

富山市スクールバスシステム（モークル）

保護者向け よくあるご質問（FAQ）

① LINE の登録・設定について

Q. LINE の登録方法を教えてください。

学校から配布された「スクールバスシステム ご利用ガイド」に沿って登録をお願いします。

登録には、次のものをご用意ください。

- スマートフォン
- 学校から配布された乗降カード
- 学校から配布されたパスコード

登録方法の詳細は、学校から配布された「ご利用ガイド」をご確認ください。

Q. 登録には何が必要ですか？

初回登録では、次の情報が必要です。

- 乗降カード番号（7 桁）
- お子さまのお名前
- 学校から配布されたパスコード（6 桁）

※パスコードの先頭が「0（ゼロ）」場合があります。先頭の「0」も省略せず、6 桁すべてを入力してください。

Q. 家族全員が LINE に登録できますか？

はい。ただし、登録には次のルールがあります。

- 1つのLINEアカウントには、最大7人までのお子さまを登録できます。
- 兄弟・姉妹であれば、それぞれ別々のLINEアカウントに登録することもできます。
- ただし、1人のお子さまを複数のLINEアカウントに同時登録することはできません。

例えば、

- お父さまのLINEに「長男・長女」の2人を登録する
- 長男はお父さま、長女はお母さまのLINEにそれぞれ登録する

ことはできます。

一方で、

- 長男をお父さまとお母さまの両方のLINEに登録する

ことはできません。

Q. すでに登録されているお子さまを、別の家族が登録するとどうなりますか？

新しく登録したLINEアカウントが有効となり、以前に登録されていたLINEアカウントの登録は上書きされます。

そのため、お子さまの通知や各種サービスは、新しく登録したLINEアカウントで利用できます。

※ご家族で利用される場合は、どなたのLINEアカウントで登録するかを事前にご相談のうえ、ご登録ください。

Q. 機種変更をした場合はどうすればいいですか？

スマートフォンを機種変更しただけであれば、再登録は必要ありません。

ただし、LINEアカウントを新しく作成した場合や、LINEアカウントが変わった場合は、再度登録を行ってください。

Q. 通知が届きません。

お子さまが乗車・降車時に QR コード（乗降カード）の読み取りができなかった場合は、通知は送信されません。

また、次のような場合も通知が届かないことがあります。

- お子さまが乗降カードを読み取らなかった場合
- QR コード（乗降カード）の読み取りに失敗した場合
- 通信状況などにより通知が遅れる場合

通知が届かなかった場合は、学校へお問い合わせください。

② 通知について

Q. どのような通知が届きますか？

スクールバスシステムでは、次のような通知が **LINE** に届きます。

【登校時】

- お子さまがバスに乗車した時間と乗車したバス停
- お子さまが学校でバスを降車した時間

【下校時】

- お子さまが学校でバスに乗車した時間
- お子さまがバス停で降車した時間と降車したバス停

また、バスの運休や遅延、学校からの連絡事項などは、連絡用 **LINE** でお知らせします。

Q. バスが遅れていることは分かりますか？

いいえ。

スクールバスシステムでは、バスの遅れ時間は表示されません。

バスの現在位置は、「バスは今どこ？」からご確認いただけます。

Q. 「バスは今どこ？」とは何ですか？

「バスは今どこ？」をタップすると、お子さまが乗車したバスの現在位置を確認できます。

お迎えの目安としてご利用ください。

Q. 「バスは今どこ？」をタップすると、「バスに乗車していません」と表示されました。

「バスは今どこ？」では、お子さまが乗車カードを読み取り、実際に乗車したバスの現在位置を表示します。

そのため、お子さまがまだバスに乗車していない場合は、「バスに乗車していません」と表示され、バスの位置は表示されません。

Q. 夜間も通知が届きますか？

いいえ。

乗降通知は、お子さまの登校時・下校時のみ送信されます。

※学校からの連絡事項や運休などのお知らせは、連絡用 LINE から配信される場合があります。

Q. 通知音を変更できますか？

はい。

通知音は、スマートフォンまたは LINE の通知設定から変更してください。

Q. バスが地図上で動いていません。

「バスは今どこ？」で表示される位置情報は、その時点の情報です。

最新の位置を確認したい場合は、もう一度「バスは今どこ？」をタップしてください。

Q. バスの位置情報はどれくらいの間隔で更新されますか？

バスの位置情報は、約 10 秒ごとに更新されます。

最新の位置を確認したい場合は、「バスは今どこ？」をもう一度タップしてください。

③ 乗降カードについて

Q. 乗降カードの QR コードは、他の生徒と同じですか？

いいえ。

