

令和4年度 富山市指定管理者モニタリングレポート

【指定管理施設概要】

施設名称	富山市営駐車場 ①総曲輪 ②桜町 ③富山駅北		
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		
所在地	①富山市総曲輪2丁目8-3 ②富山市桜町2丁目1-1 ③富山市牛島町24-2		
指定管理者	名称	株式会社五福興産	
	代表者	代表取締役 須田 寛人	
	所在地	富山市丸の内1丁目3番10号	

項目1 指定管理者制度の導入効果に関する項目

運営状況及び利用実績

項目	計画	実績	(対計画比)	特記事項（指定管理者記載欄）	特記事項（富山市記載欄）	評価※
				※[対計画比]で±20%以上のズレがあった場合は記載必須	※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	
開館日数	365日	365日	100.0%			B
利用者数（延べ）	341,100台	380,397台	111.5%			A

事業収支

項目	計画（千円）	実績（千円）	(対計画比)	特記事項（指定管理者記載欄）	特記事項（富山市記載欄）	評価※
指定管理委託料	87,670	91,322	104.2%	* 指定管理委託料の実績には、報奨金を含む	報奨金（1,366千円）と電気料金負担増額分（2,286千円）を含む。	B
指定管理補助金	0	0	—			
その他	0	299	—			
収入計（A）	87,670	91,621	104.5%			
人件費	33,900	33,117	97.7%	* 計画より実績が大きく下回った項目については、計画段階で本社経費にあたる金額を各項目に上乗せで計上したことが要因 * 備品消耗品費が計画対比で大幅に超過したのは、8月に再開された富山駅北バス駐車場に合わせて、総曲輪バス駐車場も含めた予約管理システム費用及びホームページ作成費用を計上したことによる * 雑損失は、桜町駐車場の新桜ビルへ電気料の追加支払分を計上	本社人件費としては計画では未計上であったが、実績では事業費として単独で計上した。	B
管理費	53,770	36,358	67.6%			
福利厚生費	540	114	21.1%			
法定福利費	450	0	0.0%			
旅費交通費	100	0	0.0%			
通信費	1,270	462	36.4%			
会議費	100	0	0.0%			
保険費	500	457	91.4%			
修繕費	2,000	1,999	100.0%			
水道光熱費	15,800	15,969	101.1%			
備品消耗品費	1,050	2,294	218.5%			
租税公課	500	8	1.6%			
事務消耗品費	300	174	58.0%			
支払手数料	1,200	602	50.2%			
諸会費	310	130	41.9%			
新聞図書費	150	125	83.3%			
管理諸費	7,000	2,505	35.8%			
管理保守費	18,500	10,361	56.0%			
雑費	4,000	396	9.9%			
雑損失	0	762	—			
事業費	0	20,963	—			
支出計（B）	87,670	90,438	103.2%			
うち本社経費計上分		20,963				
収支（A - B）	0	1,183	—			

項目2 施設運営の適正性に関する項目

No.	項目	評価の基準	特記事項（指定管理者記載欄） ※A、C、Dを記入する場合は記載必須	特記事項（富山市記載欄） ※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	評価※
1	責任者の配置	責任者を定めているか			B
2	開館時間・休館日	①開館時間は管理業務仕様書に沿っているか			B
3		②休館日は管理業務仕様書に沿っているか			-
4	使用承認	①使用申請書に不備はないか			-
5		②使用許可（行為許可申請を含む）は基本協定書等に沿って行われているか			-
6	使用料及び利用料	①条例に記載された使用料及び利用料は適正に徴収できているか			B
7		②徴収した金銭は金庫等で適切に保管されているか			B
8		③利用料金の承認申請及び許可について、条例に定めるとおり適正に行われているか			-
9	自主事業	①自主事業の実施に当たり、申請及び承認を行っているか			B
10		②管理業務と自主事業の決算は、可能な範囲で区分されているか			B
11		③自主事業は独立採算となっているか			B
12	職員体制	①職員配置は仕様書の水準が確保されているか	桜町駐車場にて、管理体制のさらなる向上のため、仕様書に定める人員配置を上回る体制である。		A
13		②必要以上に業務が過大化していないか。特定職員に業務が集中していないか			B
14		③（必要な資格がある場合）資格取得者は管理業務仕様書等に基づき適正に配置されているか	有資格者条件なし		-
15		④経理や接遇等の研修を定期的に行っているか	新規採用時に接遇研修を実施		B
16		⑤利用者の安全確保に関する研修を定期的に行っているか	定期的（6ヶ月又は1年）に個別面談を実施		B
17		⑥天災等の非常時の対応について職員間に周知が図られているか	緊急時対応マニュアルを各駐車場に配付し、連絡先は事務所内に掲示している		B

