

第7回 富山市上下水道事業経営審議会 資料



令和8年1月22日(木)

1 上下水道料金の改定についての答申後、現在までの取組状況について

- (1) 令和8年度からの上下水道料金改定に向けた準備状況
- (2) 「市民参加型」上下水道ワークショップの開催

2 次期中長期ビジョン（経営戦略）の策定について

- (1) 経営戦略（中長期ビジョン）について
- (2) 第1次・第2次中長期ビジョンの状況
- (3) 次期中長期ビジョンの策定スケジュール

1 上下水道料金の改定についての答申後、現在までの取組状況について

(1) 令和8年度からの上下水道料金改定 に向けた準備状況

令和8年度からの上下水道料金改定に向けた準備状況の概要

3

- 答申「上下水道事業における適正な水道料金等の設定について」（令和7年5月14日）
- 令和7年6月富山市議会「上下水道料金等を改定するための議案」可決承認
(令和7年6月30日)
- 広報周知活動（令和7年7月1日以降）
 - ① 上下水道局だよりの創刊
 - ② 上下水道事業に関するタウンミーティングの開催
 - ③ 市民公開講座の開催
 - ④ お客さまサービスステーションの設置
 - ⑤ PRポスター及びキャッチコピーの募集（Toyama ウォーターコンペ）
 - ⑥ 料金改定のお知らせ(検針票記載、チラシ配布)による周知 など
- 上下水道料金システムの改修（令和7年9月契約締結、令和8年6月稼働予定）

富山市上下水道事業経営審議会からの答申

本審議会は、令和6年8月26日、貴職から受けた「上下水道事業における適正な水道料金等の設定について」の諮問について、結論を得ましたので、ここに答申いたします。

富山市上下水道事業管理者 前田一士様

令和7年5月14日

富山市上下水道事業経営審議会 会長 辻琢也

富山市上下水道事業経営審議会委員(会長、会長職務代理を除いて氏名50音順)

会長 辻琢也 (一橋大学大学院法学研究科 教授)
 会長職務代理 森口毅彦 (富山大学経済学部 学部長)
 委員 上田祐正 (富山商工会議所 専務理事)
 委員 上野等 (株式会社ケーブルテレビ富山 代表取締役社長)
 委員 尾畠納子 (富山県消費者協会 会長)
 委員 北岡勝 (富山市自治振興連絡協議会 会長)
 委員 猿田淳子 (北陸税理士会富山支部 副支部長)
 委員 高橋ゆかり (富山国際大学現代社会学部 教授)
 委員 田中悟史 (株式会社日本政策投資銀行 富山事務所長)
 委員 中村正美 (前富山市社会福祉協議会 専務理事)
 委員 西口勉 (公募委員)

オブザーバー 石井晴夫 (東洋大学 名誉教授) 【～令和7年3月31日】

オブザーバー 藤本昭彦 (富山県厚生部生活衛生課 課長)
 【～令和7年3月31日】

オブザーバー 清水治 (富山県厚生部生活衛生課 課長)
 【令和7年4月1日～】
 (敬称略)

審議経過

開催日		審議内容等
第1回 (諮問)	令和6年8月26日	・諮問 「上下水道事業における 適正な水道料金等の設定について」 ・事業経営の現状と課題
第2回	令和6年11月7日	・今後の耐震化対策を含む投資計画と財政収支見通し
第3回	令和7年2月4日	・水道料金の改定規模(平均改定率)(案)
第4回	令和7年2月20日	・下水道使用料の改定規模(平均改定率)(案)
第5回	令和7年3月26日	・上下水道料金表の改定(案)、水道加入金の改定(案)
第6回	令和7年4月25日	・答申書(案)の確認
答申	令和7年5月14日	・富山市上下水道事業管理者へ答申



