

令和6年度 富山市指定管理者モニタリングレポート

【指定管理施設概要】

施設名称	富山市東富山体育馆		
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		
所在地	富山市米田16番地2		
指定管理者	名称	公益財団法人 富山市スポーツ協会	
	代表者	会長 品川祐一郎	
	所在地	富山市婦中町速星754	
施設所管課	市民生活部 スポーツ健康課		

項目1 指定管理者制度の導入効果に関する項目

運営状況及び利用実績

項目	計画	実績	(対計画比)	特記事項（指定管理者記載欄）	特記事項（富山市記載欄） ※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	評価
				※「対計画比」で±20%以上のズレがあった場合は記載必須		
開館日数	358日	306日	85.5%	8月22日～10月11日まで、屋根及び外壁改修工事のため臨時休館		B
利用者数（延べ）	50,000人	38,593人	77.2%	8月22日～10月11日まで、屋根及び外壁改修工事のため臨時休館		C

事業収支

項目	計画（千円）	実績（千円）	(対計画比)	特記事項（指定管理者記載欄）	特記事項（富山市記載欄）	評価
				特記事項（富山市記載欄）		
利用料金			—			
指定管理委託料	7,677	7,638	99.5%			
指定管理補助金	11,294	11,440	101.3%			B
その他			—			
収入計（A）	18,971	19,078	100.6%			
人件費	11,294	11,440	101.3%			
管理費	7,677	7,638	99.5%			
消耗品費	388	1,535	395.6%			
燃料費	263	53	20.2%			
印刷製本費			—	消耗品費：消火器10本更新、N A S、卓球カウンター16個、バ		
光熱水費	2,886	1,601	55.5%	レーポールアンテナ、スポーツベンチ、バドミントン支柱・ネット、卓球ネット・サポート、会議室パーテーション、血圧計、職員貸与服等の購入		
修繕料	873	1,149	131.6%	光熱水費：照明器具LED化による減少		
通信運搬費	219	158	72.1%	修繕料：アリーナ電動カーテンレール修理、防犯カメラ・注意看板取付		
広告料			—	工事、アリーナ非常口暗幕カーテン取替、男女更衣室・洗面室クロス		
保険料	33	33	100.0%	貼替工事、男子トイレ洋式便座取替、アリーナ器具庫換気扇取替工		
委託料	2,539	2,484	97.8%	事等の実施		
備品購入費		120	—			
その他	476	505	106.1%			
事業費			—			
支出計（B）	18,971	19,078	100.6%			
うち本社経費計上分						
収支（A-B）	0	0	—			

該当施設のみ

項目	計画（千円）	実績（千円）	(対計画比)	自主事業の内容、特記事項（指定管理者記載欄）	特記事項（富山市記載欄）	評価
				特記事項（富山市記載欄）		
使用料	2,918	2,606	89.3%			B
自主事業収入	7,387	5,455	73.8%	8月22日～10月11日まで、屋根及び外壁改修工事のため臨時休館、活動なし		
自主事業支出	6,393	5,003	78.3%	8月22日～10月11日まで、屋根及び外壁改修工事のため臨時休館、活動なし		C

項目2 施設運営の適正性に関する項目

No.	項目	評価の基準	特記事項（指定管理者記載欄） ※Bまたは○以外を記入する場合は記載必須	特記事項（富山市記載欄） ※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	評価
1	責任者の配置	責任者を定めているか			○
2	開館時間・休館日	①開館時間は管理業務仕様書に沿っているか	変更する場合は供用時間等変更申請書を提出している		B
3		②休館日は管理業務仕様書に沿っているか	変更する場合は供用時間等変更申請書を提出している		B
4	使用承認	①使用申請書に不備はないか			○
5		②使用許可（行為許可申請を含む）は基本協定書等に沿って行われているか			○
6	使用料及び利用料	①条例に記載された使用料及び利用料は適正に徴収できているか			○
7		②徴収した金銭は金庫等で適切に保管されているか			○
8		③利用料金の承認申請及び許可について、条例に定めるとおり適正に行われているか			-
9	自主事業	①自主事業の実施に当たり、申請及び承認を行っているか			○
10		②管理業務と自主事業の決算は区分されているか			○
11		③自主事業は独立採算となっているか			○
12	職員体制	①職員配置は仕様書の水準が確保されているか			B
13		②必要以上に業務が過大化していないか。特定職員に業務が集中していないか			○
14		③（必要な資格がある場合）資格取得者は管理業務仕様書等に基づき適正に配置されているか			B
15		④経理や接遇等について、職員の業務改善を実施する体制が整っているか			○
16		⑤利用者の安全確保について、職員が対応できる体制が整っているか	救命講習会は令和6年10月23日に実施、消防訓練は令和7年3月26日に予定している。		○
17		⑥天災等の非常時の対応について、職員間に周知が図られているか			○

