

# 令和6年度 富山市指定管理者モニタリングレポート

## 【指定管理施設概要】

施設名称	富山市営駐車場 ①総曲輪 ②桜町 ③富山駅北
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
所在地	①富山市総曲輪2丁目8-3 ②富山市桜町2丁目1-1 ③富山市牛島町24-2
指定管理者	名称 株式会社五福興産
	代表者 代表取締役 須田 寛人
	所在地 富山市丸の内1丁目3番10号
施設所管課	財務部 管財課

## 項目1 指定管理者制度の導入効果に関する項目

### 運営状況及び利用実績

項目	計画	実績	特記事項（指定管理者記載欄）		特記事項（富山市記載欄） ※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	評価
			(対計画比)	※「対計画比」で±20%以上のズレがあった場合は記載必須		
開館日数	365日	365日	100.0%			B
利用者数（延べ）	378,029人	418,968人	110.8%			B

### 事業収支

項目	計画（千円）	実績（千円）	特記事項（指定管理者記載欄）		特記事項（富山市記載欄）	評価
			(対計画比)			
利用料金	-	-	-			
指定管理委託料	92,431	94,845	102.6%			
指定管理補助金	-	-	-			
その他	-	-	-			
収入計（A）	92,431	94,845	102.6%			
人件費	34,800	35,440	101.8%			
管理費	37,051	39,756	107.3%			
福利厚生費	130	141				
通信費	450	461				
保険費	460	457				
修繕費	2,000	2,000				
水道光熱費	16,800	17,467				
備品消耗品費	600	580				
租税公課	21	8				
事務消耗品費	170	123				
支払手数料	1,100	1,401				
諸会費	130	130				
新聞図書費	130	131				
管理諸費	4,100	4,815				
管理保守費	10,500	11,884				
雑費	460	158				
事業費	20,000	21,284	106.4%			
支出計（B）	91,851	96,480	105.0%			
うち本社経費計上分	20,000	21,284				
収支（A - B）	580	-1,635	-281.9%			

### 該当施設のみ

項目	計画（千円）	実績（千円）	自主事業の内容、特記事項（指定管理者記載欄）		特記事項（富山市記載欄）	評価
			(対計画比)			
使用料	257,987	281,426	109.1%			B
自主事業収入	300	299	99.7%	自動販売機収益、アヴィレ収益		
自主事業支出			-			B

## 項目2 施設運営の適正性に関する項目

No.	項目	評価の基準	特記事項（指定管理者記載欄） ※Bまたは○以外を記入する場合は記載必須	特記事項（富山市記載欄） ※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	評価
1	責任者の配置	責任者を定めているか			○
2	開館時間・休館日	①開館時間は管理業務仕様書に沿っているか			B
3		②休館日は管理業務仕様書に沿っているか			-
4	使用承認	①使用申請書に不備はないか			-
5		②使用許可（行為許可申請を含む）は基本協定書等に沿って行われているか			-
6	使用料及び利用料	①条例に記載された使用料及び利用料は適正に徴収できているか			○
7		②徴収した金銭は金庫等で適切に保管されているか			○
8		③利用料金の承認申請及び許可について、条例に定めるとおり適正に行われているか	利用料金制を採用していない		-
9	自主事業	①自主事業の実施に当たり、申請及び承認を行っているか			○
10		②管理業務と自主事業の決算は区分されているか			○
11		③自主事業は独立採算となっているか			○
12	職員体制	①職員配置は仕様書の水準が確保されているか	桜町駐車場にて、管理体制のさらなる向上のため、仕様書以上の人員配置を行っている		A
13		②必要以上に業務が過大化していないか。特定職員に業務が集中していないか			○
14		③（必要な資格がある場合）資格取得者は管理業務仕様書等に基づき適正に配置されているか	有資格者条件なし		-
15		④経理や接遇等について、職員の業務改善を実施する体制が整っているか	全職員に研修会を実施（R6年12月）		○
16		⑤利用者の安全確保について、職員が対応できる体制が整っているか			○
17		⑥天災等の非常時の対応について、職員間に周知が図られているか	緊急時対応マニュアルを各駐車場に配備し、緊急連絡先は事務所内に掲示している		○