① 上下水道局だよりの創刊（独自の情報紙）

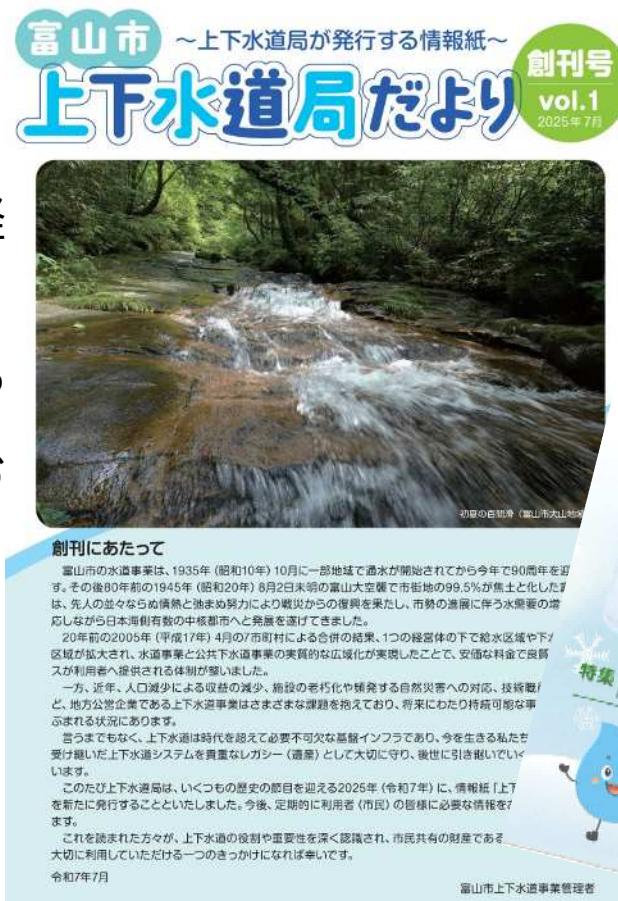
- 概要
- 刊行
- 刊行時期
- 内容

上下水道事業に関する情報紙として『上下水道局だより』を創刊しました。

創刊号[Vol. 1]令和7年7月刊行、[Vol. 2]11月刊行

年3回（予定）

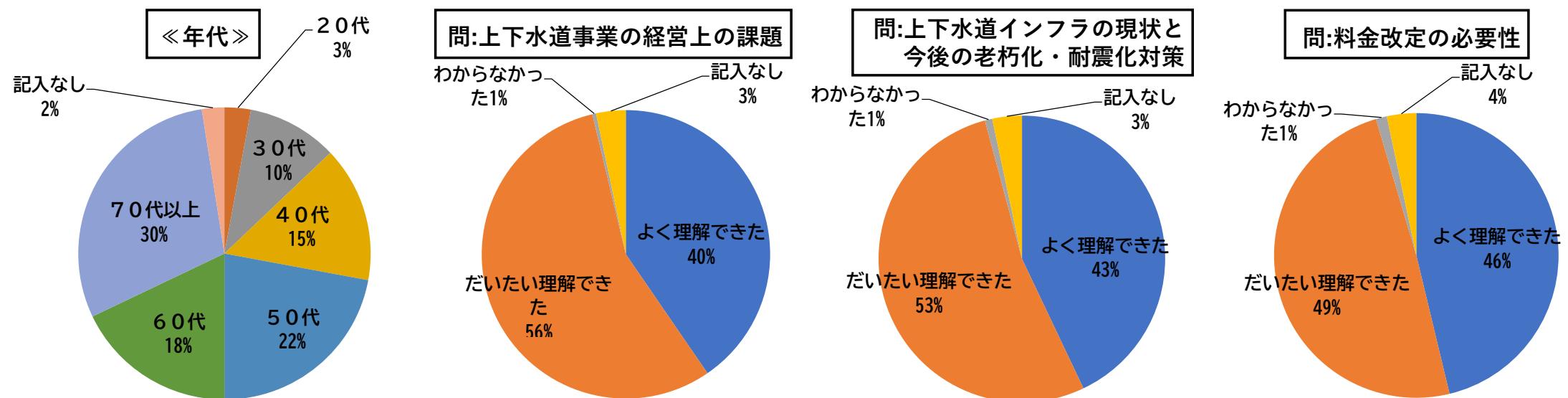
上下水道施設の耐震化や、
老朽化対策の事業、その他経
営状況などについて解説し、
お客様に上下水道の役割や
重要性などをわかりやすくお
伝えします。