18	法令等の遵守	①関係法令・条例・規則等について、必要な時に確認できる体制となっているか			<input type="radio"/>
19		②関係法令・条例・規則等が遵守されているか			<input type="radio"/>
20		③関係法令等の改正があった際、速やかに対応できる体制が整っているか			<input type="radio"/>
21		④遵守すべき法令等について、回覧や掲示等によって漏れなく職員に伝わる体制となっているか			<input type="radio"/>
22	個人情報の取扱い	①個人情報の取扱いに関する留意事項は周知されているか			<input type="radio"/>
23		②個人情報が記載されている書類は、第三者の目に触れないような形で適切に保管されているか			<input type="radio"/>
24		③個人情報が記載されている書類を廃棄する際は、シュレッダーの活用等の漏洩防止対策が取られているか			<input type="radio"/>
25	業務の改善	アンケートの実施等により、利用者からの要望や苦情に対しては迅速かつ丁寧に対応し、今後の業務改善に繋げているか	館内に意見箱を常時設置するとともに年1回利用者満足度調査を実施し、必要に応じ市に報告して運営改善に努めている。		B
26	その他	①公平公正な運営を行い、特定の者に対して有利あるいは不利な取扱いをしていないか			<input type="radio"/>
27		②施設の維持管理業務を第三者へ委託していないか			<input type="radio"/>
28		③指定管理者が独自で施設のホームページを作成している場合、その内容は利用者にとってわかりやすいか、また、適正に更新されているか（特に金額表記やリンクは正しいか）			B
29		④施設の清掃及び機器点検が適切に実施されるとともに、利用状況等が適切に管理されているか			<input type="radio"/>
30		⑤障害を持った方が利用する場合等に備えて、職員の受け入れ体制やサポート体制は整っているか			<input type="radio"/>

項目3 施設管理の適正性に関する項目

No.	項目	評価の基準	特記事項（指定管理者記載欄） ※Bまたは○以外を記入する場合は記載必須	特記事項（富山市記載欄） ※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	評価
1	施設の維持管理	①清掃、警備等の定例的な業務（実施頻度が比較的の高めのもの）は適切に実施されているか。※再委託業務がある場合は、その内容も記載。	再委託業務は管理業務計画書のとおり実施されている		B
2		②保守点検業務等（実施頻度が低めのもの）は適切に実施されているか。※再委託業務がある場合は、その内容も記載。	再委託業務は管理業務計画書のとおり実施されている		B
3		③点検によって判明した異常について、速やかに修繕・交換等の処置がとられているか	予算内で対応可能な案件は実施し、対応できないものについては協議、改修工事調査書で要望している。		B
4	施設及び設備の修繕	①施設及び設備等の補修・修繕については、市に事前報告の上、迅速に対応するとともに、修繕が完了するまでの間は該当箇所をコーンやバリケード等で囲い、利用者の事故防止対策が取られているか	施設予算内で対応可能な案件については迅速に実施し、予算、リスク分担額を超えるものについては、協議、改修工事調査書を提出している。		B
5		②過去に事故や故障が原因で補修・修繕を行った箇所について、その原因を分析し、再発防止策を講じているか			B
6	備品の管理	①市から貸与している備品が区別されるとともに、丁寧に取り扱われているか			○
7		②市から貸与している備品に異動（滅失等も含む）があった場合、市に報告がされているか			○
8		③指定管理者が購入した備品と市から貸与している備品が備品台帳上、明確に区分され、実際の数量と一致しているか			○
9	施設の施錠	①施設の施錠は確実に行われているか			○
10		②施設の鍵の管理方法に問題はないか			○
11	その他	市が許可していない設備が設置されていないか			○