18	法令等の遵守	①関係法令・条例・規則等について、必要な時に確認できる体制となっているか			<input type="radio"/>
19		②関係法令・条例・規則等が遵守されているか			<input type="radio"/>
20		③関係法令等の改正があった際、速やかに対応できる体制が整っているか	関係法令等の改正動向等を専任担当者を定めて定期的にモニタリングしている。		<input type="radio"/>
21		④遵守すべき法令等について、回覧や掲示等によって漏れなく職員に伝わる体制となっているか	責任者会議で理解を図ったうえで、全職員に周知徹底を行っている。		<input type="radio"/>
22	個人情報の取扱い	①個人情報の取扱いに関する留意事項は周知されているか	個人情報保護法に基づく内部規程を定め、取扱いを徹底し、個人情報の取得、利用目的等についても場内掲示している。		<input type="radio"/>
23		②個人情報が記載されている書類は、第三者の目に触れないような形で適切に保管されているか	個人情報は鍵のかかるキャビネット等に保管している。		<input type="radio"/>
24		③個人情報が記載されている書類を廃棄する際は、シュレッダーの活用等の漏洩防止対策が取られているか			<input type="radio"/>
25	業務の改善	アンケートの実施等により、利用者からの要望や苦情に対しては迅速かつ丁寧に対応し、今後の業務改善に繋げているか	ご意見箱を設置し、業務改善や課題整理を実施している。		B
26	その他	①公平公正な運営を行い、特定の者に対して有利あるいは不利な取扱いをしていないか			<input type="radio"/>
27		②施設の維持管理業務を第三者へ委託していないか			<input type="radio"/>
28		③指定管理者が独自で施設のホームページを作成している場合、その内容は利用者にとってわかりやすいか、また、適正に更新されているか（特に金額表記やリンクは正しいか）			B
29		④施設の清掃及び機器点検が適切に実施されるとともに、利用状況等が適切に管理されているか			<input type="radio"/>
30		⑤障害を持った方が利用する場合等に備えて、職員の受け入れ体制やサポート体制は整っているか			<input type="radio"/>

項目3 施設管理の適正性に関する項目

No.	項目	評価の基準	特記事項（指定管理者記載欄） ※Bまたは○以外を記入する場合は記載必須	特記事項（富山市記載欄） ※指定管理者と異なる評価とする場合は記載必須	評価
1	施設の維持管理	①清掃、警備等の定例的な業務（実施頻度が比較的の高めのもの）は適切に実施されているか。※再委託業務がある場合は、その内容も記載。			B
2		②保守点検業務等（実施頻度が低めのもの）は適切に実施されているか。※再委託業務がある場合は、その内容も記載。	自動ドア、防火設備、防犯カメラ・モニター設備の点検について、専門業者へ再委託し、点検結果報告を受けている。		B
3		③点検によって判明した異常について、速やかに修繕・交換等の処置がとられているか	不具合及び不良箇所は、見積徴取し、市担当者に修繕についての確認を取っている。		B
4	施設及び設備の修繕	①施設及び設備等の補修・修繕については、市に事前報告の上、迅速に対応するとともに、修繕が完了するまでの間は該当箇所をコーンやバリケード等で囲い、利用者の事故防止対策が取られているか			B
5		②過去に事故や故障が原因で補修・修繕を行った箇所について、その原因を分析し、再発防止策を講じているか			B
6	備品の管理	①市から貸与している備品が区別されるとともに、丁寧に取り扱われているか			○
7		②市から貸与している備品に異動（減失等も含む）があった場合、市に報告がされているか			○
8		③指定管理者が購入した備品と市から貸与している備品が備品台帳上、明確に区分され、実際の数量と一致しているか			○
9	施設の施錠	①施設の施錠は確実に行われているか			○
10		②施設の鍵の管理方法に問題はないか			○
11	その他	市が許可していない設備が設置されていないか			○