

令和5年度 富山市指定管理者モニタリングレポート

【指定管理施設概要】

施設名称	富山霊園富山市斎場	
指定管理期間	平成33年9月1日～平成53年3月31日（2021年9月1日～2041年3月31日）※市令環保第546号平成31年3月26日	
所在地	富山市西番135番	
指定管理者	名称	株式会社あおぎの
	代表者	山口宜久
	所在地	富山市桜木町1番11号
施設所管課	環境部環境保全課	

項目1 指定管理者制度の導入効果に関する項目

運営状況及び利用実績

項目	計画	実績	(対計画比)	特記事項（指定管理者記載欄）	特記事項（富山市記載欄）	評価
				※「対計画比」で±20%以上のズレがあった場合は記載必須	※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	
開館日数	304日	304日	100.0%	能登半島地震		B
利用者数（延べ）	2,707件	3,643件	134.6%	火葬件数は前年度と同様、提案時の計画件数と比較して約30%増加の傾向がある		A

事業収支

項目	計画（千円）	実績（千円）	(対計画比)	特記事項（指定管理者記載欄）	特記事項（富山市記載欄）	評価
利用料金	-	-	-			B
指定管理委託料						
サービス対価E	43,211	43,211	100.0%			
サービス対価F	75,623	75,623	100.0%			
指定管理補助金						B
その他	51,884	51,512	99.3%			
収入計（A）	170,718	170,346	99.8%			
人件費						
管理費						
消耗品費						
燃料費						
印刷製本費						
光熱水費	44,302	43,991	99.3%			
修繕料						
通信運搬費						
広告料						
保険料						
委託料						
保守・維持管理費	43,211	43,211	100.0%			
運営費	67,737	67,737	100.0%			
SPC管理費	3,416	3,416	100.0%			
税務申告	800	800	100.0%			
会計監査業務費						
その他						
口座管理費（マイ等）	1,000	1,000	100.0%			
その他業務費（経費等）	220	346	157.3%			
事業費						
営業外費用						
ローン支払利息計	7,325	7,387	100.8%			
支出計（B）	168,011	167,888	99.9%			
うち本社経費計上分						
収支（A - B）	2,707	2,458	90.8%			

該当施設のみ

項目	計画（千円）	実績（千円）	(対計画比)	自主事業の内容、特記事項（指定管理者記載欄）	特記事項（富山市記載欄）	評価
使用料	18,570	21,043	113.3%			A
自主事業収入						
自主事業支出						

項目2 施設運営の適正性に関する項目

No.	項目	評価の基準	特記事項（指定管理者記載欄） ※BまたはO以外を記入する場合は記載必須	特記事項（富山市記載欄） ※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	評価
1	責任者の配置	責任者を定めているか	定めている 書類：業務計画書		O
2	開館時間・休館日	①開館時間は管理業務仕様書に沿っているか			B
3		②休館日は管理業務仕様書に沿っているか			B
4	使用承認	①使用申請書に不備はないか	なし		O
5		②使用許可（行為許可申請を含む）は基本協定書等に沿って行われているか	実施している		O
6	使用料及び利用料	①条列に記載された使用料及び利用料は適正に徴収できているか	実施している		O
7		②徴収した金銭は金庫等で適切に保管されているか	実施している		O
8		③利用料金の承認申請及び許可について、条列に定めるとおり適正に行われているか	実施している		O
9	自主事業	①自主事業の実施に当たり、申請及び承認を行っているか	実施している ※目的外使用許可申請および当該許可書の受領を毎年1回（3月～4月）実施		O
10		②管理業務と自主事業の決算は区分されているか	実施している ※運営企業への委託に含まれる。 ※ただし、施設目的外使用料は指定管理者が支払う（指定管理者と運営企業間の契約）		O
11		③自主事業は独立採算となっているか	該当なし ※要求水準書に基づく自動販売機の設置のみ実施		-
12	職員体制	①職員配置は仕様書の水準が確保されているか	仕様書に基づく配置を行っている		B
13		②必要以上に業務が過大化していないか。特定職員に業務が集中していないか	仕様書・企画書（要求水準・提案書）に基づき業務を実施している		O
14		③（必要な資格がある場合）資格取得者は管理業務仕様書等に基づき適正に配置されているか	仕様書に基づく配置を行っている		B
15		④経理や接遇等について、職員の業務改善を実施する体制が整っているか	仕様書・計画書に基づく配置を行っている ※料金徴収・接遇は運営業務の委託を受けている運営企業が、研修を実施 ※指定管理者の経理の適正化は、税理士への委託及び公認会計士への監査委託 並びに会計期間による事業計画、支払義務の監視による確保		O
16		⑤利用者の安全確保について、職員が対応できる体制が整っているか	仕様書・計画書に基づき実施している		O
17		⑥天災等の非常時の対応について、職員間に周知が図られているか	仕様書・計画書に基づき実施している		O