② 上下水道事業に関するタウンミーティングの開催(アンケート結果)

- ・開 催 7月～10月「計11会場」
- ・参加人数 269人(全11回計)
- ・回答人数 240人(回答率約89%)
- ・主な回答内容 「料金改定は必要と理解した。」

「蛇口から水が出ることが当たり前と思っていた。」
 「今後も安全安心でおいしい水道水の供給をお願いしたい。」
 「過不足なく耐震化や更新などを進めていってほしい。」
 「将来の投資を考えていることがわかつてよかったです。」
 「民営化は慎重にしてほしい。直営をお願いしたい。」



③ 市民公開講座の開催

○概要

全国各地で大規模な漏水や道路陥没事故が発生し、関心や不安が急速に高まっている「上下水道インフラ」について、経営的な視点から分かりやすくお話しいただきました。

○日時

令和7年11月15日（土）13：30～15：40

○場所

富山国際会議場 メインホール（大手町）

○講演内容

第1部 「富山市の上下水道事業の現状と課題について」

前田上下水道事業管理者

第2部 「差し迫る、上下水道クライシス」

近畿大学経営学部 浦上 拓也 教授

○企画展示

- 富山市上下水道局[実物のデザインマンホールや耐震管、パネル展示]
- 富山市管工事協同組合[令和6年能登半島地震への応急復旧応援活動映像、パネル展示]
- 富山県下水管路維持管理協同組合[市内管路調査映像、調査カメラの展示実演など]

○参加者

約400人



④ お客さまサービスステーションの設置

○概要 上下水道事業に関する情報発信拠点として、市役所西館2階に『お客さまサービスステーション』を設置しました。

○開所日 令和7年9月1日（月）

○営業時間 市役所開庁日の9：00から16：00まで

- 業務内容
- ・パネル展示 … 水道水が家庭に届くまでの工程などを
わかりやすく説明したパネルの展示
 - ・ウォーター サーバー設置 … とやまのおいしくて安全安心な水道水を
無料で飲むことができます。
 - ・資材展示 … デザインマンホールや水道管などの資材を
展示
 - ・お客さまの相談受付など



⑤ PR用ポスター及びキャッチコピーの募集（Toyamaウォーターコンペ） 9

○概要

本市の魅力の1つである、とやまのおいしくて安全安心な水道水を広く、わかりやすく伝えるため、ポスター及びキャッチコピーを募集しました。

○募集期間

令和7年6月10日（火）から8月7日（木）まで

○受賞発表

令和7年8月28日

○賞について

・ポスター部門

最優秀賞 1点（副賞 10万円）

優秀賞 2点（副賞 各3万円）

・キャッチコピー部門

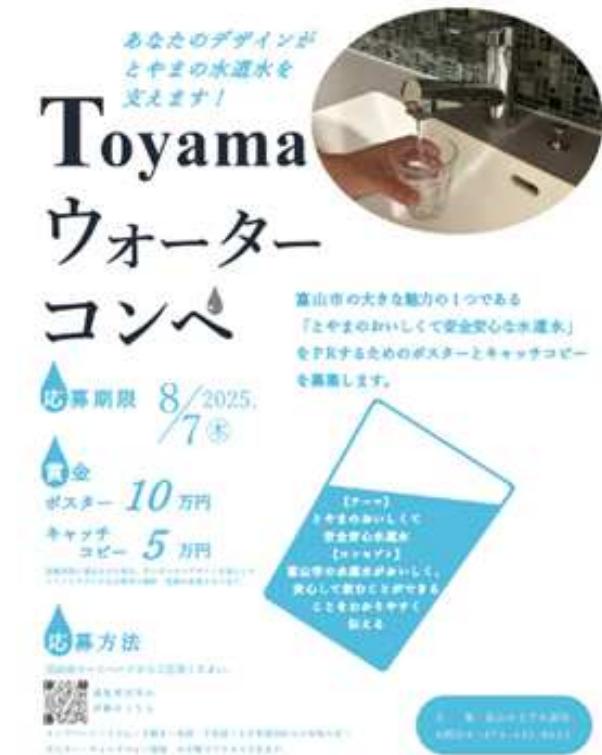
最優秀賞 1点（副賞 5万円）

優秀賞 2点（副賞 各1万円）

○応募総数

・ポスター部門 5名 計 5点

・キャッチコピー部門 100名 計160点



○ポスター部門
最優秀賞

なかの さき
中野咲さん

(富山市在住 富山北部高等学校 情報デザイン科 2年生)

