-
11		③自主事業は独立採算となっているか			-
12	職員体制	①職員配置は仕様書の水準が確保されているか			B
13		②必要以上に業務が過大化していないか。特定職員に業務が集中していないか			B
14		③（必要な資格がある場合）資格取得者は管理業務仕様書等に基づき適正に配置されているか			B
15		④経理や接遇等の研修を定期的に行っているか			-
16		⑤利用者の安全確保に関する研修を定期的に行っているか	避難訓練や救命救急講習を職員全員で実施		B
17		⑥天災等の非常時の対応について職員間に周知が図られているか	シェイクアウト訓練や防災訓練を実施		B

18		①関係条例・施行規則について、必要な時に確認できる体制となっているか			○
19		②富山市個人情報保護条例について、必要な時に確認できる体制となっているか			○
20	法令等の遵守	③関係法令・条例・規則等が遵守されているか			B
21		④関係法令等の改正があった際、速やかに対応できる体制が整っているか			B
22		⑤遵守すべき法令等について、回覧や掲示等によって漏れなく職員に伝わる体制となっているか			B
23		①個人情報の取扱いに関する留意事項は周知されているか			B
24	個人情報の取扱い	②個人情報が記載されている書類は、第三者の目に触れないような形で適切に保管されているか			B
25		③個人情報が記載されている書類を廃棄する際は、シュレッダーの活用等の漏洩防止対策が取られているか			B
26	業務の改善	利用者からの要望や苦情に対しては迅速かつ丁寧に対応し、今後の業務改善に繋げているか	利用者等からの苦情は事業団事務局及び担当課に速やかに報告・解決し業務改善している		B
27		①公平公正な運営を行い、特定の者に対して有利あるいは不利な取扱いをしていないか			B
28		②施設の維持管理業務を第三者へ委託していないか	機械警備や館内清掃・ゴミ処理その他業務委託し、毎月報告している		B
29	その他	③ホームページは利用者にとってわかりやすいか、また、適正に更新されているか（特に金額表記やリンクは正しいか）			-
30		④施設の清掃・機器点検・利用状況等について日報に記載し、また、自己評価を行っているか			B
31		⑤利用者アンケートを定期的実施しているか			-
32		⑥バリアフリー対策等が行われ、誰でも安全に施設を利用できる体制が整っているか			B

項目3 施設管理の適正性に関する項目

No.	項目	評価の基準	特記事項（指定管理者記載欄） ※A、C、Dを記入する場合は記載必須	特記事項（富山市記載欄） ※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	評価※
1	施設の維持管理	①清掃、警備等の定例的な業務（実施頻度が比較的高めのもの）は適切に実施されているか。※再委託業務がある場合は、その内容も記載。	機械警備（アルソック）・可・不燃物処理（アルト）・日常・定期清掃（オフィスケイ）・施設殺菌（北日本消毒）に再委託している。問題なし。		B
2		②保守点検業務等（実施頻度が低めのもの）は適切に実施されているか。※再委託業務がある場合は、その内容も記載。	貯水槽保守（十全美装）・ボイラー保守・地下タンク保守（オーケー空調）・消防設備（中部防災）・電気工作物（電気保安協会）に再委託している。問題なし。		B
3		③点検によって判明した異常について、速やかに修繕・交換等の処置がとられているか	問題のあるものは、速やかに修繕している。		B
4	施設及び設備の修繕	①施設及び設備等の補修・修繕については、市に事前報告の上、迅速に対応するとともに利用者の事故防止対策が取られているか	令和4年度をもって閉館の為、運営に損傷のないものは修繕していない。		B
5		②過去に実施した補修・修繕について、その原因を分析し、事故予防等に反映しているか			B
6		③市が想定している修繕費と実際に発生している修繕費に大幅な乖離は生じていないか			B
7		④1件当たり50万円を超える修繕について、市と事前協議を行っているか			-
8	備品の管理	①市から貸与している備品が区別されるとともに、丁寧に扱われているか		混在している物品があったが、訂正した。	C
9		②市から貸与している備品に異動（滅失等も含む）があった場合、市に報告がされているか			B
10		③指定管理者が購入した備品と市から貸与している備品が備品台帳上、明確に区分され、実際の数量と一致しているか		数量が異なる備品があったが、訂正した。	C
11	施設の施錠	①施設の施錠は確実に行われているか			B
12		②施設の鍵の管理方法に問題はないか			B
13	目的外使用	市が許可していない設備が設置されていないか			-