乗降カードの QR コードは、お子さま一人ひとりに異なる専用の QR コードです。

他のお子さまと同じ QR コードになることはありません。

Q. QR コードをコピーしたものや、スマートフォンで撮影した写真でも利用できますか？

はい。

QR コードが鮮明に読み取れる状態であれば、コピーしたものやスマートフォンで撮影した写真でも利用できます。

ただし、画質や画面の明るさなどにより、読み取りができないことがあります。

Q. QR コードは他のものに貼って利用できますか？

はい。

QR コードをコピーして、水筒などに貼り付けて利用できる場合があります。

ただし、貼り付ける場所や形状によっては読み取れない場合があります。

ご利用の際は、正常に読み取れることをご確認ください。

Q. 乗降カードを紛失した場合はどうすればいいですか？

まずは学校へご相談ください。

なお、乗降カードの QR コードが分かる場合は、その QR コード（コピーや写真など）を利用して、引き続き乗車することができます。

カードの再発行などについては、学校の案内に従ってください。

Q. 乗降カードはケースに入れて利用できますか？

はい。

乗降カードは、QR コードが読み取れる透明なカードケースに入れてご利用ください。

透明ではないケースに入れると、QR コードが読み取れない場合があります。

カードケースは、100 円ショップなどでも購入できます。

Q. 乗降カードを読み取るコツはありますか？

はい。

乗降カードは、読み取り装置に軽やかざすようにしてください。

読み取り装置にカードを強く押し付けると、正常に読み取れないことがあります。

読み取り装置から少し離れた位置でかざすと、読み取りやすくなります。

Q. 乗降カードを読み取るとどうなりますか？

乗降カードが正常に読み取られると、読み取り装置から「ピッ」と音が鳴ります。

音が鳴ったことを確認してから、バスに乗車・降車してください。

Q. 乗降カードを何度も読み取っても大丈夫ですか？

はい。

何度読み取っても問題ありません。

ただし、その都度読み取りが記録されるため、保護者の方には LINE の通知が複数回送信されます。

通常は1回だけ読み取ってください。

④ 「帰りバス乗りません」について

Q. 帰りのバスに乗らない日は、どのように連絡すればいいですか？

帰りのバスを利用しない場合は、LINEの「帰りバス乗りません」からご連絡ください。

Q. 「帰りバス乗りません」はいつまでに連絡すればいいですか？

当日の午前9時までにご連絡ください。

午前9時を過ぎると、「帰りバス乗りません」の登録・変更・キャンセルはできません。

変更が必要な場合は、学校へご連絡ください。

Q. 「帰りバス乗りません」は何日先まで登録できますか？

来年12月31日分まで登録できます。

また、祝日や夏休みなどの長期休暇、学校がお休みでスクールバスが運行しない日は登録する必要はありません。

スクールバスを利用しない日だけ、「帰りバス乗りません」を登録してください。

Q. 間違えて「帰りバス乗りません」を登録してしまいました。

「帰りバス乗りません」をタップすると、画面下部に**「現在の予約」**が表示されます。

取消しをする場合は、「現在の予約」からキャンセルを行ってください。

※当日の午前9時までであればキャンセルできます。午前9時を過ぎた場合は、学校へご連絡ください。

Q. 毎週決まった曜日だけ利用しない設定はできますか？

はい。

複数の日をまとめて登録したい場合は、「複数選択」機能をご利用ください。

例えば、毎週水曜日など、利用しない日をまとめて選択して登録できます。

Q. 1 週間利用しない設定はできますか？

はい。

連続した期間利用しない場合は、「期間選択」機能をご利用ください。

例えば、旅行や帰省などで 1 週間スクールバスを利用しない場合は、開始日と終了日を指定してまとめて登録できます。

Q. 兄弟がいます。長男は「期間選択」で 1 週間利用しない登録をしました。その後、次男は「複数選択」で水曜日と金曜日を利用しない登録をしました。学校から「長男の水曜日と金曜日の『帰りバス乗りません』連絡がありませんでした」と言われました。どうしてでしょうか？

「期間選択」と「複数選択」は、同じ日付については後から登録した内容で上書きされます。

そのため、

- 長男：「期間選択」で 1 週間登録
- 次男：「複数選択」で水曜日・金曜日を登録

とした場合、水曜日と金曜日は次男の登録内容で上書きされるため、長男の「帰りバス乗りません」の登録がなくなります。

このような場合は、水曜日と金曜日について、長男・次男それぞれのお子さまを選択して登録してください。

Q. 「帰りバス乗りません」の登録を忘れてしまいました。

当日の午前 9 時を過ぎると、「帰りバス乗りません」の登録はできません。

登録を忘れた場合は、学校へご相談ください。