「あんしん おいしい とやましの水道水」

【選考理由】

蛇口から注がれる水の形が富山県をイメージし、山や川などの自然の恵みがたくさん含まれているからこそ、富山市の水道水はおいしく飲むことができるということが、わかりやすく表現されている。



○キヤッチコピ一部門

はまだ のりか
最優秀賞 濱田典佳さん(黒部市在住 会社員)

「富山市は いつもの「美味しい！」が 蛇口から」

【選考理由】

おいしくて安全安心な富山市の水道水は、日常に存在する奇跡とも言える。その恵みを、いつでも、好きなだけ蛇口から飲むことのできるありがたさが、俳句調で見事に表現されている。

⑥ 「料金改定のお知らせ」による周知 など

11

- ・「料金改定のお知らせ」を記載した検針票の投函（令和7年9月定期検針分から）
 - ・「料金改定のお知らせ(リーフレット形式)」の送付(市外の検針票を投函していない契約者等)（令和7年10月）
 - ・「料金改定のお知らせ（チラシ）」を上下水道局等の窓口(80箇所)で配布（令和7年10月から）
 - ・市ホームページや広報とやまへの掲載（令和7年7月20日）
 - ・ケーブルテレビ富山「富山市からのお知らせ(R7.9.6~9.12)」や富山シティエフエム「お役立ち！富山シティ情報(R7.8.20、8.27)」、北日本放送「とやま情報局(R7.12.28)」への出演
 - ・富山県公衆浴場業生活衛生同業組合富山支部へのお知らせ送付（令和7年10月）
及び会議での概要説明（令和7年11月）
 - ・「料金改定のお知らせ」を大口契約者(口径50mm以上)へ送付（令和7年12月）

[今後の予定]