18		①関係条例・施行規則について、必要な時に確認できる体制となっているか	ファイルに綴りこんで保管管理（常備）		○
19		②富山市個人情報保護条例について、必要な時に確認できる体制となっているか	ファイルに綴りこんで保管管理（常備）		○
20	法令等の遵守	③関係法令・条例・規則等が遵守されているか			B
21		④関係法令等の改正があった際、速やかに対応できる体制が整っているか	関係法令等の改正動向等を専任担当者を定めて定期的にモニタリングしている		B
22		⑤遵守すべき法令等について、回覧や掲示等によって漏れなく職員に伝わる体制となっているか	変更の都度責任者会議で説明し、規程改正が必要な場合直ちに改正し規程集を最新の状態にしている		B
23	個人情報の取扱い	①個人情報の取扱いに関する留意事項は周知されているか	個人情報保護法に基づく内部規定を整備し、個人情報の取得、利用目的等について、場内掲示している		B
24		②個人情報が記載されている書類は、第三者の目に触れないような形で適切に保管されているか	個人情報は鍵のかかるキャビネット等に保管している		B
25		③個人情報が記載されている書類を廃棄する際は、シュレッダーの活用等の漏洩防止対策が取られているか	指定管理者が保管・管理すべき書類で保管期限が経過したものは、シュレッダーで廃棄している		B
26	業務の改善	利用者からの要望や苦情に対しては迅速かつ丁寧に対応し、今後の業務改善に繋げているか	利用者からの要望・苦情等があった場合、直ちに内容を確認・対応し、後日課題整理を実施		B
27	その他	①公平公正な運営を行い、特定の者に対して有利あるいは不利な取扱いをしていないか			B
28		②施設の維持管理業務を第三者へ委託していないか			B
29		③ホームページは利用者にとってわかりやすいか、また、適正に更新されているか（特に金額表記やリンクは正しいか）			B
30		④施設の清掃・機器点検・利用状況等について日報に記載し、また、自己評価を行っているか			B
31		⑤利用者アンケートを定期的実施しているか	ご意見箱を設置		B
32		⑥バリアフリー対策等が行われ、誰でも安全に施設を利用できる体制が整っているか			-

項目3 施設管理の適正性に関する項目

No.	項目	評価の基準	特記事項（指定管理者記載欄） ※A、C、Dを記入する場合は記載必須	特記事項（富山市記載欄） ※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	評価※
1	施設の維持管理	①清掃、警備等の定例的な業務（実施頻度が比較的高めのもの）は適切に実施されているか。 ※再委託業務がある場合は、その内容も記載。			B
2		②保守点検業務等（実施頻度が低めのもの）は適切に実施されているか。※再委託業務がある場合は、その内容も記載。	エレベーター、防火設備、駐車場管理システム等の資格が必要な点検については、専門業者へ再委託している		B
3		③点検によって判明した異常について、速やかに修繕・交換等の処置がとられているか	不具合及び不良箇所は、見積依頼し、市担当者に確認の上、修繕を行っている		B
4	施設及び設備の修繕	①施設及び設備等の補修・修繕については、市に事前報告の上、迅速に対応するとともに利用者の事故防止対策が取られているか	不具合及び不良箇所は、見積依頼し、市担当者に確認の上、修繕を行っている		B
5		②過去に実施した補修・修繕について、その原因を分析し、事故予防等に反映しているか			B
6		③市が想定している修繕費と実際に発生している修繕費に大幅な乖離は生じていないか			B
7		④1件当たり50万円を超える修繕について、市と事前協議を行っているか			B
8	備品の管理	①市から貸与している備品が区別されるとともに、丁寧に取り扱いわれているか			B
9		②市から貸与している備品に異動（滅失等も含む）があった場合、市に報告がされているか			B
10		③指定管理者が購入した備品と市から貸与している備品が備品台帳上、明確に区分され、実際の数量と一致しているか	個々の備品への表示をし、備品台帳と照合した		B
11	施設の施錠	①施設の施錠は確実に行われているか			B
12		②施設の鍵の管理方法に問題はないか			B
13	目的外使用	市が許可していない設備が設置されていないか			B