

ごみ分別促進アプリ さんあ〜る

富山市版 かんたん使い方ガイド



収集日・分別検索・チャットボットなど、
毎日のごみ出しに便利な機能を紹介します。

① 収集日カレンダー

地区ごとの収集日をカレンダーで確認

② ごみ分別検索

品目名から分別・出し方を検索

③ チャットボット機能

質問を入力して、分別方法を確認

④ 収集日通知機能

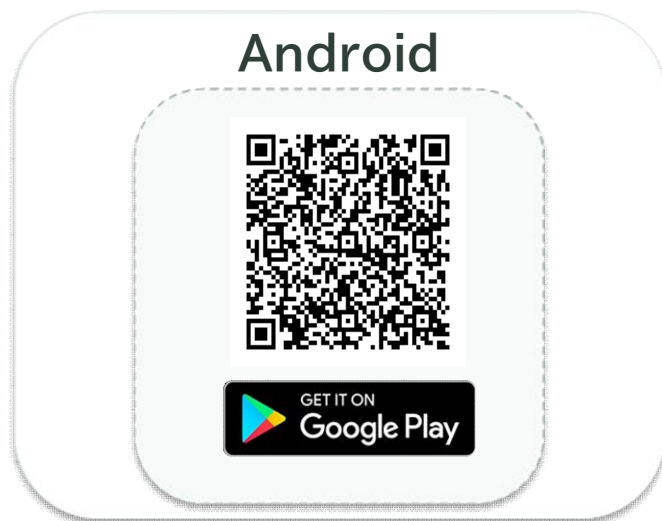
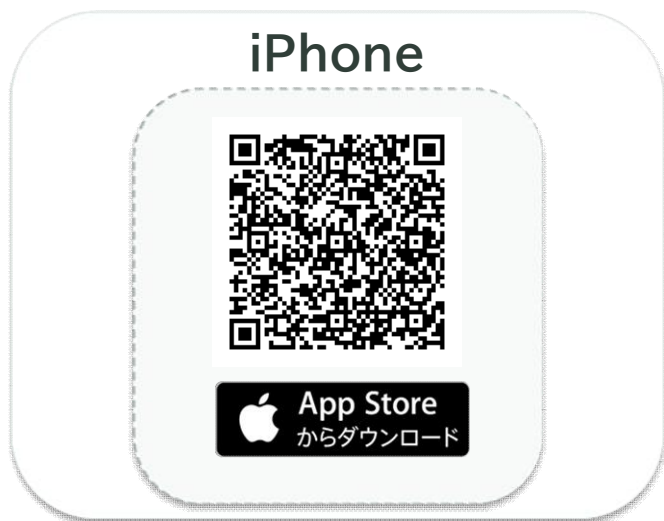
収集日前などに通知を設定

⑤ 市からのお知らせ

ごみに関するお知らせを確認

「分別辞典」と「チャットボット」の2通りで調べられます。

App Store・Google Playから無料でダウンロードできます。



- ① App Store または Google Play を開く
- ② 「さんあ〜る」と検索する
- ③ アプリをインストールする

アプリは無料です。通信料は利用者負担です。

収集カレンダーを正しく表示するため、最初に地区を設定します。

都道府県選択

千葉県
東京都
神奈川県
新潟県
富山県
山梨県
長野県

地区選択

Q

カレンダー番号から選ぶ
番号・地区が分からない方
For foreign residents

自治体選択

富山市
清州市 (運営: 株式会社公生社)

地区選択

Q

1 (桜谷・五福)
2 (光陽)
3 (浜黒崎)
4 (八幡・草島)
5 (神明)
6 (月岡)
7 (熊野)
8 (岩瀬)
9 (八人町)
10 (安野屋)
11 (星井町)
12 (柳町・清水町)
13 (姥川)