- ・広報とやまへの掲載（令和8年3月20号）
 - ・新聞への掲載（令和8年4～5月頃）

令和8年6月定期検針分から 水道料金及び下水道使用料が変わります。																																																																																			
人頭減少により料金の収入が減少、既設の標準化や賃料等に対応するための投資費用が大幅に増加し、エネルギーコスト等の増加等も大きく、本市の下水道事業の財政状況は大変厳しい見通しとなっております。																																																																																			
このことから、お支せの安全安心を心から守り支える上下水道事業を今後さらに安定的に維持できるよう、令和8年6月定期検針分から水道料金は平均7.0%、下水道使用料は平均13.4%の改定させていただきます。 改ざなのご理解ご協力をお願いいたします。																																																																																			
<p style="text-align: center;">(12ヶ月分、税込、単位円)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">口径</th> <th colspan="3">水道料金</th> <th colspan="3">下水道使用料</th> </tr> <tr> <th>13・20m</th> <th>25・30・40m</th> <th>50m</th> <th>80m</th> <th>100m</th> <th>150m</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>基本料金(0m)</td> <td>660</td> <td>1,738</td> <td>1,326</td> <td>2,624</td> <td>1,320</td> <td>2,448.6</td> </tr> <tr> <td>水道ランク</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>料金額(1m³あたり)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> 1~20m</td> <td>66</td> <td>52.8</td> <td>66</td> <td>52.8</td> <td>66</td> <td>55.2</td> </tr> <tr> <td> 21~40m</td> <td>121</td> <td>136.4</td> <td>154</td> <td>176.5</td> <td>176</td> <td>181</td> </tr> <tr> <td> 41~60m</td> <td>143</td> <td>163.9</td> <td>195</td> <td>189.2</td> <td>167</td> <td>20.24</td> </tr> <tr> <td> 61~100m</td> <td>154</td> <td>176.0</td> <td>176</td> <td>203</td> <td>242</td> <td>260.7</td> </tr> <tr> <td> 101~200m</td> <td>165</td> <td>189.2</td> <td>209</td> <td>228.7</td> <td>330</td> <td>242.7</td> </tr> <tr> <td> 201~400m</td> <td>176</td> <td>203.3</td> <td>226</td> <td>261.6</td> <td>355</td> <td>379.6</td> </tr> <tr> <td> 1.001~2.000m</td> <td>187</td> <td>213.4</td> <td>231</td> <td>264.0</td> <td>374</td> <td>403.7</td> </tr> <tr> <td> 2.001m~</td> <td>195</td> <td>220.0</td> <td>236</td> <td>270.8</td> <td>375.5</td> <td>409.2</td> </tr> </tbody> </table>	口径	水道料金			下水道使用料			13・20m	25・30・40m	50m	80m	100m	150m	基本料金(0m)	660	1,738	1,326	2,624	1,320	2,448.6	水道ランク				料金額(1m ³ あたり)			1~20m	66	52.8	66	52.8	66	55.2	21~40m	121	136.4	154	176.5	176	181	41~60m	143	163.9	195	189.2	167	20.24	61~100m	154	176.0	176	203	242	260.7	101~200m	165	189.2	209	228.7	330	242.7	201~400m	176	203.3	226	261.6	355	379.6	1.001~2.000m	187	213.4	231	264.0	374	403.7	2.001m~	195	220.0	236	270.8	375.5	409.2
口径		水道料金			下水道使用料																																																																														
	13・20m	25・30・40m	50m	80m	100m	150m																																																																													
基本料金(0m)	660	1,738	1,326	2,624	1,320	2,448.6																																																																													
水道ランク				料金額(1m ³ あたり)																																																																															
1~20m	66	52.8	66	52.8	66	55.2																																																																													
21~40m	121	136.4	154	176.5	176	181																																																																													
41~60m	143	163.9	195	189.2	167	20.24																																																																													
61~100m	154	176.0	176	203	242	260.7																																																																													
101~200m	165	189.2	209	228.7	330	242.7																																																																													
201~400m	176	203.3	226	261.6	355	379.6																																																																													
1.001~2.000m	187	213.4	231	264.0	374	403.7																																																																													
2.001m~	195	220.0	236	270.8	375.5	409.2																																																																													
※従量課金は必ず水道料金料金及び下水道使用料料金につき、下水道料金と併算料金となります。																																																																																			
<p style="text-align: right;">●計算方法</p> <p>お申込み月より2か月後の年間水道料金の下水道使用料は、先記料金表適用割合の10%を上乗せ計算いたします。</p> <p>なお、10%未満の場合は四捨五入です。</p> <p style="text-align: right;">●計算例</p> <p>35m未満の場合は、下水道料金水道料金：1,738円+120円×(35m-10m)=1,858円 下水道料金：2,446円+15(25m×20%)=2,606円+118(15m×15%)=2,597円 合計：1,858円+2,597円=4,455円</p>																																																																																			
<p style="text-align: right;">お申付け日時（受付時間）：毎日 午前9:30～午後5:15</p> <p style="text-align: right;">○窓口受付に提出すること</p> <ul style="list-style-type: none"> 料金明細書：TEL 03-9517-432-8513、432-8512 利害関係者登録書：TEL 03-9517-432-8510 請求書：TEL 432-8513 icus料金：立会・巡回販売をお受けの方のみ 東京下水道サービスセンター：TEL 467-5816 東京下水道サービスセンター：TEL 466-2164 ○窓口受付に提出することなく <ul style="list-style-type: none"> 総務課窓口：TEL 432-8624 																																																																																			
<p style="text-align: right;">■面接は以下の調査で</p> <p>すべての水道の取扱いをもとめ、メーター内の(1)回路(色)回路(色)の(2)が少しでも走っているか確認されます。</p> <p>(1)回路(色)回路(色)の(2)が走る場合は、電気代を削減する方法を提案します。</p> <p>※電気代を削減する方法を提案します。</p> <p>(3)面接は以下の調査で</p> <p>お手元の水道料金とおなじく、</p> <p>(4)面接は以下の調査で</p> <p>お手元の水道料金とおなじく、</p>																																																																																			