18	法令等の遵守	①関係法令・条例・規則等について、必要な時に確認できる体制となっているか	実施している		○
19		②関係法令・条例・規則等が遵守されているか	実施している		○
20		③関係法令等の改正があった際、速やかに対応できる体制が整っているか	実施している		○
21		④遵守すべき法令等について、回覧や掲示等によって漏れなく職員に伝わる体制となっているか	実施している		○
22	個人情報の取扱い	①個人情報の取扱いに関する留意事項は周知されているか	実施している		○
23		②個人情報が記載されている書類は、第三者の目に触れないような形で適切に保管されているか	実施している		○
24		③個人情報が記載されている書類を廃棄する際は、シュレッダーの活用等の漏洩防止対策が取られているか	実施している		○
25	業務の改善	アンケートの実施等により、利用者からの要望や苦情に対しては迅速かつ丁寧に対応し、今後の業務改善に繋げているか	実施している ※アンケートは毎月		B
26	その他	①公平公正な運営を行い、特定の者に対して有利あるいは不利な取扱いをしていないか	実施している		○
27		②施設の維持管理業務を第三者へ委託していないか	事業契約に基づく委託のみ実施		○
28		③指定管理者が独自で施設のホームページを作成している場合、その内容は利用者にとってわかりやすいか、また、適正に更新されているか（特に金額表記やリンクは正しいか）	実施している		B
29		④施設の清掃及び機器点検が適切に実施されるとともに、利用状況等が適切に管理されているか	実施している		○
30		⑤障害を持った方が利用する場合等に備えて、職員の受け入れ体制やサポート体制は整っているか	実施している		○

項目3 施設管理の適正性に関する項目

No.	項目	評価の基準	特記事項（指定管理者記載欄） ※BまたはO以外を記入する場合は記載必須	特記事項（富山市記載欄） ※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	評価
1	施設の維持管理	①清掃、警備等の定例的な業務（実施頻度が比較的高めのもの）は適切に実施されているか。※再委託業務がある場合は、その内容も記載。	実施している ※業務計画書（事前承諾済み）に基づく再委託業務あり		B
2		②保守点検業務等（実施頻度が低めのもの）は適切に実施されているか。※再委託業務がある場合は、その内容も記載。	実施している ※業務計画書（事前承諾済み）に基づく再委託業務あり		B
3		③点検によって判明した異常について、速やかに修繕・交換等の処置がとられているか	実施している		B
4	施設及び設備の修繕	①施設及び設備等の補修・修繕については、事前に事前報告の上、迅速に対応するとともに、修繕が完了するまでの間は該当箇所をコーンやバリケード等で囲い、利用者の事故防止対策が取られているか	実施している		B
5		②過去に事故や故障が原因で補修・修繕を行った箇所について、その原因を分析し、再発防止策を講じているか	実施している		B
6	備品の管理	①市から貸与している備品が区別されるとともに、丁寧に取り扱いされているか	実施している		O
7		②市から貸与している備品に異動（滅失等も含む）があった場合、市に報告がされているか	実施している		O
8		③指定管理者が購入した備品と市から貸与している備品が備品台帳上、明確に区分され、実際の数量と一致しているか	一致している		O
9	施設の施錠	①施設の施錠は確実に行われているか	実施している		O
10		②施設の鍵の管理方法に問題はないか	実施している		O
11	その他	市が許可していない設備が設置されていないか	設置なし		O