- 1 アプリを起動して「新規登録」を選択
- 2 「富山県」→「富山市」を選択
- 3 お住まいの地区を選択して「OK」

地区を間違えると、収集日が正しく表示されません。

引っ越しなどで地区が変わった場合は、設定から変更できます。

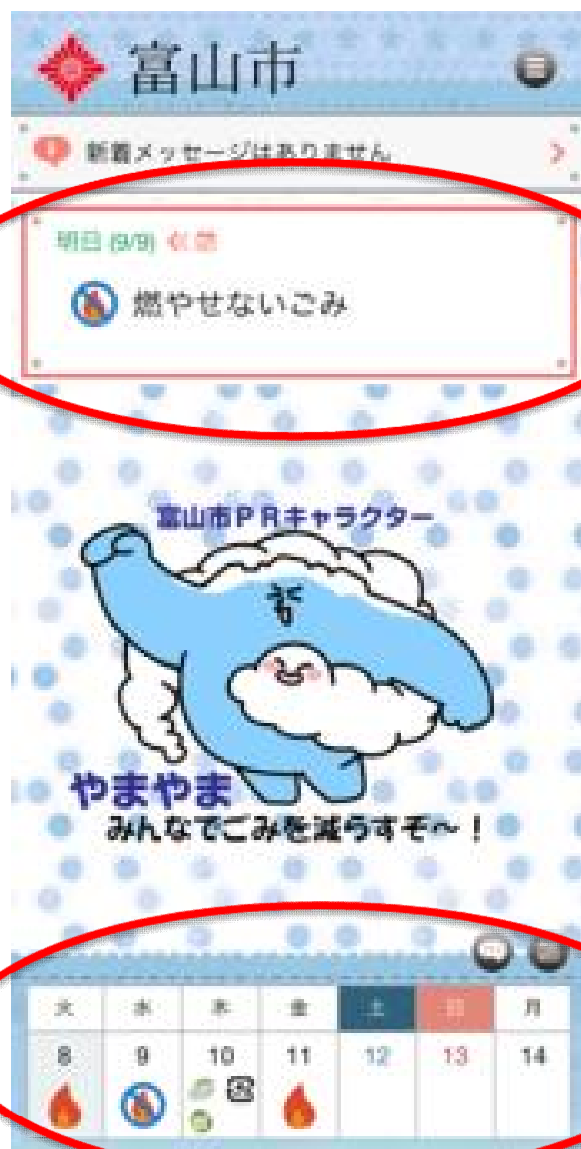


操作イメージ

- ① 右上の「メニュー」をタップ
- ② 「設定」から「地域設定」右にある矢印をタップ
- ③ 都道府県 → 富山市 → 地区を選択
- ④ 「OK」などで確定

06 収集日カレンダーを見る

「今日は何ごみ？」をすぐ確認できます。



収集日の前に通知を出す設定もできます。

品目名から、分別区分や出し方を確認できます。



- 1 メニューから「ごみ分別辞典」を開く
- 2 検索欄に品目名を入力する
- 3 一覧から該当する品目をタップ
- 4 分別区分・出し方・注意点を確認

迷ったら、まず「品目名」で検索してみましょう。

たとえば…

「傘」「フライパン」「お菓子の袋」
「アルミホイル」「油」 など

「傘の捨て方を知りたい」などではなく、
品目単体の名称を入力してください。

検索結果を見るときのポイント

- ① 分別区分
- ② 出せる曜日・収集方法
- ③ 注意事項

検索しても見つからないときは、言い方を変えて検索してみましょう。

「これ何ごみ？」を会話形式で調べられます。



富山市

こんにちは！ 富山市のやまやまだよ！

明日【9月9日(水)】のごみ収集は
・燃やせないごみ

「カレンダー」と入力したら、1週間分のカレンダーも表示できるよ。

1週間以内に追加されたお知らせ(information)はないよ。

聞きたいことがあれば教えてね。左下のクリップマークから写真で聞くこともできるよ。アンドロイドの人は一度写真を保存してから選択してね。さんあ〜るの画面にしたいときは、右上の三角マークを押してね。



- 1 通常メニュー画面で「チャットボット」ボタンをタップ
- 2 チャット画面が開いたら、質問を入力するか、左のクリップマークから写真を貼り付け
- 3 送信して、回答を確認

例:「傘」「アルミホイル」



チャット → 通常メニュー

- 1 チャット画面の右上にある三角マークをタップ

通常メニュー → チャット

- 2 通常画面のチャットボタンをタップするとチャットに戻れます



- 1 トップ画面右上にある三本線マークをタップして赤丸をタップ
- 2 言語をクリックすると外国語版ポスターを見れます。

12 毎日のごみ出しに、さんあ～るを活用しましょう。

毎日のごみ出しに、さんあ～るを活用しましょう。

1

地区を設定

自分の地区を正しく登録

2

迷ったら検索

分別辞典 or
チャットボット

3

通知を設定

出し忘れを防止

お問い合わせ

富山市 環境部 廃棄物対策課
TEL:076-443-2281