上下水道料金システムの改修

上下水道料金改定に伴う水道総合オンライン改修スケジュール

工程		2025年11月	2025年12月	2026年1月	2026年2月	2026年3月	2026年4月	2026年5月	2026年6月	2026年7月	2026年8月
				要件確認 ★	テストパターンの承認 ★	システム動作検収の説明 ★			本番適用 ★		
1	納入仕様書提出・承認			■	■	■	■	■	■	■	■
2	設計・開発			■	■	■	■	■	■	■	■
3	テスト・システム動作検収			■	■	■	■	■	■	■	■
4	システム動作検収			■	■	■	■	■	■	■	■
5	本番適用	検針スマホ実地動作検収					■	■	■	■	■
	水道総合オンライン										

○令和7年9月契約締結

システムベンダー

富山市上下水道局

検針委託先
富山市上下水道局

○令和8年6月稼働予定

本番開始

1 上下水道料金の改定についての答申後、現在までの取組状況について

(2) 「市民参加型」

上下水道ワークショップの開催

目的

ワークショップの活動を通じて、市民に上下水道への理解を深めていただくとともに、将来にわたり持続可能な上下水道事業とするために解決すべき課題等について、市民と行政が共に考えるきっかけづくりの場とする。



活動内容

上下水道事業に関する対話型ワークショップや講座受講のほか、浄水場や浄化センターなどの施設見学、工事現場体験、利き水体験など



対話型ワークショップ
(イメージ)



講 座



流杉浄水場の見学



利き水体験

参加者の募集と今後の予定

○募集要領

[募集期間] 2025.12.1(月) ~ 2025.12.26(金)

[活動期間] 2026.2.1~2027.3.31

[開催回数] 期間中に5回程度、1回あたり3時間程度

[活動謝礼] 1回あたり3,000円

○応募者数 27人

○第1回（予定）

[日時] 令和8年2月27日（金）14:00～17:00

[場所] 富山県民会館 702号室

吉岡 律司 氏

[内容] • ワークショップの目的・進め方などに関する説明 [上下水道局]

• ワークショップの事例紹介、方法、実演、参加 など

[富山市上下水道事業経営アドバイザー 吉岡律司氏]

(岩手県立大学客員准教授・岩手県矢巾町上下水道課長)



2 次期中長期ビジョン（経営戦略）の策定について

（1）経営戦略（中長期ビジョン）について

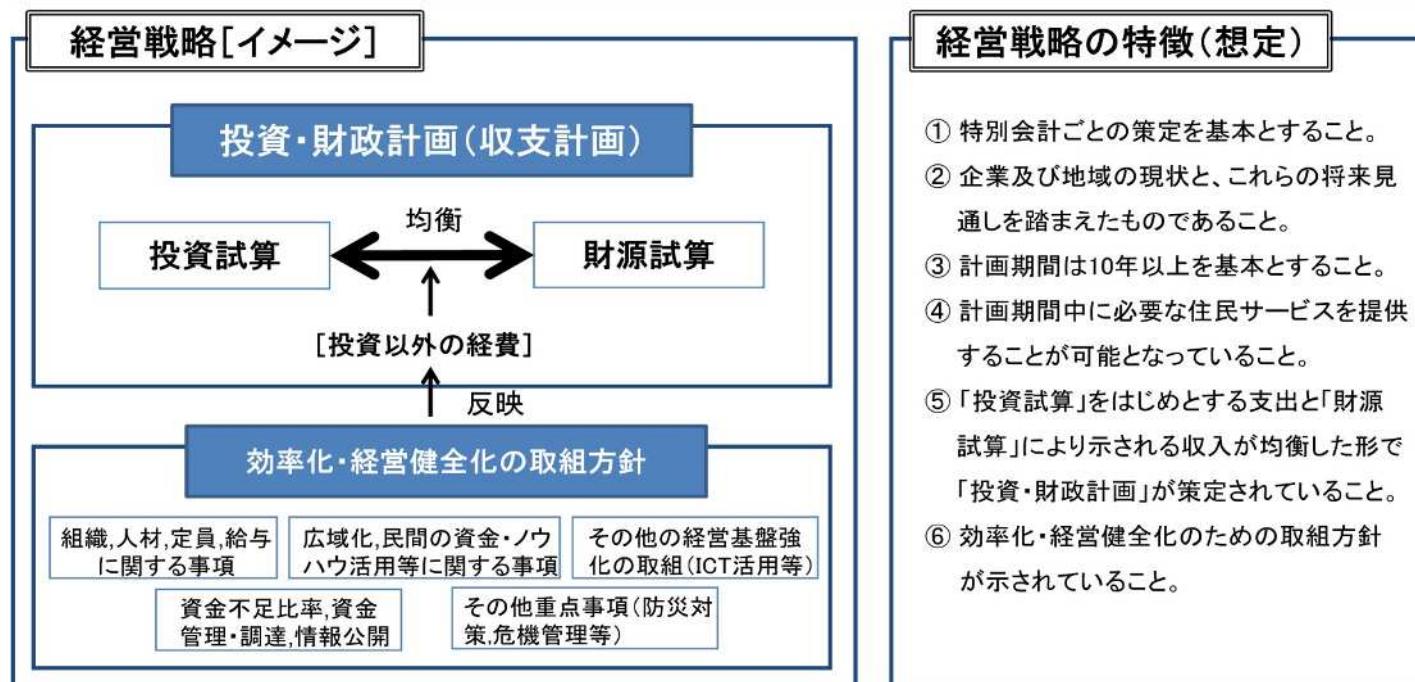
経営戦略（中長期ビジョン）

18

- 平成26年8月29日付 総務省通知「公営企業の経営に当たっての留意事項について」において、経営戦略の策定が要請された。
- 経営戦略に求められる内容・項目を盛り込み策定されたビジョン等は、経営戦略と位置付けることができるものとされている。

「経営戦略」についての基本的な考え方と構成

- 「経営戦略」は、各公営企業が、将来にわたって安定的に事業を継続していくための中長期的な経営の基本計画。
- 「経営戦略」は、「投資試算」(施設・設備投資の見通し)等の支出と「財源試算」(財源の見通し)を均衡させた「投資・財政計画」(収支計画)が中心。
- 組織効率化・人材育成、広域化、PPP/PFI等の効率化・経営健全化の取組方針を記載。



(出典) 総務省資料

2 次期中長期ビジョン（経営戦略）の策定について

（2）第1次・第2次中長期ビジョンの状況

第1次中長期ビジョン(H19-H28年度)の基本構想

20

テーマ … 「施設整備・拡張」を中心とした事業の推進

基本理念

「ユーザーあっての上下水道事業」
実現のための戦略：アセットマネジメントの推進

投資財政状況
参考資料1参照

基本理念に基づく経営方針

- ① 安全でおいしい水を安定的に供給します。
- ② 快適で衛生的な生活環境を創造します。
- ③ 「お客さまとともに考え行動する企業」(パートナーシップ)を目指します。
- ④ 多様な経営手法を駆使して、経営効率化を進め経営基盤の強化を図ります。
- ⑤ 環境負荷の軽減に配慮した事業を推進します。

第2次中長期ビジョン(H29-R8年度)の基本構想

21

テーマ … 「施設の維持管理」を中心とした事業の推進

基本理念

強くしなやかな上下水道を構築し、
次世代へ安心を引き継ぎます。

投資財政状況
参考資料1参照

基本構想の詳細
参考資料2参照

基本理念に基づく経営方針

- ① 安心、安全でおいしい水を安定的に供給します。
- ② 快適で衛生的な生活環境の充実を図ります。
- ③ 持続可能な経営を実現するため、多様な経営手法を駆使して、経営の効率化、安定化を図ります。

ビジョンでは、事業実施に係る成果目標として、水道事業及び公共下水道事業ともに3項目を設定
【水道事業】

①配水幹線の耐震化率

管路（導・送・配水管）全体のうち、最も重要な配水幹線（口径350mm以上）の耐震化の状況

	当初[H28実績]	R5実績	R6実績	R7見込	R7(補正)見込	R8目標
全体延長(km)	102.3	102.3	102.3	102.3	102.3	102.3
耐震管延長(km)	41.0	74.7	78.4	79.3	81.2	94.7
耐震化率(%)	40.1	73.0	76.6	77.5	79.4	92.6

※R8年度目標値に対するR7年度末(補正)見込の進捗率 85.7%

②全水道管路の耐震化率

管路（導・送・配水管）全体の耐震化の状況

	当初[H28実績]	R5実績	R6実績	R7見込	R7(補正)見込	R8目標
全体延長(km)	3,143.5	3,207.2	3,214.9	3,219.2	3,219.2	3,206.1
耐震管延長(km)	1,261.6	1,417.8	1,431.3	1,443.0	1,446.2	1,459.1
耐震化率(%)	40.1	44.2	44.5	44.8	44.9	45.5

※R8年度目標値に対するR7年度末(補正)見込進捗率 98.7%

第2次中長期ビジョン計画事業の進捗状況

詳細は参考資料3参照

23

【水道事業】

③給水拠点整備達成率

大規模地震発生時に供給可能な給水拠点施設（避難所など）の状況

	当初[H28実績]	R5実績	R6実績	R7見込	R8目標
給水拠点（箇所）	177	177	177	177	177
耐震化済みの給水拠点（箇所）	45	94	95	97	98
給水拠点整備達成率（%）	25.4	53.1	53.7	54.8	55.4

※R8年度目標値に対するR7年度末見込の進捗率 99.0%

【公共下水道事業】

①老朽対策を実施したコンクリート管の割合

全コンクリート管のうち、管内調査により健全と判断された延長及び改築を実施した延長の割合

	当初[H28実績]	R5実績	R6実績	R7見込	R8目標
全コンクリート管の延長(km)	505.0	505.0	505.0	505.0	505.0
管内調査による健全延長(km)	184.4	431.6	431.6	431.6	437.2
改築したコンクリート管延長	8.4	38.0	42.2	48.9	49.1
老朽管対策を実施した割合(%)	38.2	93.0	93.8	95.1	96.3

※R8年度目標値に対するR7年度末見込の進捗率 98.8%

第2次中長期ビジョン計画事業の進捗状況

詳細は参考資料3参照

24

【公共下水道事業】

②大雨に対して安全である地区の面積の割合

浸水対策を実施すべき区域のうち、5年に1回程度発生する規模の降雨に対応する下水道整備が完了した面積の割合

	当初[H28実績]	R5実績	R6実績	R7見込	R8目標
全体面積(ha)	7,609	7,609	7,609	7,609	7,609
大雨に対して安全である地区の面積(ha)	5,779	5,901	5,913	5,965	5,994
大雨に対して安全である地区の面積の割合(%)	75.9	77.6	77.7	78.4	78.8

※R8年度目標値に対するR7年度末見込の進捗率 99.5%

③水洗化率

処理区域内人口のうち、水洗便所を設置して公共下水道で汚水を処理している人口の割合

	当初[H28実績]	R5実績	R6実績	R7見込	R8目標
処理区域内人口(km)	383,857	378,379	376,590	373,400	360,327
水洗便所設置済人口(km)	365,136	366,662	365,461	362,571	347,506
水洗化率(%)	95.1	96.9	97.0	97.1	96.4

※R8年度目標値に対するR7年度末見込の進捗率 100.7%

2 次期中長期ビジョン（経営戦略）の策定について

（3）次期中長期ビジョンの策定スケジュール

次期中長期ビジョンの策定スケジュール

26

- 令和8年 7月 第8回上下水道事業経営審議会で審議
- 10月 第9回上下水道事業経営審議会で審議
- 11月頃 パブリックコメント
- 令和9年 1月 第10回上下水道事業経営審議会で審議
- 3月 市議会・建設委員会で報告
- 4月 次期中長期ビジョン施行